

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2024 15:09:57
Уникальный программный идентификатор:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ



В.Д. Серяков

«30» августа 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

43.03.01 Сервис

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): медиа технологии, деловой и выставочный сервис

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«22» августа 2024 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой сервиса

/Белобрагин В.В./
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва - 2024

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Социальная психология» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Медиа технологии, деловой и выставочный сервис», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Социальная психология» является дисциплиной в структуре социально-гуманитарного и профессионального знания. Она является теоретической и практической базой для организации деятельности для будущего специалиста по организации делового и выставочного сервиса с применением медиа технологии.

Цели освоения дисциплины: Формирование у обучающихся требуемого теоретико-методологического уровня осмысления и понимания предмета социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи дисциплины:

- изучение фундаментальных положений социальной психологии, формирование понимания их значимости для объяснения психологической картины мира человека;
- формирование умений анализировать сложные социально-психологические процессы, протекающие в групповых образованиях;
- формирование основополагающих навыков компетентного управления внутригрупповыми процессами и явлениями.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по организации постпродажного обслуживания и сервиса в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 г. N 864н, выполнению обобщенной трудовой функции «организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (код В), выполнению трудовой функции "организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (код В/01.6), "разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса (код В/02.6).

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	Знать	основные направления, подходы, теории в социальной психологии, основные современные категории и теоретические положения социальной психологии;	ПК-1– 31
		методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии;	ПК-1– 32
	Уметь	выделять социально-психологическую проблематику в процессах, происходящих в группах, пользоваться	ПК-1– У1

		социально-психологическими методами и методиками;	
		вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития	ПК-1– У2
	Владеть	методами диагностики причин возникновения психологических проблем в процессе взаимодействия членов различных групп;	ПК-1– В1
		культурой научного мышления, обобщением, анализом фактов и теоретических положений;	ПК-1– В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

ФТД.В.02 «Социальная психология» является факультативной дисциплиной учебного плана и изучается студентами четвертого курса в седьмом семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Социальная психология» связаны с соответствующими темами дисциплин «Психология», «Сервисология», «Психологический практикум в сервисе», что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Социальная психология» являются базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, навыками адаптации сервисной деятельности к психологическим особенностям потребителя, навыками анализа психологического портрета потребителя обеспечивается чтением лекций, проведением практических занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 5 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа)

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	7	2	72	36	14	22		36	Зачет
2	Очно-заочная	9	2	72	24	10	14		48	Зачет
3	Заочная	7	1	36	6	2	4		30	
		8	1	36					32	Зачет (4 часа)

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
7 семестр								
Тема № 1. Социальная психология как наука	10	4	2	2			6	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2
Тема № 2. Психология общения	12	6	2	4			6	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 3. Психология группы	12	6	2	4			6	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 4. Социальная психология личности	14	8	4	4			6	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 5. Практические приложения социальной психологии	14	8	4	4			6	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Зачет	10					4	6	
Итого	72	36	14	18		4	36	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
9 семестр								
Тема № 1. Социальная психология как наука	10	4	2	2			6	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1

								ПК-1– У2
Тема № 2. Психология общения	12	4	2	2			8	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 3. Психология группы	12	4	2	2			8	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 4. Социальная психология личности	14	4	2	2			10	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 5. Практические приложения социальной психологии	14	4	2	2			10	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Зачет	10					4	6	
Итого	72	20	10	10		4	48	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
7 семестр								
Тема № 1. Социальная психология как наука	10	2	2				8	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2
Тема № 2. Психология общения	12	2		2			10	ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 3. Психология группы								ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 4. Социальная психология	14	2		2			12	ПК-1– 31

личности								ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Тема № 5. Практические приложения социальной психологии								ПК-1– 31 ПК-1– 32 ПК-1– У1 ПК-1– У2 ПК-1– В1 ПК-1– В2
Всего в семестре	36	6	2	4			30	
8 семестр								
Зачет	36					4	32	
Всего в семестре	36					4	32	
Итого	72	10	2	4		4	62	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема № 1. Социальная психология как наука

Значение дисциплины «Социальная психология» для профессионального становления и личностного развития студентов. Структура и задачи курса «Социальная психология».

Проблема предмета и границ социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией. Соотношение психологического и социологического знания. Объект социальной психологии. Эволюция представлений о предмете социальной психологии.

Структура социальной психологии как науки. Основные категории социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии. Социально-психологические явления. Теоретические и практические задачи социальной психологии. Роль социальной психологии в решении современных проблем человека и общества. Взаимоотношение социальной психологии и здравого смысла.

Тема № 2. Психология общения

Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Взаимосвязь общественных и межличностных отношений. Межличностные отношения как реализация безличных общественных отношений в деятельности конкретных личностей. Соотношение категорий общение и деятельность. Единство общения и совместной деятельности в системе отношений человека.

Понятие общения в социальной психологии. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия. Основные подходы к пониманию сущности общения в зарубежной и отечественной психологии. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная и их характеристика. Аспекты изучения общения (по Л.П.Будевой): информационно-коммуникативный, интеракционный, гносеологический, аксиологический, «нормативный», «семиотический», социально-практический.

Тема № 3. Психология группы

Проблема групповой психологии. Группа как система совместной деятельности. Психологические признаки общности. «Мы» - чувство. Причины образования групп. Функции группы. Теория обмена. Потребность в аффилиации. Теории группы в социальной психологии (В.Байона, В.Бенниса и Г.Шепарда, Г.Келли и др.). Феномены фасилитации и ингибции, «группового сознания». Принадлежность к социальной группе

как фактор детерминации сознания. Основные характеристики (параметры) группы. Классификация групп по Г.М.Андреевой. Различия в методологии исследования больших и малых групп. Понятия совместной деятельности и группового субъекта.

Межгрупповые отношения. Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции. «Мы» и «Они» в работах Б.Ф. Поршнева и В.С. Агеева. Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «межгрупповой дискриминации». «Лагерный» эксперимент М.Шерифа. Исследования А.Тешфела. Исследование межгруппового взаимодействия в отечественной психологии. Причины возникновения предубеждений к представителям других групп (по Т.Г. Стефаненко).

Тема № 4. Социальная психология личности

Личность как объект и предмет социальной психологии. Различия в постановках проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Социальная сущность личности. Содержание социально-психологического исследования личности. Развитие личности с точки зрения социальной психологии. Деятельность, общение, самосознание - как основные сферы развития личности. Саморегуляция личности. Проблема детерминизма и прогнозирования социального поведения. Соотношение социальной и дифференциальной психологии. Детерминация личностных качеств социальной средой. Социально-психологические свойства личности. Социальный интеллект. Авторитарная личность. Маргинальная личность.

Основные социально-психологические аспекты в теориях личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления. Проблема «Я- концепции» в социальной психологии. Структура личности по Дж.Миду (I, Me, self). Ролевые теории (Дж. Мид, Р. Линтон и др.). Личность как совокупность социальных ролей. Типология личностей в соционике. Социальная сущность личности и ее социально-психологическая структура в работах отечественных психологов (Л.С. Выгодский, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, А.В. Петровский, М.И. Бобнева).

Тема № 5. Практические приложения социальной психологии

Разработка прикладных проблем трудовых коллективов в зарубежной социальной психологии. Традиции изучения социально-психологических явлений в отечественной психологии: формирование коллектива, взаимосвязь взаимоотношений в коллективе и эффективности деятельности, психология руководителя, психология отрицательного лидерства, психология общения и взаимоотношений в коллективе, психология конфликтов во взаимоотношениях, психология самоутверждения личности, сплоченность и совместимость во взаимоотношениях, социально-психологическая адаптация.

Основные направления социально-психологической работы. Характеристика основных видов социальных отклонений. Психологические и социально-психологические причины отклонений. Факторы, влияющие на эффективность совместной деятельности коллектива. Механизмы управления социально-психологическими явлениями в условиях коллектива.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Семинар 1. Социальная психология как наука.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема предмета социальной психологии.
2. История развития и будущее социальной психологии.
 - а) накопление социально-психологических знаний и формирование социальной психологии как науки;

- б) развитие социальной психологии за рубежом;
- в) особенности развития отечественной социальной психологии.
- г) перспективы социальной психологии
- 3. Основные направления современной социальной психологии.
 - психоаналитическое;
 - поведенческое;
 - ролевое и интеракционистское;
 - когнитивное.
- 4. Методологические проблемы социальной психологии
- 5. Специфика методов социальной психологии.

Семинар 2. Общение как информационно - коммуникативный процесс

Вопросы для обсуждения:

- 1. Психологические условия эффективности коммуникации
- 2. Модели убеждающей коммуникации
- 3. Основные барьеры на пути движения информации.
- 4. Обратная связь как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

Семинар 3. Интеракционистское направление в социальной психологии.

- 1. Построения «анатомии» акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии.
- 2. «Единичный социальный акт» по Т.Парсонсу.
- 3. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
- 4. Роли и ролевые ожидания, их взаимосвязь. Трансактный анализ Э.Берна.
- 5. Характеристика стилей общения.
- 6. Диагностика стилей общения методикой ДМО Т.Лири.

Семинар 4. Общение как социальная перцепция

Вопросы для обсуждения:

- 1. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии.
- 2. Эффекты межличностного восприятия (новизны, «ореола», перцептивной установки, эффекта первичности, эффекта снисхождения)
- 3. Влияние стереотипов и эталонов межличностного восприятия
- 4. Ролевые игры и упражнения, их возможности для повышения компетентности общения.
- 5. Технология беседы.

Семинар 5. Психологическая характеристика больших социальных общностей.

Вопросы для обсуждения:

- 1. Понятие и виды групп в социальной психологии.
- 2. Структура психологии больших социальных групп.
- 3. Массовидные явления.
- 4. Социально-психологические причины национализма.
- 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	ПК-1– 31	Перечень вопросов 1. Назовите основные отличия социальной психологии от общей психологии и от социологии. 2. Назовите основные этапы становления социальной психологии. 3. Приведите примеры социально-психологических феноменов из обыденной жизни
	ПК-1– 32	Перечень вопросов 1. Подумайте, какие новые особенности социализации человека могут появиться в будущем, исходя из тенденций развития: общественной жизни, науки, производства, политики и т.д.? Обоснуйте свой ответ. 2. Дайте развернутый сравнительный анализ периодизации, выделите малоизученные проблемы социального развития человека. На основании этого анализа сделайте выводы о наиболее актуальных и наиболее изучаемых проблемах социального развития человека. Напишите, какие критерии положены в периодизацию.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	ПК-1– У1	Перечень вопросов 1. Вспомните разнообразные классификации групп. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую Вы очень хорошо знаете, с описанием интегральных психологических характеристик и всех параметров группы. 2. Напишите развернутую характеристику руководителя (реального, воображаемого или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.
	ПК-1– У2	Перечень вопросов 1. Охарактеризуйте лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены. 2. Представьте, что Вы назначены руководить группой из шести человек, задача которой – выращивать овощи на поле площадью пять гектаров. Опишите Ваши действия для каждого из трех возможных стилей лидерства.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований	ПК-1– В1	Практическое задание №1. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, составьте примерный план мероприятий направленных на успешную адаптацию сотрудника в новом для него коллективе. Практическое задание №2. На придуманных Вами примерах раскройте специфику заражения как способа группового воздействия, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.

особенностей потребителя	ПК-1– В2	Практическое задание №3. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, объясните специфику применения метода контент-анализа. Практическое задание №4. Используя психологические знания, полученные на практических занятиях, предложите приемы развития коммуникативной компетентности работника. Практическое задание №5. Проанализируйте стиль руководства известного вам руководителя. Назовите достоинства и недостатки такого стиля. Составьте примерный план мероприятий направленных на совершенствование деятельности руководителя, используя психологические знания, полученные на практических занятиях.
--------------------------	----------	--

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	Знать	основные направления, подходы, теории в социальной психологии, основные современные категории и теоретические положения социальной психологии; ПК-1-31	Устный опрос	Вопросы к зачету
		методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии; ПК-1-32		
	Уметь	выделять социально-психологическую проблематику в процессах, происходящих в группах, пользоваться социально-психологическими методами и методиками; ПК-1-У1	Реферат	Вопросы к зачету
		вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития ПК-1-У2		
	Владеть	методами диагностики причин возникновения психологических проблем в процессе взаимодействия членов различных групп; ПК-1-В1	Практические задания	Практические задания к зачету

		культурой научного мышления, обобщением, анализом фактов и теоретических положений; ПК-1-B2		
--	--	--	--	--

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	Знать	основные направления, подходы, теории в социальной психологии, основные современные категории и теоретические положения социальной психологии; ПК-1-31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии; ПК-1-32				
	Уметь	выделять социально-психологическую проблематику в процессах, происходящих в группах, пользоваться социально-психологическими методами и методиками; ПК-1-У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития ПК-1-У2				
	Владеть	методами диагностики причин возникновения психологических проблем в процессе взаимодействия членов различных групп; ПК-1-B1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		культурой научного мышления, обобщением, анализом фактов и теоретических положений; ПК-1-B2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата	Задание
-------------------------	----------------	---------

	обучения	
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	ПК-1– 31	Вопросы для устного опроса 1. Проблема возникновения и развития социальной психологии. 2. Исследование малой группы в социальной психологии. 3. Социометрическая структура Морено. 4. Значение проблематики межгруппового взаимодействия. 5. Развитие социальной психологии в России. 6. Проблема личности и коллектива в трудах А.С. Макаренко
	ПК-1– 32	Вопросы для устного опроса 1. Методы социальной психологического исследования. 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. 3. Конфликт: причины, профилактика и разрешение. 4. Лидерство и руководство как одна из проблем в социальной психологии. 5. Характеристика динамических процессов в малой группе. 6. Основные направления стратометрической концепции А.В. Петровского

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	ПК-1– У1	Темы рефератов 1. Основные парадигмы социальной психологии. 2. История становления зарубежной социальной психологии. 3. История становления отечественной социальной психологии. 4. Основные тенденции в развитии социальной психологии в последние десятилетия и ее дальнейшие перспективы. 5. Понятие социальной установки: историко-теоретический обзор. 6. Проблема ментальности в социальной психологии. 7. Ценностно-смысловая сфера личности. 8. Современные подходы к изучению личности в социальной психологии. 9. Подход к изучению личности с позиции когнитивизма, гуманистической психологии, гештальтпсихологии, экзистенциализма.

		10. Я-концепция как результат социального развития личности.
	ПК-1– У2	Темы рефератов 1. Социальная идентичность личности. 2. Социально-психологический портрет личности студента. 3. Понятие «роль», «статус» и «позиция» личности. «Я-концепция», «Яобраз». Теория А. Маслоу о самоактуализации личности. 4. Методы аудиовизуальной диагностики в прикладной социальной психологии. 5. Интервьюирование и его виды в прикладной социальной психологии. 6. Сущность, виды и границы применения эксперимента в прикладной социальной психологии. 7. «Эдипов комплекс», «Комплекс Электры». 8. Образование как институт социализации. 9. Основные подходы к выделению стадий социализации. 10. Изменения содержания социализации в условиях социального кризиса.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей	ПК-1– В1	1. Схематично изобразите различные подходы к определению связи социальной психологии, социологии и психологии. 2. Приведите примеры социально-психологических явлений, с которыми Вы сталкиваетесь в своей жизни. 3. Определите, каким психологическим школам присущи следующие подходы к человеку: «человек познающий»; «человек реагирующий»; «человек нуждающийся, конфликтный»;

потребителя		«человек гармоничный, самоактуализирующийся». Обсудите полученные ответы и сделайте вывод.
	ПК-1– В2	1. Заполните таблицу «Средства невербальной коммуникации», разместив в ней приведенные далее средства коммуникации: поза, интонация, взгляд, рукопожатие, положение участников коммуникации относительно друг друга, грамотность, направление движения, смех, тембр голоса, кашель, поцелуй, жесты, длина паузы, похлопывания собеседника, дистанция между собеседниками, вздох, походка, частота общения, плач. 2. Представьте себе, что вы — социальный психолог, занимающийся исследованием альтруизма. В частности, вы хотите выяснить, какие факторы влияют на решение людей оказать помощь нуждающимся. Вместо того чтобы полагаться на анкету с вопросами об альтруизме, вы решаете использовать некоторые скрытые методы измерения поведения. Какие это могут быть измерения? Как вы будете собирать данные? Каковы ограничения при применении этих измерений?

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	ПК-1– 31	Перечень вопросов 1. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии. Роль социальной психологии в системе наук о человеке. 2. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Основные области исследования. 3. Становление и развитие социальной психологии за рубежом и в России. 4. Деятельностный подход при анализе социально-психологических процессов и явлений. 5. Общая характеристика основных направлений зарубежной социальной психологии. 6. Общение как социально - психологическая проблема: понятие, типология, функции. 7. Общение как коммуникативный процесс.
	ПК-1– 32	Перечень вопросов 1. Особенности невербальной коммуникации. 2. Общение как интерактивный процесс. 3. Виды взаимодействия. 4. Общение как перцептивный процесс. 5. Эффекты восприятия и их характеристика. 6. Проблема группы в социальной психологии.

7.1.2. Задания для оценки умений к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	ПК-1– У1	Перечень вопросов 1. Понятие малой группы в социальной психологии. Классификация малых групп и их характеристика. Оптимальный размер малой группы. 2. Проблема коллектива в социальной психологии. 3. Основные подходы к развитию малой группы в отечественной и зарубежной психологии. 4. Основные теории лидерства и их характеристика. Стили руководства малой группой. 5. Межличностный конфликт, его структура и динамика. Способы разрешения межличностного конфликта. 6. Понятие личности в социальной психологии. 7. Сущность, основные этапы и институты социализации.
	ПК-1– У2	Перечень вопросов 1. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности. 2. Социально-психологическое исследование и его основные этапы. 3. Методология и методы социальной психологии. 4. Применение социометрических методик при анализе внутригрупповых отношений. 5. Основные направления прикладной социальной психологии.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-1 Способен к осуществлению управления процессами постпродажного обслуживания посредством проведения исследований особенностей потребителя	ПК-1– В1	Перечень вопросов 1. Значение социальных установок в процессе социализации. Феномен стереотипизации опыта. Виды социальных стереотипов. 2. Приемы организации коммуникации. Типичные ошибки первых контактов. Понятие о закрытых и открытых высказываниях. 3. К. Юнг об интровертированной и экстравертированной установке личности. 4. Теории мотивации в контексте социальной психологии: феноменология мотивации; подходы и модели описания мотивации; рекомендации по формированию мотивации. 5. Психология ораторского искусства. 6. Психология имиджа. Психология рекламы и продаж.
	ПК-1– В2	Перечень вопросов 1. У. Джеймс о природе ролевого поведения. Р. Ассоджолли и К. Юнг о последствиях идентификации с ролью. 2. Возможности управления конфликтом. Стили реагирования. Значения конфликта. Специфика конфликтов в системе «Начальник-подчиненный». 3. Психология переговорного процесса. 4. Социально - психологический тренинг как метод социальной психологии. Организационные требования к процедуре тренинга. Законы тренинга. 5. Роль социальных потребностей в структуре потребности -

		мотивационной сферы человека. Пирамида потребностей А. Маслоу. 6. Статусно - ролевое распределение в группе. Феномен лидерства. Феномен конформизма.
--	--	---

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с.
2. Кравченко Ю.Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования: учеб. пособие для бакалавриата. – М.: Форум; Инфра-М, 2020.
3. Андреева Г.М. Социальная психология.- М.: Аспект-Пресс, 2017.
4. Ефимова Н., Литвинова А. Социальная психология.- М.: Юрайт, 2017.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 185 с
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. Учеб. пособие для вузов.- М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Битянова М. Социальная психология.- СПб.: Питер, 2010.
5. Еникеев М.И. Общая и социальная психология.- М.: Проспект, 2010.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

http://elibrary.rsl.ru/	Сайт Российской электронной библиотеки (РГБ)
www.gumer.info	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
http://www.jurnal.org/	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
http://www.moluch.ru/	Сайт журнала «Молодой учёный»

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае непонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов -это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При

необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

-списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем,

диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база

	данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
--	--

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 610 Кабинет психологии Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 610 Кабинет психологии Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы - комплекты учебной мебели - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 401 Актальный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий - специализированные кресла для актовых залов - сцена - трибуна - экран - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории - компьютер - демонстрационное оборудование и аудиосистема - микрофоны Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 515 Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - стеллажи - учебное оборудование

Разработчик: Петров В.Е. к.пс.н.