

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.08.2024 11:08:18
Уникальный программный идентификатор:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ



В.Д. Серяков

«30» августа 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): менеджмент организации

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«22» августа 2024 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой экономики и менеджмента

/к.э.н., Полянский Д.С../
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2024

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Управление качеством» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Менеджмент организации» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12.08.2020 г. № 970 (ФГОС ВО 3++).

Цели дисциплины: формирование профессиональных представлений о специальности и овладения методологическими основами управления качеством.

Задачи дисциплины

- понимание современных методов управления качеством, их связь с маркетингом, проблемами стандартизации, сертификации соответствия;
- изучение принципов обеспечения качества на уровне предприятия на основе положений международных стандартов;
- уяснение роли государственного воздействия на качество через основные механизмы (стандартизация, сертификация, государственный контроль за качеством);
- знание международного опыта по качествам, роли качества в обеспечении конкурентоспособности товаров как на внутреннем, так и зарубежных рынках.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по стратегическому и тактическому планированию и организации производства, внутреннему аудиту, управлению рисками организации, осуществлению внутреннего контроля в экономических субъектах в соответствии с профессиональными стандартами:

«Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 ноября 2022 г. N 731н и выполнению обобщенной трудовой функции: руководство структурным подразделением внутреннего контроля (код С);

«Внутренний аудитор», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июня 2015 г. N 398н и выполнению обобщенной трудовой функции: проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы (код А); обобщенной трудовой функции: проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы (код В);

«Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 30 августа 2018 г. N 564н и выполнению обобщенной трудовой функции: разработка отдельных функциональных направлений управления рисками (код В); трудовой функции: выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка (код В/01.6); трудовой функции: оказание методической помощи и поддержка процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска (код В/03.6).

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ПК-5 - Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля;

ПК-6 - Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	Знать	Правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации;	ПК-5 – 3.1
		Принципы и формы организационно-управленческих решений в области управления качеством.	ПК-5 – 3.2
	Уметь	Оценивать эффективность принимаемых управленческих решений в области управления качеством, их социальную значимость в условиях кросс-культурной и динамичной среды.	ПК-5 – У.1
		Осуществлять контроль и оценку социально-экономических результатов принятых управленческих решений в области управления качеством.	ПК-5 – У.2
	Владеть	Навыками выявления тенденций изменения социально-экономических показателей, анализа ситуации, выявления проблемы и разработки альтернативы ее решения.	ПК-5 – В.1
		Способностями аргументировать принятые решения в области управления качеством и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений в области управления качеством.	ПК-5 – В.2
ПК-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	Знать	Основные виды планирования, установленные международными стандартами и законодательством Российской Федерации;	ПК-4 – 3.1
		Основные современные способы тактического управления процессами планирования и организации производства, установленные международными стандартами.	ПК-6 – 3.2
	Уметь	Разрабатывать документацию по управлению процессами планирования и организации производства с учетом отраслевых особенностей;	ПК-6 – У.1
		Выполнять анализ способов тактического управления процессами планирования и организации на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – У.2
	Владеть	Навыками анализа способов тактического управления процессами планирования и организации на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха);	ПК-6 – В.1
		Навыками разработки нормативно-методической базы для организации тактического управления процессами производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – В.2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б1.В.03 «Управление качеством» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана и изучается обучающимися первого и второго курса во втором и третьем семестрах очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Освоение дисциплины основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин: «Социология», «Математика», «Экономическая теория».

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина «Управление качеством» является предшествующей для изучения таких учебных дисциплин как «Деньги, кредит, банки», «Налоги и налогообложение», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности», «Управление рисками», «Инновационный менеджмент», а также для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачётных единиц (288 часа).
Дисциплина предполагает изучение 11 тем.

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	2	4	144	72	32	40		72	Зачет с оценкой
		3	4	144	72	32	40		45	Экзамен (27 часов)
2	Очно-заочная	2	4	144	52	22	30		92	Зачет с оценкой
		3	4	144	52	22	30		65	Экзамен (27 часов)
3	Заочная	3	3	108	12	4	8		96	
		4	4	144	20	6	14		124	Зачет с оценкой (4 часа)
		5	1	36					27	Экзамен (9 часов)

Очная форма обучения

Разделы и темы дисциплины	Всего часов учебных занятий	В т.ч. аудиторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
2 семестр								
Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления								
Тема № 1. Понятие качества	46	24	12	12			22	ПК-5 – 3.1 ПК-5 – 3.2
Тема № 2. Качество и конкурентоспособность продукта	44	22	10	12			22	ПК-6 – 3.1 ПК-6 – 3.2
Тема № 3. Качество как объект управления	44	22	10	12			22	ПК-5 – 3.1 ПК-6 – 3.1
Зачет с оценкой	10					4	6	

Всего в семестре	144	68	32	36		4	72	
3 семестр								
Раздел 2. Методологические основы управления качеством								
Тема № 4. Системный подход к управлению качеством	14	8	4	4			6	ПК-5 – У.1 ПК-5 – У.2
Тема № 5. Контроль качества	14	8	4	4			6	ПК-6 – У.1 ПК-6 – У.2
Тема № 6. Значение стандартизации в управлении качеством	14	8	4	4			6	ПК-5 – У.1 ПК-6 – У.1
Раздел 3. Сертификация продукции и систем качества								
Тема № 7. Понятие сертификации продукции	14	8	4	4			6	ПК-5 – 3.1 ПК-6 – 3.1
Тема № 8. Преимущества сертификации продукции	14	8	4	4			6	ПК-5 – У.1 ПК-6 – У.1
Тема № 9. Этапы и порядок проведения сертификации систем качества	14	8	4	4			6	ПК-5 – У.1 ПК-5 – В.1
Раздел 4. Экономические проблемы качества								
Тема № 10. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции	16	12	4	8			4	ПК-5 – В.1 ПК-5 – В.2
Тема № 11. Управление затратами на качество в процессе анализа системы управления качеством	17	12	4	8			5	ПК-6 – В.1 ПК-6 – В.2
Экзамен	27					27		
Всего в семестре	144	72	32	40		27	45	
Итого за дисциплину	288	140	64	76		31	117	

Очно-заочная форма обучения

Разделы и темы дисциплины	Всего часов учебных занятий	В т.ч. аудиторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
2 семестр								
Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления								
Тема № 1. Понятие качества	46	20	10	10			26	ПК-5 – 3.1 ПК-5 – 3.2
Тема № 2. Качество и конкурентоспособность продукта	44	14	6	8			30	ПК-6 – 3.1 ПК-6 – 3.2
Тема № 3. Качество как объект управления	44	14	6	8			30	ПК-5 – 3.1 ПК-6 – 3.1
Зачет с оценкой	10					4	6	
Всего в семестре	144	48	22	26		4	92	
3 семестр								
Раздел 2. Методологические основы управления качеством								
Тема № 4. Системный подход к управлению качеством	14	4	2	2			10	ПК-5 – У.1 ПК-5 – У.2

Тема № 5. Контроль качества	14	6	2	4			8	ПК-6 – У.1 ПК-6 – У.2
Тема № 6. Значение стандартизации в управлении качеством	14	6	2	4			8	ПК-5 – У.1 ПК-6 – У.1
Раздел 3. Сертификация продукции и систем качества								
Тема № 7. Понятие сертификации продукции	14	6	2	4			8	ПК-5 – 3.1 ПК-6 – 3.1
Тема № 8. Преимущества сертификации продукции	14	6	2	4			8	ПК-5 – У.1 ПК-6 – У.1
Тема № 9. Этапы и порядок проведения сертификации систем качества	14	8	4	4			6	ПК-5 – У.1 ПК-5 – В.1
Раздел 4. Экономические проблемы качества								
Тема № 10. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции	16	8	4	4			8	ПК-5 – В.1 ПК-5 – В.2
Тема № 11. Управление затратами на качество в процессе анализа системы управления качеством	17	8	4	4			9	ПК-6 – В.1 ПК-6 – В.2
Экзамен	27						27	
Всего в семестре	144	52	22	30			27	65
Итого за дисциплину	288	100	44	56			31	157

Заочная форма обучения

Разделы и темы дисциплины	Всего часов учебных занятий	В т.ч. аудиторных	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
3 семестр								
Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления								
Тема № 1. Понятие качества	18	2	2				16	ПК-5 – 3.1 ПК-5 – 3.2
Тема № 2. Качество и конкурентоспособность продукта	18	2		2			16	ПК-6 – 3.1 ПК-6 – 3.2
Тема № 3. Качество как объект управления	18	2		2			16	ПК-5 – 3.1 ПК-6 – 3.1
Раздел 2. Методологические основы управления качеством								
Тема № 4. Системный подход к управлению качеством	18	2	2				16	ПК-5 – У.1 ПК-5 – У.2
Тема № 5. Контроль качества	18	2		2			16	ПК-6 – У.1 ПК-6 – У.2
Тема № 6. Значение стандартизации в управлении качеством	18	2		2			16	ПК-5 – У.1 ПК-6 – У.1
Всего в семестре	108	12	4	8			96	
4 семестр								
Раздел 3. Сертификация продукции и систем качества								
Тема № 7. Понятие сертификации продукции	24	4	2	2			20	ПК-5 – 3.1 ПК-6 – 3.1

Тема № 8. Преимущества сертификации продукции	32	4	2	2			28	ПК-5 – У.1 ПК-6 – У.1
Тема № 9. Этапы и порядок проведения сертификации систем качества	24	2		2			22	ПК-5 – У.1 ПК-5 – В.1
Раздел 4. Экономические проблемы качества								
Тема № 10. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции	30	4	2	2			26	ПК-5 – В.1 ПК-5 – В.2
Тема № 11. Управление затратами на качество в процессе анализа системы управления качеством	24	2		2			22	ПК-6 – В.1 ПК-6 – В.2
Зачет с оценкой	10						4	6
Всего в семестре	144	16	6	10			4	124
5 семестр								
Экзамен	36						9	27
Всего в семестре	36						9	27
Итого за дисциплину	288	28	10	18			13	247

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления.

Тема № 1. Понятие качества.

Проблема качества. Сущность качества и управления им. Определение качества, принятое Международной организацией по стандартизации (стандарт ИСО – 8402). Понятие «обеспечение качества», «управление качеством», «петля качества», «спираль качества». Понятие «продукция», формирование качества продукции. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.

Тема № 2. Качество и конкурентоспособность продукта.

Значение повышения качества продукции. Качество как важный инструмент в борьбе за рынки сбыта, обеспечивающий конкурентоспособность продукта.

Технический уровень продукции и полезность товара для потребителя через функциональные, социальные, эстетические, экономические, экологические свойства – слагаемые качества.

Значение оценок и требований потребителей, информации о неисправностях, просчетах и ошибках в решении задачи повышения качества.

Тема № 3. Качество как объект управления.

Планирование, анализ, контроль – составные части менеджмента, свойственные для качества, как объекты менеджмента. Деятельность по обеспечению качества, предшествующая производству

Основные принципы современной концепции управления качеством. Метод системного управления качеством (Total Quality Managment - TQM).

Раздел 2. Методологические основы управления качеством.

Тема № 4. Системный подход к управлению качеством.

Основные этапы управления качеством в современной теории и практике.

Основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством. Системы управления качеством как совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции.

Основные функции системы управления качеством (стратегические и тактические).

Международные стандарты ИСО – 9000; ИСО -- 2000 по системам качества, устанавливающие требования к системам обеспечения качества продукции, в том числе к разработке продукции, изготовлению, к организации контроля и испытаний продукции, ее

эксплуатации, хранению и транспортированию.

Тема № 5. Контроль качества.

Статистические методы контроля качества, применение которых требуется в стандартах серии ИСО – 9000 при оценке систем менеджмента качества. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Стандарты статистического приемочного контроля.

Контрольные карты, служащие для выявления определенной причины брака (не случайной).

Схема Исикава (диаграмма причин и результатов), состоящая из показателей качества, характеризующего результат, и факторных показателей.

Виды диаграмм Парето: по результатам деятельности и по причинам (факторам). Этапы построения диаграмм Парето.

Тема № 6. Значение стандартизации в управлении качеством.

Роль стандартизации в управлении качеством. Государственные, международные, отраслевые стандарты и стандарты предприятий. Организационно – правовые основы стандартизации. Закон Российской Федерации «о стандартизации». Экономические проблемы стандартизации.

Перечень основных стандартов, включенных в Государственную систему стандартизации Российской Федерации (ГСС).

Раздел 3. Сертификация продукции и систем качества.

Тема № 7. Понятие сертификации продукции.

Понятие сертификации и субъектов сертификации. Восемь схем сертификации третьей стороной, определенных Международной организацией стандартизации. Различие понятий «сертификация соответствия» и «сертификат соответствия».

Тема № 8. Преимущества сертификации продукции.

Классификация наиболее распространенных систем сертификации по основным классификационным признакам (заинтересованности сторон, правовому статусу, участию сторонних организаций в исполнении процедуры сертификации).

Преимущества сертификации продукции в условиях рыночных отношений. Организация и проведение работ по обязательной сертификации (Госстандарт России). Добровольная сертификация. Последовательность процедур сертификации. Сертификация импортируемой продукции.

Тема № 9. Этапы проведения сертификации системы качества.

Два этапа проведения сертификации системы качества. Этап предварительной проверки и оценки системы качества. Этап окончательной проверки и оценки системы качества.

Основные области аккредитации, органов сертификации систем качества по видам экономической деятельности. Организация работ по аккредитации объектов.

Международная практика сертификации.

Раздел 4. Экономические проблемы качества.

Тема № 10. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.

Цепочка формирования затрат и создание стоимости продукции.

Стоимостный анализ качества. Данные для анализа затрат на качество. Методы анализа затрат на качество продукции.

Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции.

Тема № 11. Управление затратами на качество в процессе проектного анализа.

Предварительный, текущий, последующий анализ инновационного проекта. Виды и методы проектного анализа новой продукции. Общая характеристика изделия.

Цель коммерческого анализа. Изучение технико-технологических альтернатив (технический анализ). Организационный, социальный, экологический и экономический анализ. Роль экономического анализа в системе управления качеством.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Тема № 1. Понятие качества.

Вопросы:

Проблема качества.

Сущность качества и управления им. Определение качества, принятое Международной организацией по стандартизации (стандарт ИСО – 8402).

Понятие «обеспечение качества», «управление качеством», «петля качества», «спираль качества».

Понятие «продукция», формирование качества продукции.

Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.

Тема № 2. Качество и конкурентоспособность продукта.

Вопросы:

Значение повышения качества продукции.

Качество как важный инструмент в борьбе за рынки сбыта, обеспечивающий конкурентоспособность продукта.

Технический уровень продукции и полезность товара для потребителя через функциональные, социальные, эстетические, экономические, экологические свойства – слагаемые качества.

Значение оценок и требований потребителей, информации о неисправностях, просчетах и ошибках в решении задачи повышения качества.

Тема № 3. Качество как объект управления.

Вопросы:

Планирование, анализ, контроль – составные части менеджмента, свойственные для качества, как объекты менеджмента.

Деятельность по обеспечению качества, предшествующая производству

Основные принципы современной концепции управления качеством.

Метод системного управления качеством (Total Quality Management - TQM).

Тема № 4. Системный подход к управлению качеством.

Вопросы:

Основные этапы управления качеством в современной теории и практике.

Основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством.

Системы управления качеством как совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции.

Основные функции системы управления качеством (стратегические и тактические).

Международные стандарты ИСО – 9000; ИСО -- 2000 по системам качества.

Тема № 5. Контроль качества.

Вопросы:

Статистические методы контроля качества, применение которых требуется в стандартах серии ИСО – 9000 при оценке систем менеджмента качества.

Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.

Стандарты статистического приемочного контроля.

Контрольные карты, служащие для выявления определенной причины брака (не случайной).

Схема Исикава (диаграмма причин и результатов), состоящая из показателей качества, характеризующего результат, и факторных показателей.

Виды диаграмм Парето: по результатам деятельности и по причинам (факторам).

Этапы построения диаграмм Парето.

Тема № 6. Значение стандартизации в управлении качеством.

Вопросы:

Роль стандартизации в управлении качеством.

Государственные, международные, отраслевые стандарты и стандарты предприятий.

Организационно – правовые основы стандартизации.

Закон Российской Федерации «о стандартизации».

Экономические проблемы стандартизации.

Перечень основных стандартов, включенных в Государственную систему стандартизации Российской Федерации (ГСС).

Тема № 7. Понятие сертификации продукции.

Вопросы:

Понятие сертификации и субъектов сертификации.

Восемь схем сертификации третьей стороной, определенных Международной организацией стандартизации.

Различие понятий «сертификация соответствия» и «сертификат соответствия».

Тема № 8. Преимущества сертификации продукции.

Вопросы:

Классификация наиболее распространенных систем сертификации по основным классификационным признакам.

Преимущества сертификации продукции в условиях рыночных отношений.

Организация и проведение работ по обязательной сертификации (Госстандарт России).

Добровольная сертификация.

Последовательность процедур сертификации.

Сертификация импортируемой продукции.

Тема № 9. Этапы проведения сертификации системы качества.

Вопросы:

Два этапа проведения сертификации системы качества.

Этап предварительной проверки и оценки системы качества.

Этап окончательной проверки и оценки системы качества.

Основные области аккредитации, органов сертификации систем качества по видам экономической деятельности.

Организация работ по аккредитации объектов.

Международная практика сертификации.

Тема № 10. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.

Вопросы:

Цепочка формирования затрат и создание стоимости продукции.

Стоимостный анализ качества.

Данные для анализа затрат на качество.

Методы анализа затрат на качество продукции.

Анализ брака и потерь от брака.

Экономическая эффективность новой продукции.

Тема № 11. Управление затратами на качество в процессе проектного анализа.

Вопросы:

Предварительный, текущий, последующий анализ инновационного проекта.

Виды и методы проектного анализа новой продукции.

Общая характеристика изделия.

Цель коммерческого анализа.

Изучение технико-технологических альтернатив (технический анализ).

Организационный, социальный, экологический и экономический анализ.

Роль экономического анализа в системе управления качеством.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.

Одним из основных видов деятельности обучающегося является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы обучающийся должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Обучающийся, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа обучающихся должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с календарным планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету с оценкой и экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1 Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
-------------------------	-------------------------	---------

ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	ПК-5 – 3.1	1. Провести анализ литературных источников по Т.1. и составить структурно-логическую схему «Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения». 2. Изучить рекомендуемую литературу и составить краткий конспект с отражением следующих вопросов: «Технический уровень продукции», «Полезность товара для потребителя», «Основные этапы управления качеством в современной теории и практике».
	ПК-5 – 3.2	1. Создать терминологический словарь и внести в него следующие определения: «Продукция», «Качество», «Обеспечение качества», «Управление качеством», «Петля качества», «Спираль качества».
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – 3.1	1. С использованием рекомендуемых источников литературы раскройте сущность международных стандартов ИСО – 9000; ИСО – 2000. 2. С использованием Интернет-ресурсов проведите анализ периодических изданий в области управления качеством и составьте их краткий обзор.
	ПК-6 – 3.2	1. Провести анализ литературных источников составить структурно-логическую схему «Планирование, анализ, контроль – составные части менеджмента, свойственные для качества, как объекты менеджмента»; 2. Изучить рекомендуемую литературу и составить краткий конспект с отражением следующего вопроса: «Значение оценок и требований потребителей, информации о неисправностях, просчетах и ошибках в решении задачи повышения качества».

6.2 Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	ПК-5 – У.1	1.Провести анализ зарубежного опыта управления качеством продукции и результаты анализа оформить в виде реферата.
	ПК-5 – У.2	1. С использованием информационно-поисковых систем сравнительный анализ различных методов и принципов управления качеством и результаты представить в виде доклада, оформленного презентационными материалами в программе Power Point.
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – У.1	1.С применением правовой информационно-справочной системы ГАРАНТ предоставить краткий обзор основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в области качества;
	ПК-6 – У.2	1. Решите ситуационную задачу: Проведите сравнительный анализ состояния системного управления качеством на принципах международных стандартов ИСО серии 9000 в РФ и за рубежом (зарубежная страна по выбору студента).

6.3 Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 Способен осуществлять	ПК-5 – В.1	1.Выполнить самостоятельное частное исследование на тему: «Контрольные карты, служащие для выявления определенной причины брака (не случайной)», сформировать гипотезу, обобщить результаты и

руководство структурным подразделением внутреннего контроля.		сформулировать выводы.		
	ПК-5 – В.2	1.Выполнить научную работу под руководством преподавателя с проведением научного эксперимента на тему: «Системы управления качеством как совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции».		
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – В.1	1. Проведите анализ основных этапов развития систем качества. По результатам анализа заполните таблицу.		
		Период	Этап	Сущностные характеристики
	ПК-6 – В.2	1. Решите ситуационную задачу. Гражданка Иванова Л.Я. заказала в ателье женский костюм. В договоре было указано, что ателье обязуется выполнить заказ до 10 июля 2017г. Она пришла за костюмом 11 июля, но приемщица сообщила, что он еще не готов, так как закройщик болен, и предложила прийти через неделю. 18 июля Иванова Л.Я. снова не смогла получить свой костюм по той же причине. Иванова Л.Я. потребовала от ателье расторжения договора и выплаты неустойки за каждый день просрочки. Однако администрация ателье отказала Ивановой Л. Я. в выплате неустойки, мотивируя это тем, что заказ не был выполнен вследствие болезни закройщика. Права ли администрация?		

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	Знать	Правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; ПК-5 – 3.1	Тест	Вопросы к зачету с оценкой и экзамену
		Принципы и формы организационно-управленческих решений в области управления качеством. ПК-5 – 3.2		
	Уметь	Оценивать эффективность принимаемых управленческих решений в области управления качеством, их социальную значимость в условиях кросс-культурной и динамичной среды; ПК-5 – У.1 Осуществлять контроль и оценку социально-экономических результатов принятых управленческих решений в области	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой и экзамену

		управления качеством. ПК-5 – У.2		
	Владеть	Навыками выявления тенденций изменения социально-экономических показателей, анализа ситуации, выявления проблемы и разработки альтернативы ее решения. ПК-5 – В.1 Способностями аргументировать принятые решения в области управления качеством и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений в области управления качеством. ПК-5 – В.2	Практические задания	
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	Знать	Основные виды планирования, установленные международными стандартами и законодательством Российской Федерации; ПК-6 – 3.1 Основные современные способы тактического управления процессами планирования и организации производства, установленные международными стандартами; ПК-6 – 3.2	Тест	Вопросы к зачету с оценкой и экзамену
	Уметь	Разрабатывать документацию по управлению процессами планирования и организации производства с учетом отраслевых особенностей; ПК-6 – У.1 Выполнять анализ способов тактического управления процессами планирования и организации на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). ПК-6 – У.2	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой и экзамену
	Владеть	Навыками анализа способов тактического управления процессами планирования и организации на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха); ПК-6 – В.1	Практические задания	

		Навыками разработки нормативно-методической базы для организации тактического управления процессами производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). ПК-6 – В.2		
--	--	--	--	--

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	Знать	Правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; ПК-5 – 3.1	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		Принципы и формы организационно-управленческих решений в области управления качеством. ПК-5 – 3.2				
	Уметь	Оценивать эффективность принимаемых управленческих решений в области управления качеством, их социальную значимость в условиях кросс-культурной и динамичной среды; ПК-5 – У.1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		Осуществлять контроль и оценку социально-экономических результатов принятых управленческих решений в области управления качеством. ПК-5 – У.2				
	Владеть	Навыками выявления тенденций изменения социально-экономических показателей, анализа ситуации, выявления проблемы и разработки альтернативы ее решения. ПК-5 – В.1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		Способностями аргументировать принятые решения в области управления качеством и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации				

		организационно-управленческих решений в области управления качеством. ПК-5 – В.2				
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	Знать	Основные виды планирования, установленные международными стандартами и законодательством Российской Федерации; ПК-6 – 3.1	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		Основные современные способы тактического управления процессами планирования и организации производства, установленные международными стандартами; ПК-6 – 3.2				
	Уметь	Разрабатывать документацию по управлению процессами планирования и организации производства с учетом отраслевых особенностей; ПК-6 – У.1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		Выполнять анализ способов тактического управления процессами планирования и организации на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). ПК-6 – У.2				
	Владеть	Навыками анализа способов тактического управления процессами планирования и организации на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха); ПК-6 – В.1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		Навыками разработки нормативно-методической базы для организации тактического управления процессами производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). ПК-6 – В.2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	ПК-5 – 3.1	Тест 1. Для мануфактурного производства характерна следующая форма управления качеством продукции: а) научное управление; б) индивидуальное управление; в) цеховое управление; г) традиционное управление; д) оперативное управление; е) правильного ответа нет. 2. Автором концепции всеобщего контроля качества является: а) Тагути; б) Деминг; в) Исикава; г) Шукарт; д) Фейгенбаум; е) правильного ответа нет. 3. По этапам процесса производства различают следующие виды контроля качества продукции: а) входной; б) непрерывный; в) сплошной; г) измерительный; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 4. По полноте охвата контролем во времени различают следующие виды контроля качества продукции: а) инспекционный; б) разрушающий; в) операционный; г) периодический; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 5. По применению средств контроля различают следующие виды контроля качества продукции: а) приемочный; б) периодический; в) органолептический; г) эксплуатационный; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 6. При приемочном контроле проводят следующие виды испытаний: а) приемосдаточные; б) периодические; в) квалификационные; г) типовые; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 7. Испытания установочной серии или первой промышленной партии называются: а) приемосдаточные; б) периодические; в) типовые; г) квалификационные; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 8. По возможности выявления различают следующие дефекты:

	а) устранимый; б) скрытый; в) неустранимый; г) значительный; д) критический; е) правильного ответа нет. 9. Группировка параметров по частоте попадания в определенный интервал является сущностью следующего статистического метода: а) диаграмма разброса; б) графики; в) диаграмма Парето; г) гистограмма; д) контрольная карта; е) правильного ответа нет. 10. Следующий метод не относится к 7 инструментам контроля качества: а) графики; б) контрольный листок; в) диаграмма Парето; г) контрольная карта; д) диаграмма разброса; е) правильного ответа нет.
ПК-2 – 3.2	Тест 1.Организацию внутрипроизводственного контроля качества продукции на предприятии осуществляет следующий отдел: а) конструкторский; б) технологический; в) маркетинговый; г) ОТК; д) «кружок качества»; е) правильного ответа нет. 2. Существуют следующие уровни стандартизации: а) международная; б) региональная; в) национальная; г) административно-территориальная; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 3.Содействие здравоохранению, санитарно-гигиеническим нормам, безопасности в использовании и утилизации продукта относится к следующей функции стандартизации: а) экономической; б) социальной; в) коммуникативной; г) юридической; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 4. Законом РФ «О стандартизации» установлены следующие нормативные документы по стандартизации: а) ГОСТ; б) ГОСТ Р; в) ТУ; г) СТП; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 5. Общие или руководящие положения для определенной отрасли содержатся в следующем виде стандарта: а) основополагающем; б) терминологическом; в) на методы испытаний; г) на процесс; д) на услугу; е) правильного ответа нет.

		6. На принципиально новые виды продукции разрабатывается следующий вид стандартов: а) ГОСТ; б) ОСТ; в) СТП; г) СТО; д) ТУ; е) правильного ответа нет. 7. Сколько уровней предусматривает Государственная система стандартизации РФ? а) 1; б) 2; в) 3; г) 4; д) 5; е) 6. 8. Общероссийским классификатором является следующий: а) предприятий и организаций; б) органов государственной власти и управления; в) видов экономической деятельности, продукции и услуг; г) управленческой документации; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 9. «Петля качества» содержит следующее количество этапов: а) 6; б) 7; в) 8; г) 9; д) 10; е) 11. 10. «Петля качества» заканчивается следующим этапом: а) монтаж и эксплуатация; б) реализация и распределение; в) подготовка и разработка производственных процессов; г) утилизация; д) техническое обслуживание и ремонт; е) материально-техническое снабжение.
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – 3.1	Тест 1.Особенностью международных стандартов ИСО серии 9000 является: а) политика предприятия в области качества; б) «петля качества»; в) ориентация на потребителя; г) учет затрат на качество; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 2.На каком этапе жизненного цикла товара отсутствует стандартизация? а) внедрение; б) рост; в) зрелость; г) насыщение; д) спад; е) стандартизация имеется на всех этапах. 3. Работы по стандартизации не ведутся на следующей стадии жизненного цикла товара: а) внедрение; б) рост; в) зрелость; г) насыщение; д) спад; е) работы по стандартизации ведутся всегда. 4. Целями сертификации являются: а) создание условий для деятельности предприятий, учреждений, организаций и предпринимателей на едином товарном рынке; б) содействие потребителям в компетентном выборе продукции; в) содействие экспорту и повышение конкурентоспособности продукции; г) защита потребителя от недобросовестности изготовителя; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 5. Задачами сертификации не являются: а) подготовка и аккредитация экспертов;

		б) разработка требований к стандартам и другим нормативным документам, применяемым для сертификации продукции, процессов и услуг; в) испытания продукции; г) международное и региональное сотрудничество в области сертификации; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 6. Принципами сертификации не являются: а) право заявителя выбирать орган по сертификации и испытательную лабораторию; б) ориентация на требования потребителей; в) открытость информации о результатах сертификации; г) признание аккредитации зарубежных органов по сертификации; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 7. Субъектами сертификации являются: а) изготовители; б) исполнители услуг; в) заказчики; г) третья сторона; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 8. Не является функцией Госстандарта РФ: а) взаимодействие с органами других стран и международными органами по вопросам сертификации; б) разработка и утверждение документов по порядку сертификации; в) аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий; г) наложение штрафа за нарушение правил сертификации; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 9. Средствами сертификации являются: а) стандарты; б) сертификаты; в) испытательное оборудование; г) эталоны; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 10. Документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям, называется: а) сертификат соответствия; б) знак соответствия; в) стандарт на маркировку; г) акт экспертизы; д) патентный формуляр; е) правильного ответа нет.
	ПК-6 – 3.2	Тест 1. Существуют следующие виды сертификации: а) самосертификация; б) обязательная сертификация; в) добровольная сертификация; г) все ответы верны; д) правильного ответа нет. 2. Подлежат обязательной сертификации следующие товары: а) продукты питания; б) детские товары; в) бытовая химия; г) косметика; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 3. «Петля качества» заканчивается следующим этапом:

		а) монтаж и эксплуатация; б) реализация и распределение; в) подготовка и разработка производственных процессов; г) утилизация; д) техническое обслуживание и ремонт; е) материально-техническое снабжение. 41. Особенностью международных стандартов ИСО серии 9000 является: а) политика предприятия в области качества; б) «петля качества»; в) ориентация на потребителя; г) учет затрат на качество; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 5. На каком этапе жизненного цикла товара отсутствует стандартизация? а) внедрение; б) рост; в) зрелость; г) насыщение; д) спад; е) стандартизация имеется на всех этапах. 6. Работы по стандартизации не ведутся на следующей стадии жизненного цикла товара: а) внедрение; б) рост; в) зрелость; г) насыщение; д) спад; е) работы по стандартизации ведутся всегда. 7. Целями сертификации являются: а) создание условий для деятельности предприятий, учреждений, организаций и предпринимателей на едином товарном рынке; б) содействие потребителям в компетентном выборе продукции; в) содействие экспорту и повышение конкурентоспособности продукции; г) защита потребителя от недобросовестности изготовителя; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 8. Задачами сертификации не являются: а) подготовка и аккредитация экспертов; б) разработка требований к стандартам и другим нормативным документам, применяемым для сертификации продукции, процессов и услуг; в) испытания продукции; г) международное и региональное сотрудничество в области сертификации; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 9. Принципами сертификации не являются: а) право заявителя выбирать орган по сертификации и испытательную лабораторию; б) ориентация на требования потребителей; в) открытость информации о результатах сертификации; г) признание аккредитации зарубежных органов по сертификации; д) все ответы верны; е) правильного ответа нет. 10. Субъектами сертификации являются: а) изготовители; б) исполнители услуг; в) заказчики; г) третья сторона; д) все ответы верны;
--	--	---

		е) правильного ответа нет.
--	--	----------------------------

Критерии оценки теста:

Количество ошибок	Оценка
0-1	Отлично
1-3	Хорошо
3-7	Удовлетворительно
более 7-ми ошибок	Неудовлетворительно

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	ПК-5 – У.1	Темы рефератов 1. Анализ развития системного управления качеством в зарубежной практике. 2. Управление качеством на зарубежной фирме (фирма, страна по выбору студента). 3. Сравнительный анализ состояния системного управления качеством на принципах международных стандартов ИСО серии 9000 в РФ и за рубежом (зарубежная страна по выбору студента). 4. Особенности управления качеством конкретной отрасли (по выбору студента). 5. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности экспортных товаров.
	ПК-5 – У.2	Темы рефератов 1.Международные организации по стандартизации и качеству и их роль в развитии системного управления качеством продукции (организация по выбору студента). 2.Российская система стандартизации и ее совершенствование в связи со вступлением РФ в ВТО. 3.Влияние международных правил и норм на развитие системного управления качеством в РФ. 4.Влияние международных правил и норм на развитие стандартизации в РФ. 5.Влияние международных правил и норм на развитие сертификации в РФ.
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – У.1	Темы рефератов 1. Контроль и экспертиза качества товаров в РФ и зарубежной практике. 2. Организация контроля качества импортируемых товаров в российской и зарубежной практике. 3. Коммерческий контроль качества товаров в российской и зарубежной практике. 4. Маркетинг и управление качеством. 5. Стандартизация и управление качеством.
	ПК-6 – У.2	Темы рефератов 1.Стандартизация и жизненный цикл товара. 2.Управление качеством и жизненный цикл товара. 3.Маркетинговые исследования и системное управление качеством. 4.Совершенствование международных стандартов на системы обеспечения качества. 5.Опыт оптимизации качества на предприятии (фирме) за рубежом (по выбору студента).

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3 Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание	
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	УК-1 – В.1	Практические задания Задача 1. 1 ноября 2017 года Петров И.Н. заказал кухонный гарнитур, заключив с фирмой договор об оказании услуги на изготовление и установку гарнитура в течение 30 календарных дней, оплатив услугу полностью в сумме 50 тыс. руб. По истечении указанного времени гарнитур был доставлен, но он не соответствовал по размерам. Заказчик отказался от данного гарнитура, так как Петрову И.Н. обещали, что через неделю ему доставят новый гарнитур. Потом Петров И.Н. уехал в санаторий и вернулся только 30 декабря. Когда он позвонил в фирму, ему сказали, что гарнитур теперь стоит на 10 тыс. руб. дороже. Вправе ли фирма превышать стоимость работ? Задача 2 Затраты предприятия общественного питания за отчетный период составили, тыс. руб.: приготовление и подача пищи – 526; планирование и заказ продуктов – 155; затраты на подбор кадров – 15; подготовка кадров – 25; в результате плохого приготовления отказы составили 30; уменьшение спроса по сравнению с предыдущим периодом – 52; работа с жалобами – 15; штрафные санкции –10. Составьте стоимость процесса, рассчитайте затраты, связанные с достижением соответствия и отсутствием соответствия, результативность работы предприятия как процент затрат соответствия в общем объеме затрат предприятия.	
	УК-1 – В.2	Практические задания Задание 1. Определите годовой экономический эффект от производства новой вытяжки. Исходные данные для расчета представлены в табл. 7.1. Таблица 7.1 Экономические показатели сравниваемых изделий <table> <tr> <td>Показатели, ед. изм.</td> <td>Значения показателя для изделий</td> </tr> </table>	Показатели, ед. изм.
Показатели, ед. изм.	Значения показателя для изделий		

		базового нового Годовой объем производства, шт. 1000 1000 Себестоимость, руб. 3000 3500 Цена, руб. 6000 7500 Затраты на НИОКР, руб. 100000 Затраты на первичную сертификацию, руб. 25000 Затраты на оборудование, руб. 45000 Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений 0,33
ПК-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6– В.1	Практические задания Задание 1. Решите ситуационную задачу. Гражданка Иванова Л.Я. заказала в ателье женский костюм. В договоре было указано, что ателье обязуется выполнить заказ до 10 июля 2017г. Она пришла за костюмом 11 июля, но приемщица сообщила, что он еще не готов, так как закройщик болен, и предложила прийти через неделю. 18 июля Иванова Л.Я. снова не смогла получить свой костюм по той же причине. Иванова Л.Я. потребовала от ателье расторжения договора и выплаты неустойки за каждый день просрочки. Однако администрация ателье отказала Ивановой Л. Я. в выплате неустойки, мотивируя это тем, что заказ не был выполнен вследствие болезни закройщика. Права ли администрация?
	ПК-6 – В.2	Практические задания Задание 1. Решите ситуационную задачу. Предприятие планирует через год начать инвестиционный проект с единовременными затратами 50 млн. руб. На данный момент свободные собственные средства предприятия составляют 47,6 млн. руб. Сможет ли предприятие профинансировать проект за счет собственных средств, если в настоящий момент у него имеются возможности разместить свободные денежные средства на банковский депозит сроком на один год на следующих условиях: 1. под 4% годовых с ежеквартальным начислением процентов; 2. под 5% годовых с начислением процентов по полугодиям.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 Способен осуществлять руководство	ПК-5 – 3.1	Перечень вопросов 1. Понятие «качества», «обеспечение качества», «управление качеством», «петля качества», «спираль качества». 2. На чем основано формирование качества?

структурным подразделением внутреннего контроля.		3. Квалиметрия и метрология в управлении качеством. 4. Как вы понимаете измерение качества в квалиметрии? 5. В чем заключается значение повышения качества? 6. Качество и конкурентоспособность товара.
	ПК-5 – 3.2	Перечень вопросов 1. Функциональные, социальные, эстетические, эргономические, экологические свойства продукции – основные слагаемые ее качества. 2. В чем заключается деятельность по обеспечению качества, предшествующая производству? 3. Назовите основные принципы современной концепции управления качеством. 4. Методы системного управления качеством. (Total Quality Management – TQM). 5. Перечислите основные этапы управления качеством в современной теории и практике. 6. Международные стандарты ИСО – 9000 – 2000 по системе качества. 7. Статистические методы контроля качества.
ПК-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – 3.1	Перечень вопросов 1. Цель применения контрольных карт. 2. Цикл Деминга. 3. Диаграмма причин и результатов (схема Исикава). 4. Виды и этапы построения диаграмм Парето. 5. Роль стандартизации в управлении качеством. 6. Сертификация продукции. Различие понятий «сертификация соответствия» и «сертификат соответствия».
	ПК-6 – 3.2	Перечень вопросов 1. Формирование затрат и создание стоимости продукции. 2. Добровольная сертификация. Обязательная сертификация. Этапы и порядок сертификации. 3. Анализ брака и потерь от брака. 4. Экономическая эффективность новой продукции. 5. Цель системного анализа в управлении качеством. 6. Технический, организационный, социальный, экологический и экономический анализ. 7. Роль экономического анализа в системе управления качеством.

7.2.2. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание					
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	ПК-5 – У.1	Практические задания 1.Проанализируйте и охарактеризуйте роль ИСО в международном сообществе. По результатам анализа заполните таблицу. ИСО и ее роль в международном сообществе					
		Название организации	Год создания	Основная цель	Основные функции	Высший руководящий орган	Структура
	ИСО – международная организация по стандартизации						
	ПК-5 – У.2	Практические задания 1.Проанализируйте структуру и содержание Закона РФ «О стандартизации». Результаты анализа представьте в виде таблицы. Структура и содержание Закона Российской Федерации «О стандартизации»					

		Структура	Содержание Закона по разделам			
		Преамбула				
		Общие положения				
		Нормативные документы по стандартизации и их применение				
		Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов				
		Ответственность за нарушение положений Закона				
		ПК-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – У.1	Практические задания		
1. Проанализируйте деятельность службы (отдела) качества (на примере конкретной организации). Проанализируйте целевые программы отдела качества (заполните таблицу).						
Анализ деятельности службы качества организации						
Направления анализа	Сущностные характеристики					
Цель						
Задачи						
Виды (направления) деятельности						
Принципы деятельности						
Функции						
ПК-6 – У.2	Практические задания					
	1.Проанализируйте и раскройте содержание принципов концепции TQM, заполните таблицу.					
	№		Принципы	Содержание принципа	Направления деятельности по реализации принципа	Положительный эффект от реализации принципа
	1		Ориентация на потребителя			
	2		Лидерство руководителя			
	3		Вовлечение работников			
	4		Процессный подход			
	5		Системный подход к менеджменту			
	6	Постоянное улучшение				
	7	Принятие решений, основанное на фактах				
8	Взаимовыгодные отношения с поставщиками					

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 Способен	УК-1 – В.1	Практические задания Задача 1.

осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.		1 ноября 2017 года Петров И.Н. заказал кухонный гарнитур, заключив с фирмой договор об оказании услуги на изготовление и установку гарнитура в течение 30 календарных дней, оплатив услугу полностью в сумме 50 тыс. руб. По истечении указанного времени гарнитур был доставлен, но он не соответствовал по размерам. Заказчик отказался от данного гарнитура, так как Петрову И.Н. обещали, что через неделю ему доставят новый гарнитур. Потом Петров И.Н. уехал в санаторий и вернулся только 30 декабря. Когда он позвонил в фирму, ему сказали, что гарнитур теперь стоит на 10 тыс. руб. дороже. Вправе ли фирма превышать стоимость работ? Задача 2 Затраты предприятия общественного питания за отчетный период составили, тыс. руб.: приготовление и подача пищи – 526; планирование и заказ продуктов – 155; затраты на подбор кадров – 15; подготовка кадров – 25; в результате плохого приготовления отказы составили 30; уменьшение спроса по сравнению с предыдущим периодом – 52; работа с жалобами – 15; штрафные санкции – 10. Составьте стоимость процесса, рассчитайте затраты, связанные с достижением соответствия и отсутствием соответствия, результативность работы предприятия как процент затрат соответствия в общем объеме затрат предприятия.																											
	УК-1 – В.2	Практические задания Задание 1. Определите годовой экономический эффект от производства новой вытяжки. Исходные данные для расчета представлены в табл. 7.1. Таблица 7.1 Экономические показатели сравниваемых изделий <table border="1"> <thead> <tr> <th>Показатели, ед. изм.</th><th colspan="2">Значения показателя</th></tr> <tr> <th></th><th>базового</th><th>нового</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Годовой объем производства, шт.</td><td>1000</td><td>1000</td></tr> <tr> <td>Себестоимость, руб.</td><td>3000</td><td>3500</td></tr> <tr> <td>Цена, руб.</td><td>6000</td><td>7500</td></tr> <tr> <td>Затраты на НИОКР, руб.</td><td>100000</td><td></td></tr> <tr> <td>Затраты на первичную сертификацию, руб.</td><td>25000</td><td></td></tr> <tr> <td>Затраты на оборудование, руб.</td><td>45000</td><td></td></tr> <tr> <td>Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений</td><td></td><td>0,33</td></tr> </tbody> </table>	Показатели, ед. изм.	Значения показателя			базового	нового	Годовой объем производства, шт.	1000	1000	Себестоимость, руб.	3000	3500	Цена, руб.	6000	7500	Затраты на НИОКР, руб.	100000		Затраты на первичную сертификацию, руб.	25000		Затраты на оборудование, руб.	45000		Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений		0,33
Показатели, ед. изм.	Значения показателя																												
	базового	нового																											
Годовой объем производства, шт.	1000	1000																											
Себестоимость, руб.	3000	3500																											
Цена, руб.	6000	7500																											
Затраты на НИОКР, руб.	100000																												
Затраты на первичную сертификацию, руб.	25000																												
Затраты на оборудование, руб.	45000																												
Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений		0,33																											
ПК-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6– В.1	Практические задания Задание 1. Решите ситуационную задачу. Гражданка Иванова Л.Я. заказала в ателье женский костюм. В договоре было указано, что ателье обязуется выполнить заказ до 10 июля 2017г. Она пришла за костюмом 11 июля, но приемщица сообщила, что он еще не готов, так как закройщик болен, и предложила прийти через неделю. 18 июля Иванова Л.Я. снова не смогла получить свой костюм по той же причине. Иванова Л.Я. потребовала от ателье расторжения договора и выплаты неустойки за каждый день просрочки. Однако администрация ателье отказала Ивановой Л. Я. в выплате неустойки, мотивируя это тем, что заказ не был выполнен вследствие болезни закройщика. Права ли администрация?																											
	ПК-6 – В.2	Практические задания Задание 1. Решите ситуационную задачу. Предприятие планирует через год начать инвестиционный проект с единовременными затратами 50 млн. руб. На данный момент свободные собственные средства предприятия составляют 47,6 млн. руб. Сможет ли предприятие профинансировать проект за счет собственных средств, если в настоящий момент у него имеются возможности разместить свободные денежные средства на банковский депозит сроком на один год на следующих условиях: 1. под 4% годовых с ежеквартальным начислением процентов; 2. под 5% годовых с начислением процентов по полугодиям.																											

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7.2.4. Задания для оценки знаний к экзамену

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	ПК-5 – 3.1	Перечень вопросов 1. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества. 2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. 3. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. 4. Современные подходы к определению содержания категории «качество». 5. Методы управления качеством. 6. Классификация методов управления качеством. 7. Формирование и развитие научных школ управления качеством. 8. Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии. 9. Методы моделирования систем управления качеством. 10. Принятие управленческих решений в области качества.
	ПК-5 – 3.2	Перечень вопросов 1. Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке. 2. Понятие интегрального качества. 3. Классификация уровней управления качеством. 4. Принципы и функции управления качеством. 5. Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике 6. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. 7. Концепция постоянного улучшения.
ПК-6 способен осуществлять тактическое управление	ПК-6 – 3.1	Перечень вопросов 1. Влияние процесса проектирование и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия. 2. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.

процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).		3. Элементы управления качеством в процессе закупок. 4. Методы оценки возможностей поставщиков. 6. Формирование системы партнерских отношений с поставщиками. 7. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания. 8. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания. 9. Классификация и содержание видов контроля качества. 10. Статистические методы контроля качества.
	ПК-6 – 3.2	Перечень вопросов 1. Система показателей качества продукции и методы их определения. 2. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. 3. Информационная база анализа затрат на качество продукции. 4. Методы анализа затрат на качество продукции. 5. Методы анализа брака и потерь от брака. 6. Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. 7. Этапы проведения сертификации систем качества. 8. Международная практика сертификации.

7.2.5. Задания для оценки умений к экзамену

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	ПК-5 – У.1	Перечень вопросов 1. Назовите и охарактеризуйте основные этапы развития систем управления качеством. 2. Изложите сущность комплексного управления качеством. 3. Что представляет собой петля качества продукции? 4. В чем заключается суть понятия «спираль качества»? 5. Каковы цели и области применения структурно-функционального анализа? 6. Каковы цели функционально-стоимостного анализа?
	ПК-5 – У.2	Перечень вопросов 1. Какие принципы лежат в основе функционально-стоимостного анализа? 2. Назовите основные цели всеобщего управления качеством. 3. В чем заключаются преимущества системы всеобщего управления качеством? 4. Каковы цели, задачи и роль стандартизации в управлении качеством? 5. Каковы классификация и виды стандартов?
ПК-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6 – У.1	Перечень вопросов 1. Каковы законодательные основы стандартизации в Российской Федерации? 2. Какова роль сертификации в управлении качеством и каковы ее преимущества с точки зрения производителей, потребителей и экономики в целом? 3. Каковы цели добровольной и обязательной сертификации? 4. Дайте классификацию видов сертификации. 5. Каковы типовые схемы и типовые процедуры сертификации? 6. Каковы особенности системы сертификации в России?
	ПК-6 – У.2	Перечень вопросов 1. Какова законодательная база сертификации в России? 2. В чем заключается специфика экономики управления качеством? 3. Как определяется экономический эффект и экономическая эффективность изменения качества? 4. Из каких составляющих складываются расходы на качество? 5. Из каких составляющих складываются суммарные потери от внутреннего брака? 6. В чем заключаются особенности современной стратегии фирмы в области затрат на качество?

7.2.6. Задания для оценки владений, навыков к экзамену

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание																										
ПК-5 Способен осуществлять руководство структурным подразделением внутреннего контроля.	УК-1 – В.1	Практические задания Задача 1. 1 ноября 2017 года Петров И.Н. заказал кухонный гарнитур, заключив с фирмой договор об оказании услуги на изготовление и установку гарнитура в течение 30 календарных дней, оплатив услугу полностью в сумме 50 тыс. руб. По истечении указанного времени гарнитур был доставлен, но он не соответствовал по размерам. Заказчик отказался от данного гарнитура, так как Петрову И.Н. обещали, что через неделю ему доставят новый гарнитур. Потом Петров И.Н. уехал в санаторий и вернулся только 30 декабря. Когда он позвонил в фирму, ему сказали, что гарнитур теперь стоит на 10 тыс. руб. дороже. Вправе ли фирма превышать стоимость работ? Задача 2 Затраты предприятия общественного питания за отчетный период составили, тыс. руб.: приготовление и подача пищи – 526; планирование и заказ продуктов – 155; затраты на подбор кадров – 15; подготовка кадров – 25; в результате плохого приготовления отказы составили 30; уменьшение спроса по сравнению с предыдущим периодом – 52; работа с жалобами – 15; штрафные санкции – 10. Составьте стоимость процесса, рассчитайте затраты, связанные с достижением соответствия и отсутствием соответствия, результативность работы предприятия как процент затрат соответствия в общем объеме затрат предприятия.																										
	УК-1 – В.2	Практические задания Задание 1. Определите годовой экономический эффект от производства новой вытяжки. Исходные данные для расчета представлены в табл. 7.1. Таблица 7.1 Экономические показатели сравниваемых изделий <table> <tr> <th>Показатели, ед. изм.</th><th align="center" colspan="2">Значения показателя</th></tr> <tr> <th>для изделий</th><th align="center">базового</th><th align="center">нового</th></tr> <tr> <td>Годовой объем производства, шт.</td><td align="center">1000</td><td align="center">1000</td></tr> <tr> <td>Себестоимость, руб.</td><td align="center">3000</td><td align="center">3500</td></tr> <tr> <td>Цена, руб.</td><td align="center">6000</td><td align="center">7500</td></tr> <tr> <td>Затраты на НИОКР, руб.</td><td align="center">100000</td><td></td></tr> <tr> <td>Затраты на первичную сертификацию, руб.</td><td align="center">25000</td><td></td></tr> <tr> <td>Затраты на оборудование, руб.</td><td align="center">45000</td><td></td></tr> <tr> <td>Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений</td><td></td><td align="center">0,33</td></tr> </table>	Показатели, ед. изм.	Значения показателя		для изделий	базового	нового	Годовой объем производства, шт.	1000	1000	Себестоимость, руб.	3000	3500	Цена, руб.	6000	7500	Затраты на НИОКР, руб.	100000		Затраты на первичную сертификацию, руб.	25000		Затраты на оборудование, руб.	45000		Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений	
Показатели, ед. изм.	Значения показателя																											
для изделий	базового	нового																										
Годовой объем производства, шт.	1000	1000																										
Себестоимость, руб.	3000	3500																										
Цена, руб.	6000	7500																										
Затраты на НИОКР, руб.	100000																											
Затраты на первичную сертификацию, руб.	25000																											
Затраты на оборудование, руб.	45000																											
Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений		0,33																										
ПК-6 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха).	ПК-6– В.1	Практические задания Задание 1. Решите ситуационную задачу. Гражданка Иванова Л.Я. заказала в ателье женский костюм. В договоре было указано, что ателье обязуется выполнить заказ до 10 июля 2017г. Она пришла за костюмом 11 июля, но приемщица сообщила, что он еще не готов, так как закройщик болен, и предложила прийти через неделю. 18 июля Иванова Л.Я. снова не смогла получить свой костюм по той же причине. Иванова Л.Я. потребовала от ателье расторжения договора и выплаты неустойки за каждый день просрочки. Однако администрация ателье отказала Ивановой Л. Я. в выплате неустойки, мотивируя это тем, что заказ не был выполнен вследствие болезни закройщика. Права ли администрация?																										
	ПК-6 – В.2	Практические задания Задание 1. Решите ситуационную задачу. Предприятие планирует через год начать инвестиционный проект с																										

		единовременными затратами 50 млн. руб. На данный момент свободные собственные средства предприятия составляют 47,6 млн. руб. Сможет ли предприятие профинансировать проект за счет собственных средств, если в настоящий момент у него имеются возможности разместить свободные денежные средства на банковский депозит сроком на один год на следующих условиях: 1. под 4% годовых с ежеквартальным начислением процентов; 2. под 5% годовых с начислением процентов по полугодиям.
--	--	---

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

8.1. Основная учебная литература:

- 1.Гродзенский С.Я. Менеджмент качества: учеб. пособие для вузов. – М.: Проспект, 2019.
- 2.Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник для вузов / М.М. Кане и др. – СПб.: Питер, 2019.

8.2. Дополнительная учебная литература:;

- 1.Герасимов Б.Н., Чуриков Ю.В. Управление качеством: учеб. пособие для бакалавров. – М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014.
- 2.Михеева Е.Н., Сероштан М.В. Управление качеством: учебник. – М.: Дашков и К, 2014.
- 3.Краткий курс по управлению качеством : учеб. пособие. – М.: Окей-книга, 2012.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

http://www.consultant.ru	Официальные сайты справочных правовых систем «Консультант Плюс» и «Гарант» (при отсутствии локальной версии любой справочной правовой системы).
http://ivo.garant.ru	

http://kremlin.ru	Официальный сайт Президента России.
http://government.ru	Официальный сайт Правительства России.
http://www.minfin.ru	Официальный сайт Министерства финансов России.
http://www.nalog.ru	Официальный сайт Федеральной налоговой службы.
http://www.gks.ru	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
http://www.pfrf.ru	Официальный сайт Пенсионного фонда России.
http://cbr.ru	Официальный сайт Банка России.
http://itar-tass.com	Официальный сайт Информационного телеграфного агентства России.
http://ria.ru	Официальный сайт Информационного агентства РИА Новости.
http://www.interfax.ru/	Официальный сайт Информационного агентства Интерфакс.
http://rt.com	Официальный сайт телеканала Russia Today.
http://www.ckovok.ru	Официальный сайт всероссийской организации качества.
http://www.ria-stk.ru/	Официальный сайт Журнала «Стандарты и качество» и его приложений.
http://www.qualitydigest.com	Комплексный и обзорный сайт по менеджменту качества.
http://www.quality.eup.ru/	Ресурс «Менеджмент качества и ИСО серии 9000».
http://www.vniis.ru	Официальный сайт Всероссийского НИИ сертификации.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету/экзамену.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему

необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов -это максимум);

- основная часть (не более 10 слайдов);
 - заключение (вывод);
- Общие требования к стилевому оформлению презентации:
- дизайн должен быть простым и лаконичным;
 - основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;
 - цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
 - всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
 - размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
 - текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
 - каждый слайд должен иметь заголовок;
 - все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
 - на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
 - слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
 - использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.
- Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы со студентами с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические

условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ).

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

программно-информационное обеспечение	Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной ПК, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 503 Кабинет управленческих дисциплин Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - трибуна - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 503 Кабинет управленческих дисциплин Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя

- трибуна - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы - комплекты учебной мебели - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 401 Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий - специализированные кресла для актовых залов - сцена - трибуна - экран - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории - компьютер - демонстрационное оборудование и аудиосистема - микрофоны Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 515 Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - стеллажи - учебное оборудование

Разработчик: Полянский Д.С.