

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.07.2024 11:35:37
Уникальный программный ключ:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ



В.Д. Серяков

«30» августа 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ
СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): семейная психология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«22» августа 2024 г., протокол № 1-2024/25

Заведующий кафедрой психологии

_____/В.Е. Петров/
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2024

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Конфликтология и психология семейных конфликтов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Семейная психология» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29.07.2020 г. № 839 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Конфликтология и психология семейных конфликтов» является одной из важнейших дисциплин в структуре социально-гуманитарного знания. Она дает студентам возможность расширить профессиональный кругозор, выработать аналитические навыки, необходимые для решения в будущем профессиональных задач.

Цели освоения дисциплины: формирование системы научных знаний в области теории конфликта, освоение студентами методов, принципов и навыков анализа конфликтов в семье, способов выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

Задачи дисциплины:

- создать системное представление о тенденциях возникновения и развития зарубежной и отечественной конфликтологии, об основных положениях современных теорий психологического анализа конфликтов в семье, факторах и условиях семейных конфликтов;

- сформировать у студентов общее понимание принципов и методов диагностики, анализа семейных конфликтов, особенностей поведения участников конфликта;

- выработать умения и навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности по предоставлению психологических услуг в социальной сфере в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н, выполнению обобщенной трудовой функции по организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (код А).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ПК-3 - способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	Знать	природу конфликта, научные основы междисциплинарного подхода к изучению конфликта	ПК-3 – 31
		основные положения современных теорий и методик анализа и разрешения семейных конфликтов	ПК-3 – 32
	Уметь	анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах	ПК-3 – У1
		применять основные методы и технологии профилактики и разрешения семейных конфликтов;	ПК-3 – У2
Владеть	навыками психологического анализа информации и	ПК-3 – В1	

	определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты;	
	навыками выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов;	ПК-3 – В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Б1.В.04. «Конфликтология и психология семейных конфликтов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана, изучается студентами второго курса в третьем семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Конфликтология и психология семейных конфликтов» связаны с соответствующими темами дисциплин: «Психология общения», «Социальная психология», что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Конфликтология и психология семейных конфликтов» являются базой для освоения следующих дисциплин: «Психология личности», «Психология девиантного поведения», а так же для написания теоритической части учебной и производственной практик.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением практических занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 7 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 часа).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	3	3	108	70	28	42		38	Зачет с оценкой
2	Очно-заочная	4	3	108	46	18	28		62	Зачет с оценкой

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по программе бакалавриата.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в модельных условиях (оборудованных полностью или частично) на кафедре и в подразделениях Института.

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
3 семестр								
Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний	14	8	4	4			6	ПК-3 31 ПК-3 32
Тема 2. Конфликт как социальный феномен	14	10	4	6			4	ПК-3 31 ПК-3 32
Тема 3. Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов	14	10	4	6			4	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 4. Нарушения межличностной коммуникации в развитии семейного конфликта	14	10	4	6			4	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 5. Методы диагностики и анализа семейного конфликта	14	8	4	4			6	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 6. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	14	10	4	6			4	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 7. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	14	10	4	6			4	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Зачет с оценкой	10	4				4	6	
Итого	108	70	28	38		4	38	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
4 семестр								
Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний	14	6	4	2			8	ПК-3 31 ПК-3 32
Тема 2. Конфликт как социальный феномен	14	6	2	4			8	ПК-3 31 ПК-3 32
Тема 3. Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов	14	6	2	4			8	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 4. Нарушения межличностной коммуникации в развитии семейного конфликта	14	6	2	4			8	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 5. Методы диагностики и анализа семейного конфликта	14	6	2	4			8	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 6. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	14	6	4	2			8	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Тема 7. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	14	6	2	4			8	ПК-3 31 ПК-3 32 ПК-3 У1 ПК-3 У2 ПК-3 В1 ПК-3 В2
Зачет с оценкой	10	4				4	6	
Итого	108	46	18	24		4	62	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний

Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Основные задачи конфликтологии. Современные отрасли конфликтологии. Методологические основы конфликтологии. Понятийно-категориальный

аппарат конфликтологии. Общенаучные принципы, применяемые в конфликтологии. Частно-научные принципы конфликтологии. Многообразие методов конфликтологии.

Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Представления о конфликте в эпохи Античности, Средневековья, Нового времени.

Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии как науки. Учение Чарльза Дарвина и социальный дарвинизм. Становление конфликтологии на рубеже XIX-XX веков. Конфликт как универсальное явление социальной жизни в трудах Эмиля Дюркгейма и Макса Вебера. Психологические подходы к обоснованию конфликтологических теорий. Идеи Зигмунда Фрейда, Альфреда Адлера, Карла Юнга. Вклад российских ученых в становление конфликтологии. Основные направления в отечественной конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Основные подходы к определению конфликта. Психологическое и социологическое понимание конфликта. Противоречие как основа конфликта. Сущность и содержание конфликта. Понятие социального конфликта. Функции конфликта в обществе. Деструктивные (отрицательные) и конструктивные (положительные) функции конфликтов. Общесоциальные и личностные функции конфликтов.

Понятие структуры конфликта. Статическая и динамическая структуры конфликта. Участники конфликта. Субъекты (противоборствующие стороны субъекта) конфликта. Косвенные участники конфликта, основания их классификации.

Объект конфликта как причина столкновения субъектов. Основные разновидности и характеристики объектов конфликта. Понятие и сущность предмета конфликта. Соотношение объекта и предмета конфликта. Проблема выявления объекта и предмета конфликта. Среда конфликта, ее содержание. Разновидности среды конфликта. Инцидент в структуре конфликта.

Значение классификации и типологии конфликтов. Многообразие типологий конфликтов.

Тема 3. Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов

Типология семейных конфликтов. Типы конфликтных семей. Причины семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. Причины возникновения супружеских конфликтов. Ролевые ожидания и притязания в браке. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов. Развод как социально-психологический феномен и стадия конфликта. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Дисфункциональные стили родительского поведения. Типология детско-родительских конфликтов. Подростковый возраст. Девиантное поведение. Межпоколенные конфликты. Конфликт опекунов и опекаемых. Последствия семейных конфликтов для психического развития личности.

Тема 4. Нарушения межличностной коммуникации в семье.

Семья как коммуникативная система. Параметры семейной коммуникации. Проблемы внутрисемейной коммуникации. Коммуникативные модели. Коммуникация в работе с семейными, супружескими конфликтами. Работа с эмоциями стороны в конфликте. Техники эффективной и неэффективной коммуникации в конфликте. Технологии эффективного общения. Способы, приемы и средства общения, обеспечивающие взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров по общению. Основные содержательные аспекты: коммуникативный, интерактивный и перцептивный. Техника конструктивного спора, безоценочного суждения, безобвинительного общения.

Тема 5. Методы диагностики и анализа семейного конфликта.

Методы выявления конфликтов. Методы диагностики парных отношений. Методы диагностики конфликтов. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд, луковица конфликта. Методики диагностики: Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко); Методика «Рольные ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова); Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская); Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовская); Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова. «Удовлетворенность браком», «Распределение ролей», «Реакции супругов на конфликт», «Рольные притязания и ожидания в браке».

Тема 6. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов.

Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Формы и направления работы по предупреждению конфликтов. Институализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов. Критерии выбора брачного партнера. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Психология конструктивной критики. Техники превенции семейных конфликтов.

Тема 7. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов.

Стратегии и методы работы с семейными конфликтами. Понятие управление конфликтом. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт, коррекции поведения участников конфликта, поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы. Выявление факторов возникновения конфликтов. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Семинар 1. Исторические и теоретические основы конфликтологии

Вопросы:

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
2. Предпосылки возникновения конфликтологических идей.
3. Теоретические и социально-исторические предпосылки формирования

конфликтологии как науки.

4. Концептуальные основы конфликтологии в XX - начале XXI веков.

Семинар 2. Типология семейных конфликтов, характеристика семейных конфликтов различных типов

Вопросы:

1. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
2. Конфликты супругов с большой разницей в возрасте.
3. Специфика конфликтов в неблагополучной, асоциальной семье.
4. Детско-родительские конфликты в семьях с детьми дошкольного, школьного, подросткового, юношеского возраста.
5. Дисгармоничные стили родительского воспитания.
6. Сиблинговые конфликты (разница 1 год, 3 года, 5 лет, 10 лет).
7. Конфликты родственников в расширенной семье.

Семинар 3. Нарушения межличностной коммуникации в семье.

Вопросы:

1. Проблемы внутрисемейной коммуникации. Коммуникативные модели.
2. Манипуляция как стратегия поведения в семейном конфликте. Причины, виды, формы, признаки манипулирования. Способы защиты и противодействия.
3. Влияние и власть как источники семейного конфликта. Потребность во власти. Борьба за лидерство в семейной паре
4. Гендерные особенности конфликтного поведения в семейной паре
6. Скрытые деструктивные и негативные эмоции и чувства. Пассивная агрессия как источник конфликта в семейных отношениях.
5. Открытые деструктивные и негативные эмоции и чувства. Физическая и вербальная агрессия как источник конфликта в семейных отношениях.

Семинар 4. Методы диагностики и анализа семейного конфликта

Вопросы:

1. Методы выявления конфликтов.
2. Методы диагностики парных отношений.
3. Методы диагностики детско-родительских отношений.
4. Методы диагностики конфликтов.
5. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд, матрица непонимания, луковица конфликта.

Семинар 5. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов

Вопросы:

1. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов.
2. Прогнозирование семейных конфликтов.
3. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения.
4. Интерактивные методы обучения разрешению семейных конфликтов.

Семинар 6. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов.

Вопросы:

1. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
2. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование.
3. Динамика конфликта и содержание управления им.

4.Формы конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.

5.Модели поведения личности в конфликте и их значение в управлении конфликтом.

6. Способы и стратегии устранения конфликта.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с календарным планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету;

- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	ПК-3 – 31	<p align="center">Перечень вопросов</p> <p>1. Выписать разные определения понятия «семейный конфликт», рассмотреть с разных позиций: с позиции социологии, педагогики, психологии, конфликтологии.</p> <p>2. Найти примеры, подтверждающие роль разных факторов в эскалации и кульминации семейного конфликта.</p>
	ПК-3 – 32	<p align="center">Перечень вопросов</p> <p>1 Изучить закономерности и принципы функционирования семейной системы.</p> <p>2 Определить параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.</p> <p>3 Описать стереотипы взаимодействия: семейные правила, роли и ритуалы.</p> <p>4 Проанализировать типологию семейных конфликтов на основе неудовлетворенных потребностей.</p> <p>5 Описать механизмы нарушения интеграции семьи.</p> <p>6 Законспектировать соответствующие разделы из источников дополнительной литературы: жизненный цикл семьи, нормативные и ненормативные кризисы, репрезентативные системы и их роль в формировании взаимоотношений в семье</p>

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	ПК-3 – У1	<p align="center">Перечень заданий</p> <p>1.Провести сравнительный анализ основных психолого-педагогических моделей родительско-детских отношений.</p> <p>2. Описать дисфункциональные стили родительского воспитания. Провести анализ влияния стиля на формирование акцентуаций характера и невротических паттернов развития личности ребенка.</p> <p>3. Рассмотреть влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.</p> <p>4. Рассмотреть характер влияния детско-родительских конфликтов на симптоматическое поведение детей и подростков, школьную дезадаптацию, отклоняющееся поведение.</p>
	ПК-3 – У2	<p align="center">Перечень заданий</p> <p>1. Описать проблему коммуникативных искажений.</p> <p>2. Раскрыть содержание техник эффективной коммуникации.</p> <p>3. Представить программу обучения навыкам бесконфликтного общения.</p>

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности	ПК-3 – В1	<p align="center">Практические задания</p> <p>1. Провести сравнительный анализ стратегий и методов работы с семейными конфликтами.</p> <p>2. Представить описание мероприятий по мониторингу семейных предконфликтных ситуаций.</p> <p>3. Провести сравнительный анализ методов прогнозирования</p>

клиентов и межличностные отношения		семейных конфликтов. 4. Провести сравнительный анализ методов профилактики семейных конфликтов.
	ПК-3 – В2	Практические задания Проведите сравнительный анализ технологий разрешения межличностных конфликтов (Четырехшаговый метод Даниэла Дэна, Подход Чарльза Ликсона: семь шагов, Рационально-эмоциональный подход Джени Г. Скотт, Подход Т. Гордона к семейным конфликтам «Семейный совет»).

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	Знать	природу конфликта, научные основы междисциплинарного подхода к изучению конфликта ПК-3-31	Тест	Вопросы к зачету с оценкой
		основные положения современных теорий и методик анализа и разрешения семейных конфликтов ПК-3-32		
	Уметь	анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах ПК-3-У1	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой
		применять основные методы и технологии профилактики и разрешения семейных конфликтов; ПК-3-У2		
	Владеть	навыками психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты; ПК-3-В1	Практические задания	Вопросы к зачету с оценкой
		навыками выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов; ПК-3-В2		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ПК-3	Знать	природу конфликта, научные основы	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает

способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения		междисциплинарного подхода к изучению конфликта ПК-3-31				
		основные положения современных теорий и методик анализа и разрешения семейных конфликтов ПК-3-32				
	Уметь	анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах ПК-3-У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		применять основные методы и технологии профилактики и разрешения семейных конфликтов; ПК-3-У2				
	Владеть	навыками психологического анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты; ПК-3-В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		навыками выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов; ПК-3-В2				

7.1 ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	ПК-3 – 31	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Объект и предмет семейной конфликтологии. 2. Факторы, влияющие на брачные отношения. 3. Факторы, обуславливающие семейные конфликты. 4. Влияние психологического климата на возникновение конфликтов. 5. Развод: понятие и исторические формы. 6. Стадии развода. 7. Кризисные периоды в развитии семьи 8. Супружеские и семейные проблемы. 9. Особенности супружеских конфликтов. 10. Внешние и внутренние факторы, влияющие на супружеский конфликт. 11. Гендерные различия супругов
	ПК-3 – 32	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретико-методологические подходы к понятию «поколение». Конфликт «Отцов и детей». 2. Причины конфликтов во взаимодействии родителей и детей.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Последствия межпоколенного конфликта. 4. Специфика межпоколенного конфликта. 5. Общие правила диагностики конфликтов в семье 6. Диагностика супружеских конфликтов в семье. 7. Диагностика межпоколенных конфликтов в семье. 8. Методика семейного консультирования. 9. Особенности детско-родительских взаимоотношений. 10. Становление супружеских взаимоотношений
--	--	--

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	ПК-3 – У1	Темы рефератов <ol style="list-style-type: none"> 1. Семейная конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи. 2. Основные психологические подходы к конфликтам в семье. 3. Основные зарубежные направления исследований и разработок по семейной конфликтологии. 4. Факторы, обуславливающие семейные конфликты. 5. Психологический климат в семье, его влияние на возникновение конфликтов. 6. Типологии конфликтов в семье. 7. Стереотипы конфликтности (обыденные представления о конфликтах и стереотипы поведения в проблемных ситуациях). 8. Основные стратегии поведения в конфликтах по Томасу. 9. Особенности конфликтов интересов
	ПК-3 – У2	Темы рефератов <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности ценностных и культурно-мировоззренческих конфликтов. 2. Особенность супружеских конфликтов. 3. Особенности межпоколенных конфликтов. 4. Позиции, интересы и проблема в конфликтологическом анализе. Соотношение интересов и позиций. 5. Способы разрешения конфликтов между супругами. 6. Методы разрешения конфликтов в семье. 7. Типы посредничества в разрешении конфликтов в семье. 8. Методика семейного консультирования. 9. Особенности детско-родительских взаимоотношений. 10. Становление супружеских взаимоотношений.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, рефератом по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	<p>обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	<p>обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	<p>обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<p>ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения</p>	ПК-3 – В1	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <p>Задание 1. За помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.</p> <p>Задание 2. За помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.</p>
	ПК-3 – В2	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <p>Задание 1. За помощью обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.</p> <p>Задание 2. За помощью обратилась молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает,</p>

	что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.
--	---

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2. ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачёту с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	ПК-3 – 31	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предпосылки формирования конфликтологических знаний. 2. История отечественной конфликтологии. 3. Направления исследования конфликтов в зарубежной психологии. 4. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье. Ключевая роль супружеских конфликтов в семейных отношениях. 5. Типы конфликтных семей. 6. Причины семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. 7. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака.
	ПК-3 – 32	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Нарушения структурноролевого аспекта жизнедеятельности семьи. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов. 2. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. 3. Причины возникновения супружеских конфликтов. 4. Несоответствие ролевых ожиданий и притязаний в браке как причина супружеских конфликтов. Неудовлетворенность базовых потребностей как причина конфликтного взаимодействия супругов. 5. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.

7.2.2. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	ПК-3 – У1	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов. Регуляторы конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные. Социально-психологические последствия супружеских конфликтов. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Основные психолого-педагогические модели родительско-детских отношений. Дисфункциональные стили родительского воспитания. Типология родительско-детских конфликтов. Влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.
	ПК-3 – У2	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> Стратегии и методы работы с семейными проблемами. Методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов. Методы диагностики системы семейных взаимоотношений. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Техники конструктивной критики. Техники превенции семейных конфликтов.

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ПК-3 способен диагностировать личностные особенности клиентов и межличностные отношения	ПК-3 – В1	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения. Методы диагностики конфликтов в семье. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи. Консультирование конфликтующих супругов. Технология организации консультации по проблеме конфликтов в семье.
	ПК-3 – В2	<p align="center">Перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> Техники работы с супружескими конфликтами. Организация работы с парой, этапы и методы работы. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Медиация как способ разрешения семейных конфликтов. Результативность медиаторской деятельности.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Векилова, С. А. Психология семьи: учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 310 с.
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с.
3. Колесникова, Г. И. Социология и психология семьи: учебник для вузов / Г. И. Колесникова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с.
4. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.
5. Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. 382 с.
6. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2018. 448 с.
7. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Горбуля, Е. В. Семейные кризисы: практическое пособие / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 280 с.
2. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 282 с.
3. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие. М.: ЛКИ, 2015. 176 с.
4. Терешина Е. А. История конфликтологии. Учебное пособие. М.: Проспект, 2018. 238 с.

5. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов (для бакалавров). М.: КноРус. 2019. 368 с.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

https://studfiles.net	Файловый архив для студентов
http://voppsy.ru	журнал «Вопросы психологии»
http://www.confstud.ru/	Сайт международной ассоциации конфликтологов
http://industrialconflicts.ru/	сайт Практическая конфликтология;
http://www.conflictology.spb.ru/	Медиация и практическая конфликтология

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим дисциплину, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.

2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.

5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов -это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для

основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6 Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука,

осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека

	<p>eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</p> <p>3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</p> <p>4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</p> <p>5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</p>
--	--

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

<p>№ 506 Кабинет делового общения</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p> <ul style="list-style-type: none"> - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия - шкаф для хранения пособий <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 506 Кабинет делового общения</p> <p>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <ul style="list-style-type: none"> - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия - шкаф для хранения пособий <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),</p>

<p>Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p> <p>№ 404, 511</p> <p>Помещения для самостоятельной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочная правовая система «ГАРАНТ» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года с ООО «ПРАВОБЕСТ»)</p>
<p>№ 404</p> <p>Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочная правовая система «ГАРАНТ» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года с ООО «ПРАВОБЕСТ»)</p>
<p>№ 401</p> <p>Актовый зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий</p> <ul style="list-style-type: none"> - специализированные кресла для актовых залов - сцена - трибуна - экран - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории - компьютер - демонстрационное оборудование и аудиосистема - микрофоны <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 515</p> <p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p> <ul style="list-style-type: none"> - стеллажи - учебное оборудование

Разработчик:

кандидат психологических наук,
заведующий кафедрой психологии

В.Е. Петров