

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2024 15:08:50
Уникальный программный код:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДАЮ



В.Д. Серяков

«30» августа 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

**ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ И
СИСТЕМ СЕРВИСА**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

43.03.01 Сервис

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«26» августа 2024 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой сервиса

/В.В.Белобрагин/
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2024

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Сервис в индустрии моды и красоты», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» является одной из важнейших дисциплин в структуре технического и социально-гуманитарного знания. Она является теоретической базой для изучения видов деятельности в индустрии моды и красоты для будущего специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Цели освоения дисциплины: получение обучающимися теоретических знаний о принципах экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, приобретение практических навыков принятия решений по методам проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса.

Задачи дисциплины: дать представление о сущности экспертизы объектов и систем сервиса; изучение основ организации экспертизы объектов и систем сервиса; рассмотрение методов экспертизы объектов и систем сервиса; дать представление о сущности диагностики объектов и систем сервиса; изучение основ организации проведения диагностики объектов и систем сервиса; рассмотрение способов проведения диагностики объектов и систем сервиса;

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по организации постпродажного обслуживания и сервиса в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 г. N 864н, выполнению обобщенной трудовой функции «организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (код В), выполнению трудовой функции "организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (код В/01.6), "разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса (код В/02.6).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной профессиональной	Знать	методы управления качеством экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-3 – 31
		требования к качеству проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на	ОПК-3 – 32

деятельности		предприятиях индустрии моды и красоты;	
	Уметь	обеспечивать качество экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-3 – У1
		контролировать уровень качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-3 – У2
	Владеть	навыками обеспечения качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-3 – В1
		навыками контроля качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-3 – В2
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать	нормативные акты в сфере сервиса необходимые для проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-6 – 31
		правовые акты в сфере сервиса необходимые для проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-6 -32
	Уметь	применять нормативные акты в сфере сервиса при проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-6 – У1
		применять правовые акты в сфере сервиса при проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-6 – У2
	Владеть	навыками применения нормативных актов в сфере сервиса при проведении процедуры экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-6 – В1
		навыками применения правовых актов в сфере сервиса при проведении процедуры экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-6 – В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Б1.0.25 «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» является дисциплиной базовой части Блока 1 учебного плана и изучается обучающимися третьего курса в пятом и шестом семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» связаны с соответствующими темами дисциплин «Метрология, стандартизации\ и сертификация», «Технологические процессы в сервисе» что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» являются базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом

региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций по 1,2,3,4,6,7,8, темам, проведением практических занятий по темам 1,2,3,4,5,6,7,8.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 8 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц (216 часов).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	5	2	72	36	12	24		36	Зачёт
		6	4	144	72	30	42		45	Экзамен (27 часа)
2	Очно-заочная	6	2	72	28	10	18		44	Зачёт
		7	4	144	48	18	30		69	Экзамен (27 часа)
3	Заочная	6	2	72	8	2	6		64	
		7	3	108	18	6	12		90	Зачет (4 часа)
		8	1	36					27	Экзамен (9 часов)

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по программе бакалавриата.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в модельных условиях (оборудованных полностью или частично) на кафедре сервиса и в подразделениях института.

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
5 семестр								
ТЕМА 1. Введение в дисциплину	20	10	4	6			10	ОПК-3 31 ОПК-3 32 ОПК-6 31 ОПК-6 32
ТЕМА 2. Технологизация	20	10	4	6			10	ОПК-3 31

социальных процессов								ОПК-3 У1 ОПК-3 В1 ОПК-6 31 ОПК-6 У2 ОПК-6 В1
ТЕМА 3. Методы и средства, используемые при проведении экспертизы	22	12	4	8			10	ОПК-3 В1 ОПК-3 В2 ОПК-6 В1 ОПК-6 В2
Зачет	10					4	6	
Всего за семестр	72	32	12	20		4	36	
6 семестр								
ТЕМА 4. Общие правила проведения экспертизы	22	14	6	8			8	ОПК-3 У1 ОПК-3 У2 ОПК-6 У1 ОПК-6 У2
ТЕМА 5. Экспертиза швейных изделий	22	14	6	8			8	ОПК-3 В1 ОПК-3 В2 ОПК-6 В1 ОПК-6 В2
ТЕМА 6. Технические состояния, надежность и задачи диагностирования.	22	14	6	8			8	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-6 31 ОПК-6 32
ТЕМА 7. Средства и системы диагностирования.	27	16	6	10			11	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-6 31 ОПК-6 У1
ТЕМА 8. Виды экспертизы товаров и их характеристики	24	14	6	8			10	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-6 31 ОПК-6 У2
Экзамен	27					27		
Всего за семестр	144	72	30	42		27	45	
Итого	216	104	42	62		31	81	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
6 семестр								
ТЕМА 1. Введение в дисциплину	18	6	2	4			12	ОПК-3 31 ОПК-3 32 ОПК-6 31 ОПК-6 32
ТЕМА 2. Технологизация социальных процессов	20	8	4	4			12	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-3 В1 ОПК-6 31 ОПК-6 У2 ОПК-6 В1
ТЕМА 3. Методы и средства, используемые при проведении экспертизы	24	10	4	6			14	ОПК-3 В1 ОПК-3 В2 ОПК-6 В1

								ОПК-6 В2
Зачет	10					4	6	
Всего за семестр	72	24	10	14		4	44	
7 семестр								
ТЕМА 4. Общие правила проведения экспертизы	21	8	2	6			13	ОПК-3 У1 ОПК-3 У2 ОПК-6 У1 ОПК-6 У2
ТЕМА 5. Экспертиза швейных изделий	24	10	4	6			14	ОПК-3 В1 ОПК-3 В2 ОПК-6 В1 ОПК-6 В2
ТЕМА 6. Технические состояния, надежность и задачи диагностирования.	24	10	4	6			14	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-6 31 ОПК-6 32
ТЕМА 7. Средства и системы диагностирования.	24	10	4	6			14	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-6 31 ОПК-6 У1
ТЕМА 8. Виды экспертизы товаров и их характеристики	24	10	4	6			14	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-6 31 ОПК-6 У2
Экзамен	27					27		
Всего за семестр	144	48	18	30		27	69	
Итого	216	72	28	44		31	113	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)			контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
			занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
6 семестр								
ТЕМА 1. Введение в дисциплину	22	2	2				20	ОПК-3 31 ОПК-3 32 ОПК-6 31 ОПК-6 32
ТЕМА 2. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса	22	2		2			20	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-3 В1 ОПК-6 31 ОПК-6 У2 ОПК-6 В1
ТЕМА 3. Методы и средства, используемые при проведении экспертизы	28	4		4			24	ОПК-3 В1 ОПК-3 В2 ОПК-6 В1 ОПК-6 В2
Всего за семестр	72	8	2	6			64	
7 семестр								
ТЕМА 4. Общие правила проведения экспертизы	18	2	2				16	ОПК-3 У1 ОПК-3 У2 ОПК-6 У1 ОПК-6 У2
ТЕМА 5. Экспертиза швейных	18	2		2			16	ОПК-3 В1

изделий								ОПК-3 В2 ОПК-6 В1 ОПК-6 В2
ТЕМА 6. Технические состояния, надежность и задачи диагностирования	18	4	4				14	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-6 31 ОПК-6 32
ТЕМА 7. Средства и системы диагностирования	26	4		4			22	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-6 31 ОПК-6 У1
ТЕМА 8. Виды экспертизы товаров и их характеристики	18	2		2			16	ОПК-3 31 ОПК-3 У1 ОПК-6 31 ОПК-6 У2
Зачет	10					4	6	
Всего за семестр	108	14	6	8		4	90	
8 семестр								
Экзамен	36					9	27	
Всего за семестр	36					9	27	
Итого	216	22	8	14		13	181	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема 1. Введение в дисциплину.

Предмет курса «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса». Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса: экспертиза, диагностика, показатель качества, качество продукции/ услуги, дефект, градация, сорт, класс, объект, система и др. Место экспертизы и диагностики в системе сервисного обслуживания.

Тема 2. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса

Законодательная база экспертизы и диагностики. Стандарты (ГОСТ Р, ГОСТ) и другие нормативные документы, устанавливающие положения о системах экспертизы и диагностики. Принципиальное отличие между экспертизой и технической диагностикой.

Тема 3. Методы и средства, используемые при проведении экспертизы.

Диалектический и логические методы. Общенаучные методы. Специальные методы. Средства: информационно-аналитические, методические, технологические.

Тема 4. Общие правила проведения экспертизы.

Квалификационные требования к экспертам и их аттестация. Основные элементы экспертизы товаров. Процедура проведения экспертизы технического уровня качества товаров. Оформление результатов экспертизы.

Тема 5. Экспертиза швейных изделий.

Перечень основной нормативной документации, используемой при экспертизе швейных изделий. Классификация, ассортимент швейных изделий. Порядок проведения экспертизы качества швейных изделий. Методы проверки качества швейных изделий. Оформление результатов экспертиз швейных изделий.

Тема 6. Технические состояния, надежность и задачи диагностирования

Технические состояния, надежность и задачи диагностирования. Методы диагностирования.

Тема 7. Средства и системы диагностирования.

Средства и системы диагностирования. Модели объектов и неисправностей. Модели исправных объектов. Модели неисправных технических состояний.

Тема 8. Виды экспертизы товаров и их характеристики

Экологическая экспертиза. Экологические свойства товаров. Экономическая экспертиза. Технологическая экспертиза. Судебная экспертиза. Ветеринарная экспертиза и др. Основные этапы экспертизы и диагностики.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Тема. Введение в дисциплину.

1. Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса:

экспертиза, диагностика, показатель качества, качество продукции, услуги, дефект, градация, сорт, класс, объект, система

2. Место экспертизы и диагностики в системе сервисного обслуживания.

3. Предмет, задачи и виды экспертизы товаров.

4. Основные элементы экспертизы товаров

Тема. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса

1. Стандарты (ГОСТ Р, ГОСТ) и другие нормативные документы, устанавливающие положения о системах экспертизы и диагностики.

2. Законодательная база экспертизы и диагностики

3. Нормативная база экспертизы и диагностики

Тема. Методы и средства, используемые при проведении экспертизы.

1. Диалектический метод.

2. Логические методы.

3. Общенаучные методы.

4. Специальные методы.

5. Средства: информационно-аналитические

6. Средства методические,

7. Средства технологические.

Тема. Общие правила проведения экспертизы.

1. Квалификационные требования к экспертам и их аттестация

2. Основные элементы экспертизы товаров.

3. Процедура проведения экспертизы технического уровня качества товаров.

4. Оформление результатов экспертизы

Тема. Экспертиза швейных изделий.

1. Классификация и ассортимент одежды

2. Классификация, ассортимент швейных изделий.

3. Порядок проведения экспертизы качества швейных изделий.

4. Методы проверки качества швейных изделий.

5. Оформление результатов экспертиз швейных изделий.

Тема. Технические состояния, надежность и задачи диагностирования

1. Технические состояния, надежность и задачи диагностирования.

2. Методы диагностирования.

3. Техническая диагностика

4. Диагностика качества продукции

5. Диагностирование объектов в жизненном цикле

6. Методы диагностирования.

Тема. Средства и системы диагностирования.

1. Средства и системы диагностирования.

2. Модели объектов и неисправностей.

3. Модели исправных объектов.

4. Модели неисправных технических состояний.

5. Характеристики диагностирования объектов.

6. Виды диагностики.

Тема. Виды экспертизы товаров и их характеристики

1. Экологическая экспертиза.
2. Экологические свойства товаров.
3. Экономическая экспертиза.
4. Технологическая экспертиза.
5. Судебная экспертиза.
6. Ветеринарная экспертиза .
7. Потребительские свойства товаров и услуг
8. Товарная\ экспертиза.
9. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);

- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – 31	Перечень вопросов 1. Дайте сущность понятия "качество процессов оказания услуг". 2. Охарактеризуйте общенаучные методы. 3. Дайте определение терминов: экспертиза, диагностика, показатель качества, качество продукции/ услуги. 4. Что такое средства экспертизы и диагностики? 5. Охарактеризуйте диалектический метод 6. Что относится к методическим средствам экспертизы?
	ОПК-3 – 32	Перечень вопросов 1. Что относится к информационно-аналитическим средствам экспертизы? 2. Охарактеризуйте основные элементы экспертизы товаров 3. Охарактеризуйте технологические средства экспертизы 4. Дайте определение терминов: дефект, градация, сорт, класс, объект, система. 5. Дайте сущность понятия "качество обслуживания потребителей".
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 31	Перечень вопросов 1. Дайте характеристику принципа независимости эксперта 2. Что является предметом товароведной экспертизы? 3. Какие процедуры включают в оценочную деятельность? 4. Назовите основные и дополнительные объекты товароведной экспертизы
	ОПК-6 32	Перечень вопросов 1. Чем оценка качества товара отличается от его экспертизы? 2. Как делят экспертизы по процессуальной форме? 3. Чем определяется компетентность эксперта? 4. Перечислите основные методы товароведной экспертизы

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – У1	Перечень заданий 1. Дайте характеристику особенностей проведения судебных экспертиз. 2. Что входит в комплексность обслуживания? 3. Что такое модели исправных объектов 4. Охарактеризуйте контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам.
	ОПК-3 – У2	Перечень заданий 1. Охарактеризуйте историю развития мировой и отечественной экспертизы в области сервиса. 2. Проанализируйте нормативную документацию при оценке контроля качества изделий, работ и услуг.

		3. Охарактеризуйте особенности проведения экспертиз при защите прав потребителей. 4. Представьте задачи, решаемые экспертами.
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 У1	Перечень заданий 1. Дайте характеристику основных этапов проведения экспертных исследований 2. Охарактеризуйте классификацию объектов сервиса. 3. Дайте характеристику органолептического метода экспертизы. 4. Рассмотрите перечень нормативных актов в сфере сервиса.
	ОПК-6 У2	Перечень заданий 1. Охарактеризуйте виды, условия и общий порядок обследования объектов и систем сервиса. 2. Рассмотрите техническую диагностику. 3. Рассмотрите квалификационные требования к экспертам. 4. Охарактеризуйте комплексную экспертизу.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – В1	Практические задания 1. Составьте перечень нормативной документации, используемой при экспертизе и диагностике 2. Составить алгоритм оценки объектов и систем сервиса 3. Составить алгоритм последовательности идентификационной экспертизы
	ОПК-3 – В2	Практические задания 1. Составьте алгоритм процедур оценочной деятельности 2. Разработать порядок оценочной деятельности по качеству и безопасности потребительских товаров 3. Рассмотреть критерии, методы и показатели идентификации
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6-В1	Практические задания 1. Дайте алгоритм акта экспертизы 2. Представьте перечень измерительных методов диагностики 3. Представьте алгоритм метода опроса экспертов
	ОПК-6 В2	Практические задания 1. Составьте алгоритм опытной носки 2. Составьте алгоритм метода Дельфин 3. Составьте последовательность экспертизы парфюмерно-косметических товаров

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов	Знать	методы управления качеством экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты;	Устный опрос	Вопросы к зачету Вопросы к экзамену

оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		ОПК-3 З1 требования к качеству проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 З2		
	Уметь	обеспечивать качество экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 У1 контролировать уровень качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 У2	Реферат	Вопросы к зачету Вопросы к экзамену
	Владеть	навыками обеспечения качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 В1 навыками контроля качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 В2	Практические задания	Практические задания к зачету Практические задания к экзамену
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать	нормативные акты в сфере сервиса необходимые для проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 З1 правовые акты в сфере сервиса необходимые для проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 З2	Устный опрос	Вопросы к зачету Вопросы к экзамену
	Уметь	применять нормативные акты в сфере сервиса при проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 У1 применять правовые акты в сфере сервиса при проведении экспертизы и диагностики объектов и	Реферат	Вопросы к зачету Вопросы к экзамену

		систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 У2		
	Владеть	навыками применения нормативных актов в сфере сервиса при проведении процедуры экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 В1	Практические задания	Практические задания к зачету Практические задания к экзамену
		навыками применения правовых актов в сфере сервиса при проведении процедуры экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 В2		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать	методы управления качеством экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 З1	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		требования к качеству проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 З2				
	Уметь	обеспечивать качество экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		контролировать уровень качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 У2				
	Владеть	навыками обеспечения качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		моды и красоты; ОПК-3 В1				
		навыками контроля качества экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-3 В2				
	Знать	нормативные акты в сфере сервиса необходимые для проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 З1	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		правовые акты в сфере сервиса необходимые для проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 З2				
	Уметь	применять нормативные акты в сфере сервиса при проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		применять правовые акты в сфере сервиса при проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 У2				
	Владеть	навыками применения нормативных актов в сфере сервиса при проведении процедуры экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		навыками применения правовых актов в сфере сервиса при проведении процедуры экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-6 В2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – 31	Вопросы для устного опроса 1. Дайте понятие сущности экспертизы потребительских товаров 2. Как понимаете место экспертизы и диагностики в системе сервисного обслуживания? 3. Что такое подтверждения соответствия? 4. Что такое экспертиза? 5. Что такое качественная экспертиза? 6. Дайте характеристику диагностирования объектов 7. Что такое верификация? 8. Перечислите основные качества эксперта
	ОПК-3 – 32	Вопросы для устного опроса 1. Как понимаете объект и субъект экспертизы? 2. Что такое идентификация товара? 3. Назовите принципиальное отличие между экспертизой и технической диагностикой. 4. Сколько разделов включает акт экспертизы? 5. Охарактеризуйте этику партнерских отношений.
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 31	Вопросы для устного опроса 1. Дайте характеристику диагностирования объектов 2. Что такое верификация? 3. Перечислите основные качества эксперта 4. Какие законодательные документы определяют проведение товарной экспертизы? 5. В чем заключается сущность метода апробирования товара?
	ОПК-6 32	Вопросы для устного опроса 1. Представьте основные этапы экспертизы 2. Дайте понятие диагностика качества продукции 3. В чем заключаются особенности проведения экспертизы товаров, бывших в потреблении? 4. В чем заключается отличие эксперта от специалиста? 5. По каким основным критериям оценивают качество экспертного заключения?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – У1	Темы рефератов 1. Специальные методы экспертизы. 2. Методы товароведной экспертизы. 3. Содержание экспертного заключения. 4. Экспертиза качества новых товаров. 5. Квалификационные требования к экспертам.
	ОПК-3 – У2	Темы рефератов 1. Объективные и субъективные причины экспертных ошибок. 2. Основные этапы проведения экспертных исследований. 3. Характеристика требований, предъявляемых к оформлению экспертного заключения. 4. Основные принципы экспертной деятельности. 5. Охарактеризуйте комплексную экспертизу.
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 У1	Темы рефератов 1. Нормативно-правовая база и средства экспертизы и диагностики 2. Виды экспертиз потребительских товаров и перечень нормативных документов 3. Оценка и анализ ошибок экспертных исследований 4. Экспертиза в системе защиты прав потребителей.
	ОПК-6 У2	Темы рефератов 1. Экспертизы в процессе сертификации товаров и услуг. 2. Экспертиза как средство управления качеством и конкурентоспособностью товаров. 3. Дифференциальный метод оценки уровня качества товаров. 4. Систематизация и кодирование товаров.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – В1	Практические задания 1. Назовите формы фальсификации и дайте их характеристику. 2. Представьте алгоритм качественной экспертизы. 3. Представьте форму экспертного заключения.
	ОПК-3 – В2	Практические задания 1. Представьте алгоритм количественной экспертизы товаров. 2. Дать структурную схему проведения экспертизы товаров, бывших в эксплуатации. 3. Представьте классификацию методов экспертизы и диагностики.
	ОПК-6 В1	Практические задания 1. Дайте перечень средств экспертизы и диагностики 2. Составьте алгоритм основных элементов экспертизы товаров. 3. Составьте алгоритм процедуры проведения экспертизы технического уровня качества товаров.
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 В2	Практические задания 1. Составьте алгоритм экспертизы швейных изделий. 2. Составьте алгоритм системы диагностики жизненного цикла организации. 3. Составьте алгоритм экспертизы подлинности товаров

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2. ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – 31	Перечень вопросов 1. Охарактеризуйте требования к формированию рабочей группы. 2. Дайте сущность понятия «качество процессов оказания услуг». 3. Охарактеризуйте общенаучные методы. 4. Дайте определение терминов: экспертиза, диагностика, показатель качества, качество продукции/ услуги. 5. Что такое средства экспертизы и диагностики? 6. Охарактеризуйте диалектический метод
	ОПК-3 – 32	Перечень вопросов 1. Охарактеризуйте требования к формированию экспертной группы 2. Что относится к информационно-аналитическим средствам экспертизы? 3. Охарактеризуйте основные элементы экспертизы товаров. Охарактеризуйте технологические средства экспертизы.

		4. Дайте определение терминов: дефект, градация, сорт, класс, объект, система. 5. Дайте сущность понятия "качество обслуживания потребителей".
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 31	Перечень вопросов 1. Дайте характеристику принципа независимости эксперта 2. Что является предметом товароведной экспертизы? 3. Какие процедуры включают в оценочную деятельность? 4. Назовите основные и дополнительные объекты товароведной экспертизы.
	ОПК-6 32	Перечень вопросов 1. Чем оценка качества товара отличается от его экспертизы? 2. Как делают экспертизы по процессуальной форме? 3. Чем определяется компетентность эксперта? 4. Перечислите основные методы товароведной экспертизы

7.2.2. Задания для оценки умений к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – У1	Перечень вопросов 1. Дайте характеристику особенностей проведения судебных экспертиз. 2. Что входит в комплексность обслуживания? 3. Что такое модели исправных объектов? 4. Охарактеризуйте контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам. 5. Охарактеризуйте классификацию объектов сервиса. 6. Дайте характеристику органолептического метода экспертизы.
	ОПК-3 – У2	Перечень вопросов 1. Охарактеризуйте историю развития мировой и отечественной экспертизы в области сервиса. 2. Проанализируйте нормативную документацию при оценке контроля качества изделий, работ и услуг. 3. Охарактеризуйте особенности проведения экспертиз при защите прав потребителей. 4. Представьте задачи, решаемые экспертами 5. Охарактеризуйте виды, условия и общий порядок обследования объектов и систем сервиса. 6. Рассмотрите техническую диагностику.
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 У1	Перечень вопросов 1. Дайте характеристику основных этапов проведения экспертных исследований. 2. Охарактеризуйте классификацию объектов сервиса. 3. Дайте характеристику органолептического метода экспертизы. 4. Рассмотрите перечень нормативных актов в сфере сервиса.
	ОПК-6 У2	Перечень вопросов 1. Охарактеризуйте виды, условия и общий порядок обследования объектов и систем сервиса. 2. Рассмотрите техническую диагностику. 3. Рассмотрите квалификационные требования к экспертам. 4. Охарактеризуйте комплексную экспертизу.

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
-------------------------	-------------------------	---------

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – В1	Практические задания 1. Составьте перечень нормативной документации, используемой при экспертизе и диагностике. 2. Составить алгоритм оценки объектов и систем сервиса. 3. Составить алгоритм последовательности идентификационной экспертизы.
	ОПК-3 – В2	Практические задания 1. Составьте алгоритм процедур оценочной деятельности. 2. Разработать порядок оценочной деятельности по качеству и безопасности потребительских товаров. 3. Рассмотреть критерии, методы и показатели идентификации.
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 -В1	Практические задания 1. Дайте алгоритм акта экспертизы 2. Представьте перечень измерительных методов диагностики 3. Представьте алгоритм метода опроса экспертов
	ОПК-6-В2	Практические задания 1. Составьте алгоритм опытной носки 2. Составьте алгоритм метода Дельфин 3. Составьте последовательность экспертизы парфюмерно-косметических товаров.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7.3.1. Задания для оценки знаний на экзамен

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной	ОПК-3 – 31	Перечень вопросов 1. Дайте понятие сущности экспертизы потребительских товаров. 2. Как понимаете место экспертизы и диагностики в системе сервисного обслуживания? 3. Что такое подтверждения соответствия? 4. Что такое экспертиза? 5. Что такое качественная экспертиза? 6. Дайте характеристику диагностирования объектов
		Перечень вопросов

деятельности	ОПК-3 – 32	1. Как понимаете объект и субъект экспертизы? 2. Что такое идентификация товара? 3. Назовите принципиальное отличие между экспертизой и технической диагностикой. 4. Сколько разделов включает акт экспертизы? 5. Охарактеризуйте этику партнерских отношений. 6. Представьте основные этапы экспертизы.
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 31	Перечень вопросов 1. Дайте характеристику диагностирования объектов 2. Что такое верификация? 3. Перечислите основные качества эксперта 4. Какие законодательные документы определяют проведение товарной экспертизы? 5. В чем заключается сущность метода апробирования товара?
	ОПК-6 32	Перечень вопросов 1. Представьте основные этапы экспертизы 2. Дайте понятие диагностика качества продукции 3. В чем заключаются особенности проведения экспертизы товаров, бывших в потреблении? 4. В чем заключается отличие эксперта от специалиста? 5. По каким основным критериям оценивают качество экспертного заключения?

7.3.2. Задания для оценки умений на экзамен

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – У1	Перечень вопросов 1. Охарактеризуйте специальные методы экспертизы 2. Рассмотрите методы товароведной экспертизы 3. Охарактеризуйте содержание экспертного заключения 4. Охарактеризуйте экспертизу качества новых товаров 5. Рассмотрите квалификационные требования к экспертам
	ОПК-3 – У2	Перечень вопросов 1. Охарактеризуйте историю развития мировой и отечественной экспертизы в области сервиса. 2. Проанализируйте нормативную документацию при оценке контроля качества изделий, работ и услуг 3. Охарактеризуйте особенности проведения экспертиз при защите прав потребителей 4. Представьте задачи, решаемые экспертами 5. Охарактеризуйте виды, условия и общий порядок обследования объектов и систем сервиса 6. Рассмотрите техническую диагностику
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6 У1	Перечень вопросов 1. Нормативно-правовая база и средства экспертизы и диагностики 2. Виды экспертиз потребительских товаров и перечень нормативных документов 3. Оценка и анализ ошибок экспертных исследований 4. Экспертиза в системе защиты прав потребителей.
	ОПК-6 У2	Перечень вопросов 1. Экспертизы в процессе сертификации товаров и услуг. 2. Экспертиза как средство управления качеством и конкурентоспособностью товаров. 3. Дифференциальный метод оценки уровня качества товаров. 4. Систематизация и кодирование товаров.

7.3.3. Задания для оценки владений, навыков на экзамен

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – В1	Практические задания 1. Составьте перечень нормативной документации, используемой при экспертизе и диагностике 2. Составить алгоритм оценки объектов и систем сервиса 3. Составить алгоритм последовательности идентификационной экспертизы
	ОПК-3 – В2	Практические задания 1. Составьте алгоритм процедур оценочной деятельности 2. Разработать порядок оценочной деятельности по качеству и безопасности потребительских товаров 3. Рассмотреть критерии, методы и показатели идентификации
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6-В1	Практические задания 1. Дайте перечень средств экспертизы и диагностики 2. Составьте алгоритм основных элементов экспертизы товаров. 3. Составьте алгоритм процедуры проведения экспертизы технического уровня качества товаров.
	ОПК-6-В2	Практические задания 1. Составьте алгоритм экспертизы швейных изделий. 2. Составьте алгоритм системы диагностики жизненного цикла организации. 3. Составьте алгоритм экспертизы подлинности товаров

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса: учеб. пособие для вузов / сост. С.П. Фомина. М.: ИЭиК, 2021.

2. Сумзина Л.В. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса [Текст]: учеб. пособие / Л.В. Сумзина, В.А. Иванов, А.В. Максимов [и др.]; под ред. Л.В. Сумзиной. – М.: РГУТиС, 2017. 148 с.

3. Романович Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: Учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 284 с. - ISBN 978-5-394-01274-7. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 № 95-ФЗ (принят ГД ФС РФ 14.06.2002).

2. ГОСТ 20911-89. Техническая диагностика. Термины и определения. – М.: Изд-во стандартов, 1990.

3. ГОСТ 27002-89. Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения. – М.: Изд-во стандартов, 1990.

4. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (от 26.04.2013 с изменениями, вступившими в силу 03.05.2013).

5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 02.04.2001 № 195-ФЗ (ред. от 02.04.2014 с изменениями, вступившими в силу с 13.04.2014).

6. Малышенко Ю.В., Стыцюра Л.Ф., Саяпин Ю.Л. Техническая диагностика: учеб. пособие. - Владивосток, Издательство ВГУЭС, 2010.

7. Сафарбаков А.М., Лукьянов А.В., Пахомов С.В. Основы технической диагностики: учеб. пособие. – Иркутск: ИрГУПС, 2006.

8. Технические средства диагностирования. Справочник / В.В. Ключев, П.П. Пархоменко, В.Е. Абрамчук [и др.]; под общ ред. В.В. Ключева. М.: Машиностроение, 1989.

9. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ (ред. от 21.12.2013).

10. Федеральный закон от 31.05.2001 № 73-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «О государственной судебно-экспертной деятельности»

11. Советов В.М., Артюшенко В.М. Основы функционирования систем сервиса: учеб. пособие для бакалавриата. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2014.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

http://elibrary.rsl.ru/	Сайт Российской электронной библиотеки (РГБ)
www.gumer.info	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
http://www.jurnal.org/	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
http://www.moluch.ru/	Сайт журнала «Молодой учёный»

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету/экзамену.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:
 - *Титульный лист.*
 - *Содержание.*
 - *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно

комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию

образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 406 Кабинет стандартизации и сертификации Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия - шкаф для хранения пособий Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 406 Кабинет стандартизации и сертификации Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия - шкаф для хранения пособий Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы - комплекты учебной мебели - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 401 Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий - специализированные кресла для актовых залов - сцена - трибуна - экран - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории - компьютер - демонстрационное оборудование и аудиосистема - микрофоны Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 515 Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - стеллажи - учебное оборудование

Разработчик: Фомина С.П. доцент кафедры сервиса