

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2024 15:08:49
Уникальный программный код:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДАЮ



В.Д. Серяков

«30» августа 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕРВИСЕ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

43.03.01 Сервис

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): сервис в индустрии моды и красоты

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«22» августа 2024 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой сервиса

/В.В.Белобрагин/
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва – 2024

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная дисциплина «Безопасность в сервисе» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Сервис в индустрии моды и красоты», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Безопасность в сервисе» является одной из важнейших дисциплин в структуре социально-гуманитарного и профессионального знания. Она является теоретической и практической базой для изучения видов деятельности в индустрии моды и красоты для будущего специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Цели освоения дисциплины: формирование у будущего специалиста в области сервиса навыков обеспечения безопасности, получение знаний по повышению эффективности принятия решений в данной области, формирование способности применять эти знания в работе.

Задачи дисциплины: ознакомление с нормативно-правовыми документами по вопросам безопасности в сервисе; изучение методик анализа дестинаций по вопросам безопасности сервиса; рассмотрение способов оценки опасных и вредных факторов и разработки решений по оптимизации условий сервисной деятельности; оценка последствий воздействия чрезвычайных ситуаций невоенного и военного характера на клиентов и инфраструктуру сервиса; рассмотрение способов и сроков ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий в сервисе.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по организации постпродажного обслуживания и сервиса в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 г. N 864 н, выполнению обобщенной трудовой функции «организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (код В), выполнению трудовой функции "организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (код В/01.6), "разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса (код В/02.6).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон	Знать	нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-7 – 31
		порядок проверки соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности специалистами в области сервиса;	ОПК-7 – 32

на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Уметь	организовать рабочее пространство с соблюдением норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты;	ОПК-7 – У1
		использовать законодательную документацию при подготовке к проверке по соблюдению норм и правил охраны труда и техники безопасности специалистами в области сервиса;	ОПК-7 – У2
	Владеть	методикой выбора норм и правил охраны труда и техники безопасности с учетом специфики предприятий индустрии моды и красоты;	ОПК-7 – В1
		методами устранения проблем, связанных с нарушениями охраны труда на рабочем месте специалистами в области сервиса;	ОПК-7 – В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б1.О.18 Безопасность в сервисе является обязательной дисциплиной части Блока 1 учебного плана, изучается студентами второго курса в третьем семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Безопасность в сервисе» связаны с соответствующими темами дисциплин «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Технологические процессы в сервисе» и т.д., что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Безопасность в сервисе» являются базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций по 1,3,5,6,7,8 темам, проведением практических занятий по темам 2,3,4,7,8.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина предполагает изучение 8 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетный единицы (108 часов).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	3	3	108	54	20	34		54	Зачёт с оценкой
2	Очно-заочная	5	3	108	44	18	26		64	Зачёт с оценкой
3	Заочная	4	2	72	10	4	6		62	

		5	1	36					32	Зачет с оценкой (4 часа)
--	--	---	---	----	--	--	--	--	----	--------------------------

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного	занятия семинарского (практического)	курсовое проектирование			
3 семестр								
ТЕМА 1. Основные понятия и правовая основа охраны труда на предприятиях сервиса	10	4	2	2			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 2. Производственный травматизм и профессиональные заболевания на предприятиях сервиса	12	6	2	4			6	ОПК-7-3-2 ОПК-7-У-2 ОПК-7-В-2
ТЕМА 3. Организация охраны труда на предприятиях сервиса	12	6	2	4			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 4. Основы производственной санитарии в индустрии моды и красоты	12	6	2	4			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 5. Безопасность труда при выполнении работ на ПК с использованием периферийного и мультимедийного оборудования	14	8	4	4			6	ОПК-7-3-2 ОПК-7-У-2 ОПК-7-В-2
ТЕМА 6. Электробезопасность на предприятиях сферы сервиса	12	6	2	4			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 7. Основы пожарной безопасности в сфере сервиса	12	6	2	4			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 8.Доврачебная помощь при несчастных случаях и заболеваниях на предприятиях индустрии моды и красоты	14	8	4	4			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
Зачет с оценкой	10					4	6	
ИТОГО:	108	50	20	30		4	54	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного	занятия семинарского (практического)	курсовое проектирован			
5 семестр								
ТЕМА 1. Основные понятия и правовая основа охраны труда на предприятиях сервиса	10	4	2	2			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 2. Производственный травматизм и профессиональные заболевания на предприятиях сервиса	10	4	2	2			6	ОПК-7-3-2 ОПК-7-У-2 ОПК-7-В-2

ТЕМА 3. Организация охраны труда на предприятиях сервиса	10	4	2	2			6	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 4. Основы производственной санитарии в индустрии моды и красоты	14	6	2	4			8	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 5. Безопасность труда при выполнении работ на ПК с использованием периферийного и мультимедийного оборудования	14	6	2	4			8	ОПК-7-3-2 ОПК-7-У-2 ОПК-7-В-2
ТЕМА 6. Электробезопасность на предприятиях сферы сервиса	12	4	2	2			8	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 7. Основы пожарной безопасности в сфере сервиса	12	4	2	2			8	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 8. Доврачебная помощь при несчастных случаях и заболеваниях на предприятиях индустрии моды и красоты	16	8	4	4			8	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
Зачет с оценкой	10						4	6
ИТОГО:	108	40	18	22			4	64

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
4 семестр								
ТЕМА 1. Основные понятия и правовая основа охраны труда на предприятиях сервиса	14	2	2				12	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 2. Производственный травматизм и профессиональные заболевания на предприятиях сервиса								ОПК-7-3-2 ОПК-7-У-2 ОПК-7-В-2
ТЕМА 3. Организация охраны труда на предприятиях сервиса	14	2		2			12	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 4. Основы производственной санитарии в индустрии моды и красоты								ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 5. Безопасность труда при выполнении работ на ПК с использованием периферийного и мультимедийного оборудования	14	2	2				12	ОПК-7-3-2 ОПК-7-У-2 ОПК-7-В-2
ТЕМА 6. Электробезопасность на предприятиях сферы сервиса	14	2		2			12	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 7. Основы пожарной безопасности в сфере сервиса								ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1 ОПК-7-В-1
ТЕМА 8.Доврачебная помощь при несчастных случаях и	16	2		2			14	ОПК-7-3-1 ОПК-7-У-1

заболеваниях на предприятиях индустрии моды и красоты								ОПК-7-В-1
Всего за семестр	72	10	4	6			62	
5 семестр								
Зачет с оценкой	36					4	32	
Всего за семестр	36					4	32	
Итого за дисциплину	108	10	4	6		4	94	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

ТЕМА 1. Основные понятия и правовая основа охраны труда на предприятиях сервиса.

Основные принципы правового регулирования трудовых отношений на предприятиях сервиса, основные термины и определения.

Понятие рабочего времени, режим рабочего времени, особенности регулирования труда отдельных категорий работников на предприятиях сервиса. Дисциплина труда и трудовой распорядок, надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства.

ТЕМА 2. Производственный травматизм и профессиональные заболевания на предприятиях сервиса

Классификация опасных и вредных производственных факторов и причин травматизма, методы изучения причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний на предприятиях сервиса.

Несчастный случай на производстве, расследование несчастных случаев, первоочередные меры, применяемые в связи с несчастным случаем на предприятиях сервиса. Порядок расследования несчастного случая, порядок оформления акта о несчастном случае, возмещение вреда, обязательное социальное страхование от несчастных случаев на предприятиях сервиса (индустрии моды и красоты).

ТЕМА 3. Организация охраны труда на предприятиях сервиса

Основные направления государственной политики в области охраны труда, организация службы охраны труда на предприятиях сферы сервиса. Обязанности работодателя и работника по обеспечению и соблюдению безопасных и здоровых условий труда. Планирование и финансирование мероприятий по охране труда, аттестация рабочих мест по условиям труда на предприятиях сервиса, обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда, медицинские осмотры рабочих и служащих на предприятиях сервиса (индустрии моды и красоты).

ТЕМА 4. Основы производственной санитарии в индустрии моды и красоты

Общие требования безопасности к предприятиям сферы сервиса, оздоровление воздушной среды на предприятиях сервиса, отопление помещений на предприятиях сервиса. Производственное освещение, производственный шум, ультра и инфразвук, защита от механических колебаний, защита от излучений на предприятиях сервиса (в индустрии моды и красоты).

ТЕМА 5. Безопасность труда при выполнении работ на ПК с использованием периферийного и мультимедийного оборудования

Инструкции по охране труда, общие требования безопасности, общие требования безопасности к электрооборудованию и эксплуатации периферийного и мультимедийного оборудования.

ТЕМА 6. Электробезопасность на предприятиях сферы сервиса

Действие электрического тока на организм человека. Классификация помещений на предприятиях сферы сервиса по степени опасности поражения электрическим током, основные меры защиты от поражения электрическим током на предприятиях сервиса.

ТЕМА 7. Основы пожарной безопасности в сфере сервиса

Основные понятия, классификация объектов по взрывопожароопасности, пожарная безопасность объекта в индустрии моды и красоты. Предотвращение пожаров

на предприятиях сервиса, способы тушения. Противопожарные средства: вода, пена, углекислота. Требования пожарной безопасности к содержанию зданий и сооружений индустрии моды и красоты.

ТЕМА 8. Доврачебная помощь при несчастных случаях и заболеваниях предприятий индустрии моды и красоты

Основные причины, организация и оказание доврачебной помощи при различных несчастных случаях в индустрии моды и красоты. Цель и средства оказания доврачебной помощи. Принципы и средства оказания доврачебной помощи в сфере сервиса на примере: (салонов красоты, студии маникюра и т.д.). Освобождение пострадавшего от действия вредного фактора. Правила обработки поврежденного участка тела. Остановка кровотечения, обработка ран. Организация и оказание доврачебной помощи при различных несчастных случаях. Доврачебная помощь при порезах и кровотечениях, ожогах, ударах, отравлениях, аллергических реакциях в индустрии моды и красоты.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Тема. Основные понятия безопасности в сервисе. Классификация опасных и вредных факторов. Интегральный показатель безопасности жизнедеятельности.

1. Цели и задачи безопасности жизнедеятельности.
2. Аксиома о потенциальной опасности и ее сущность.
3. Понятия опасность, опасные зоны, опасные, чрезвычайные и экстремальные ситуации.
4. Среда обитания, как совокупность факторов, воздействующих на организм.
5. Классификация опасных и вредных факторов в сервисной деятельности,
6. Идентификация опасных и вредных факторов в различных сферах жизни и деятельности человека (например, проидентифицировать опасные и вредные факторы в деятельности оператора ЭВМ, работников в сервисной индустрии (парикмахера, косметолога, визажиста и т.д.).

Тема. Анатомические и физиологические механизмы безопасности.

1. Перечислить основные анатомические и физиологические механизмы защиты, сложившиеся в результате эволюции человека.
2. Строение и функции нервной системы.
3. Рефлекс, как способ реакции организма на воздействие различных факторов; механизм рефлекторной реакции.
4. Условные и безусловные рефлексы.
5. I и II сигнальная система.
6. Функции коры головного мозга.
7. Анализаторы - структура, функции, роль в обеспечении безопасности.
8. Иммунитет, виды иммунитета.
9. Понятие работоспособность и ее критерии (время, объем выполненной работы, качество).

Тема. Влияние на организм факторов трудовой деятельности.

1. Классификация трудовой деятельности.
2. Понятия тяжесть и напряженность труда.
3. Критерии тяжести и напряженности труда.
4. Динамика работоспособности в течение рабочего дня, недели, года.
5. Статические и динамические мышечные усилия; особенности энергетического обмена при статических и динамических усилиях.
6. Понятие об утомлении и переутомлении. Критерии оценки.
7. Динамический стереотип и его роль в поддержании работоспособности.
8. Методы предупреждения утомления.
9. Эргономика и ее роль в сохранении высокой работоспособности.

10. Понятия об инженерной психологии и промышленной этике.

Тема. Принципы нормирования опасных и вредных факторов. Основные нормативные показатели состояния среды обитания.

1. Понятие о нормировании опасных и вредных факторов.
2. Понятие о гигиенических и санитарно-технических нормативах (ПДК, ПДУ, ОБУВ, ПДВ, ПДС, ДОК и др.).
3. Основные принципы нормирования (сохранение постоянства внутренней среды, принцип линейной зависимости от степени воздействия, принцип пороговости).
4. Основные пути поступления вредных веществ в организм и их характеристики.
5. Пути превращения химических веществ в организме и их выделение.
6. Комбинированное действие химических веществ; виды комбинированного действия.
7. Понятие о функциональной и материальной кумуляции.
8. Порядок установления ПДК химических веществ в различных средах (атмосферном воздухе, воздухе рабочей зоны, воде водоемов, почве, продуктах питания).
9. Что такое порог острого действия (Zimas) и порог хронического действия (Zimch)?
10. Что такое специфическое действие химических веществ на организм?
11. Что такое биосфера и как предупредить антропогенное воздействие на ее оболочки путем нормирования опасных и вредных факторов.

Тема. Первая помощь в ЧС. Способы наложения повязки на раны.

1. Понятие о потерях в ЧС. Классификация потерь. Расчет и структура санитарных потерь в ОМП и ЧС.
2. Понятие I медицинской помощи: цель, задачи, объем, силы и средства по оказанию I помощи.
3. Что такое рана, виды ран, признаки ран.
4. Общие правила обращения с ранеными и пораженными и общие правила бинтования.
5. Основные типы повязок.

Тема. Безопасность в информационном обществе.

1. Информационное общество как новый этап развития цивилизации.
2. Основные угрозы и проблемы безопасности в информационном обществе.

Тема. Информация в современном мире.

1. Основные формы представления информации.
2. Информационная инфраструктура.
3. Информация как предмет защиты.
4. Свойства информации.

Тема. Понятие безопасности и её составляющие.

1. Понятие безопасности. Компоненты безопасности.
2. Содержание обеспечения безопасности.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых.

Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил	ОПК-7 – 31	Перечень вопросов 1. Какие ивы знаете требования безопасности к рабочему месту на предприятиях индустрии моды и красоты? 2. Какие несчастные случаи подлежат расследованию и учету в соответствии с положением о порядке расследования и учета несчастных случаев

охраны труда и техники безопасности		на предприятиях индустрии моды и красоты? 3. Какие вопросы должны быть отражены в разделе «Требования охраны труда перед началом работы» инструкции по охране труда (ОТ)? 4. Какие требования к организации и проведению медицинских осмотров на предприятиях сферы сервиса (на примере предприятий индустрии моды и красоты) вы знаете 5. Какую ответственность несет работник за нарушение требований охраны труда? 6. Какие необходимо соблюдать требования личной гигиены при выполнении парикмахером своих обязанностей? 7. Какие возможные причины несчастных случаев среди парикмахеров вы можете назвать? 8. Какие необходимо соблюдать меры предосторожности при подготовке к работе с филировочной бритвой?
	ОПК-7 – 32	Перечень вопросов 1. Как можно охарактеризовать понятие «охрана труда в сфере сервиса» в индустрии моды и красоты? 2. Какие обязанности должен соблюдать работодатель по обеспечению охраны труда на предприятиях в сфере сервиса (индустрии моды и красоты)? 3. Какой необходимо соблюдать порядок оформления несчастного случая на предприятиях сферы сервиса? 4. Какие меры безопасности необходимо соблюдать при хранении средств по уходу за волосами? 5. Какие существуют требования законодательства об ограничениях на тяжелые работы и работы с вредными условиями труда на предприятиях сервиса? 6. Какие существуют органы государственного надзора и контроля за охраной труда? 7. Какие необходимо проводить организационные мероприятия по обеспечению пожарной безопасности на предприятия индустрии моды и красоты? 8. В какой срок должно быть проведено расследование несчастных случаев на производстве (на примере предприятий индустрии моды и красоты)?

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – У1	Перечень вопросов 1. Мероприятия перед началом капитальных и текущих ремонтов основного оборудования (на примере предприятий в сфере моды и красоты) 3. Служба охраны труда на предприятиях в индустрии моды и красоты, её функции и задачи. 4. Требования безопасности при работе на предприятиях сферы сервиса. 5. Несчастные случаи подлежащие расследованию и учету в соответствии с положением о порядке

		расследования и учета несчастных случаев на предприятиях индустрии моды и красоты. 6. Требования к содержанию сетей противопожарного водоснабжения в сфере сервиса. 7. Требования безопасности при складировании материалов в сфере сервиса. 8. Аттестация рабочих мест по условиям труда в сфере сервиса.
	ОПК-7 – У2	Перечень вопросов 1. Показатели тяжести и частоты травматизма, их определения на предприятиях индустрии моды и красоты. 2. Нормативные правовые акты по охране труда и ответственность сторон за их несоблюдение в сфере сервиса. 3. Вентиляция. Требования к воздушным завесам на предприятиях в индустрии моды и красоты. 4. Ответственность работодателей и должностных лиц за нарушение законодательных и иных нормативных актов по охране труда в сфере сервиса. 5. Обязанности работника по соблюдению требований охраны труда на предприятиях индустрии моды и красоты. 6. Какие требования пожарной безопасности к содержанию зданий и сооружений индустрии моды и красоты. 7. Оказание первой помощи на предприятиях индустрии моды и красоты. 8. Порядок проведения сертификации работ по охране труда в сфере сервиса.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – В1	Практические задания 1. Проанализировать требования органов государственного надзора и контроля за охраной труда к организации деятельности на предприятиях индустрии моды и красоты. 2. Проанализировать требования систему государственного контроля за охраной труда в РФ и выявить требования к предприятиям индустрии моды и красоты. 3. Изучить гарантии права на охрану труда в сфере сервиса.
	ОПК-7 – В2	Практические задания 1. Провести анализ требований безопасности к рабочему месту на предприятиях индустрии моды и красоты. 2. Изучить и составить список опасных и вредных производственных факторов вредных веществ в воздухе рабочей зоны в сфере сервиса. 3. Проанализировать порядок проверки, пересмотра инструкций по охране труда на предприятиях индустрии моды и красоты.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать	нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-7 – 31	Устный опрос	Вопросы к зачету с оценкой
		порядок проверки соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности специалистами в области сервиса; ОПК-7 – 32		
	Уметь	организовать рабочее пространство с соблюдением норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-7 – У1	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой
		использовать законодательную документацию при подготовке к проверке по соблюдению норм и правил охраны труда и техники безопасности специалистами в области сервиса; ОПК-7 – У2		
	Владеть	методикой выбора норм и правил охраны труда и техники безопасности с учетом специфики предприятий индустрии моды и красоты; ОПК-7 – В1	Практические задания	Практические задания к зачету с оценкой
		методами устранения проблем, связанных с нарушениями охраны труда на рабочем месте специалистами в области сервиса; ОПК-7 – В2		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать	нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-7 – 31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		порядок проверки соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности специалистами в области сервиса; ОПК-7 – 32				
	Уметь	организовать рабочее пространство с соблюдением норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты; ОПК-7 – У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		использовать законодательную документацию при подготовке к проверке по соблюдению норм и правил охраны труда и техники безопасности специалистами в области сервиса; ОПК-7 – У2				
	Владеть	методикой выбора норм и правил охраны труда и техники безопасности с учетом специфики предприятий индустрии моды и красоты; ОПК-7 – В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		методами устранения проблем, связанных с нарушениями охраны труда на рабочем месте специалистами в области сервиса; ОПК-7 – В2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен	ОПК-7 31	Вопросы для устного опроса 1. Каковы основные положения о разработке инструкций по охране

обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		труда? 2. Какие требования пожарной безопасности к территории предприятий сферы сервиса (индустрии моды и красоты)? 3. Какие требования безопасности при работе в салонах красоты (а также на предприятиях сферы сервиса)? 4. Какие вы знаете правила безопасной работы с бритвой? 5. Какие необходимо соблюдать меры безопасности при перемещении по помещению предприятия индустрии моды и красоты? 6. Как объясняется понятие «вредное вещество»? 7. Как объясняется понятие «сервисная деятельность»? 8. Как объясняются понятия «услуга», «полезный эффект услуги»? 9. Что такое объект безопасности и субъект безопасности? 10. Какие меры безопасности при обращении с химическими веществами вы знаете? 11. Какие требования предъявляют к руководству работой по охране труда в организации индустрии моды и красоты? 12. Что такое идеальные и реальные, материальные и социально-культурные виды услуг безопасности?
	ОПК-7 31	Вопросы для устного опроса 1. Какие требования к освещению мест производства работ на предприятиях индустрии моды и красоты существуют в настоящее время? 2. Какие требования по уровню шума и вибрации в сфере сервиса (индустрии моды и красоты) существуют в настоящее время? 3. Какие вопросы должны быть отражены в разделе «Требования охраны труда во время работы» на предприятиях в индустрии моды и красоты? 4. Что включает в себя требования к содержанию сетей противопожарного водоснабжения в сфере сервиса? 5. Какие требования к вентиляции на предприятиях в индустрии моды и красоты существуют в настоящее время? 6. Какие требования безопасности при хранении химических веществ необходимо соблюдать на предприятиях моды и красоты? 7. Какие средства индивидуальной защиты от воздействия опасных и вредных производственных факторов существуют в настоящее время? 8. Какие существуют виды ответственности за нарушение требований охраны труда на предприятиях сферы сервиса? 9. На основании, каких документов разрабатывается и кем утверждаются правила и инструкции по охране труда на предприятиях в сфере сервиса? 10. Какие основные направления предоставления услуг в области обеспечения безопасности существуют в настоящее время? 11. Какой существует порядок расследования обстоятельств и причин несчастных случаев на предприятиях сферы сервиса? 12. Что такое «сервис безопасности»?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – У1	Темы рефератов 1. Охрана труда и ее задачи на предприятиях индустрии сервиса. 2. Правовые основы государственного управления охраны труда в сфере сервиса. 3. Коллективный договор в сфере сервиса. 4. Нормы трудового законодательства на предприятиях индустрии сервиса 5. Служба охраны труда в сфере сервиса. 6. Инструкция по охране труда, порядок их разработки в сфере сервиса. 7. Инструкция работников по охране труда, порядок его проведения и оформления в сфере сервиса. 8. Основные причины производственного травматизма на предприятиях индустрии моды и красоты 9. Система государственного контроля за охраной труда в РФ
	ОПК-7 – У2	Темы рефератов 1. Обязанности работодателя при несчастном случае на предприятии индустрии моды и красоты. 2. Организация оказания первой и медицинской помощи на предприятиях индустрии моды и красоты. 3. Факторы, воздействующие на формирование условий труда в сфере сервиса. 4. Эргономика и организация рабочих мест в индустрии моды красоты. 5. Классификация условий труда по степени вредности и травматизма на предприятиях индустрии моды и красоты. 6. Методы стерилизации, дезинфекции инструментов для маникюра. 7. Методы стерилизации, дезинфекции инструментов для парикмахерских приборов. 8. Дезинфекция и стерилизация инструментов для макияжа. 9. Стерилизация и дезинфекция в кабинете бровиста

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы;

	- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.
--	---

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – В1	Практические задания 1. Представьте список требованиями к содержанию сетей противопожарного водоснабжения в сфере сервиса. 2. Изучите и прокомментируйте основные положения о разработке инструкций по охране труда. 3. Представьте классификацию показателей тяжести и частоты травматизма, их определения на предприятиях индустрии моды и красоты. 4. Изучите требованиями безопасности при складировании материалов в сфере сервиса.
	ОПК-7 – В2	Практические задания 1. Представьте классификацию службы охраны труда на предприятиях в индустрии моды и красоты, её функции и задачи. 2. Составьте список требований к аттестации рабочих мест по условиям труда в сфере сервиса. 3. Представьте алгоритм мероприятий необходимых к выполнению перед началом капитальных и текущих ремонтов основного оборудования (на примере предприятий в сфере моды и красоты) 4. Составьте список с порядком выдачи парикмахеру средств индивидуальной защиты.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2. ФОС для проведения промежуточной аттестации

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных	ОПК-7 – 31	Перечень вопросов 1. Какие существуют требования к содержанию сетей противопожарного водоснабжения в сфере сервиса? 2. Какие мероприятия необходимо выполнить перед началом капитальных и текущих ремонтов основного оборудования (на примере предприятий в сфере моды и красоты)? 3. Какая должна быть организована служба охраны труда на предприятиях в индустрии моды и красоты, её функции и задачи? 4. Какие существуют требования к безопасности при работе в

сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		салонах красоты (а также на предприятиях сферы сервиса). 5. Какие несчастные случаи подлежат расследованию и учету в соответствии с положением о порядке расследования и учета несчастных случаев на предприятиях индустрии моды и красоты? 6. Какие существуют требования по уровню шума и вибрации в сфере сервиса? 7. Какие существуют требования к безопасности при складировании материалов в сфере сервиса? 8. Какие существуют требования к аттестации рабочих мест по условиям труда в сфере сервиса? 10. Какие вы можете назвать гарантии права на охрану труда в сфере сервиса?
	ОПК-7 – 32	Перечень вопросов 1. Какие существуют требования законодательства об ограничениях на тяжелые работы и работы с вредными условиями труда на предприятиях сервиса? 2. Какие вопросы должны быть отражены в разделе «Требования охраны труда перед началом работы» инструкции по охране труда (ОТ)? 3. Какие существуют показатели тяжести и частоты травматизма, их определения на предприятиях индустрии моды и красоты? 4. Какие вы можете назвать нормативные правовые акты по охране труда и ответственность сторон за их несоблюдение в сфере сервиса? 5. Какие существуют требования к вентиляции на предприятиях в индустрии моды и красоты? 6. Какая существует ответственность работодателей и должностных лиц за нарушение законодательных и иных нормативных актов по охране труда в сфере сервиса? 7. Какие вы можете назвать обязанности работника по соблюдению требований охраны труда на предприятиях индустрии моды и красоты? 8. Какие существуют требования пожарной безопасности к содержанию зданий и сооружений индустрии моды и красоты? 9. Какие вы можете назвать опасные и вредные производственные факторы на предприятиях сферы сервиса? 10. Какой существует порядок проведения сертификации работ по охране труда в сфере сервиса?

7.2.2. Задания для оценки умений зачет с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – У1	Перечень вопросов 1. Как вы понимаете термин «охрана труда»? 2. Какие вы можете назвать правовые основы государственного управления охраной труда в сфере сервиса? 3. Какие существуют требования к коллективному договору в индустрии моды и красоты? 4. Какие существуют нормы трудового законодательства в сфере сервиса? 5. Какие существуют требования к службе охраны труда на предприятиях сервиса? 6. Какие существуют требования к инструкции по охране труда на предприятиях сферы сервиса (индустрии моды и красоты)? 7. Какие существуют основные требования к информированию потребителя об услуге безопасности? 8. Что такое сервисная организация? 9. Какие элементы составляют структуру сервисной организации? 10. В чем состоят цели сервисной организации?

	ОПК-7 – У2	Перечень вопросов 1. Какие существуют основные причины производственного травматизма на предприятиях сферы сервиса? 2. Какие вы можете перечислить обязанности работодателя при несчастном случае на предприятиях сферы сервиса? 3. Какие существуют требования к организации оказания первой и медицинской помощи в индустрии моды и красоты? 4. Какие вы можете назвать факторы, воздействующие на формирование условий труда в индустрии моды и красоты? 5. Какие вы можете назвать требования к эргономике и организации рабочих мест в индустрии красоты? 6. Какая существует классификация условий труда по степени вредности и травматичности в сфере сервиса на примере: (салон красоты, маникюрных салонов и т.д.)? 7. Какие вы можете назвать основные мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций на предприятиях сферы сервиса? 8. Как вы можете объяснить определение «жизненный цикл услуги безопасности»? 9. Как вы можете объяснить определение «социальной структуры организации»? 10. Какие группы факторов воздействуют на организацию со стороны ее внешней среды?
--	------------	---

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков зачет с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7– В1	Практические задания 1. Составьте список требований к организации проведения медицинских осмотров. 2. Охарактеризуйте систему государственного контроля за охраной труда в РФ. 3. Представьте инструктаж по охране труда, его порядок проведения и оформления в сервисной деятельности. 4. Представьте требования законодательства об ограничениях на тяжелые работы и работы с вредными условиями труда на предприятиях сферы сервиса. 5. Представьте список требований пожарной безопасности к территории предприятия сферы сервиса.
	ОПК-7– В2	Практические задания 1. Представьте список требований к освещению мест на предприятиях сферы сервиса (индустрии моды и красоты). 2. Представьте классификацию опасных и вредных производственных факторов на предприятиях сферы сервиса. 3. Представьте список требований к вентиляции на предприятиях сферы сервиса (индустрии моды и красоты); 4. Представьте список требований безопасности к рабочему месту на предприятиях сервиса (индустрии моды и красоты). 5. Представьте алгоритм оказания первой доврачебной помощи при термических ожогах в индустрии моды и красоты.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2.	Знание только основного материала, допустимы	Удовлетворительно/зачтено

Базовый	неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Д.О. Труфанов Основы сервиса безопасности: учеб. Пособие часть 1 – Железногорск, 2016
2. Зайцев Ю.В. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие. – Старый Оскол: ТНТ, 2017.
3. Безопасность жизнедеятельности: учебник для бакалавров / ред. Э.А. Арустамов. – М.: Дашков и К, 2017.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Косолапова Н.В., Прокопенко Н.А. Безопасность жизнедеятельности: учебник. – М.: Кнорус, 2014.
2. Хван Т.А., Хван П.А. Основы безопасности жизнедеятельности: учеб. пособие. - Ростов н/Д: Феникс, 2014, 2010.
3. Буслаева, Е. М. Безопасность и охрана труда: учебное пособие / Е. М. Буслаева. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 89 с.
4. Безопасность жизнедеятельности: учебник для бакалавров / под ред. Б.С. Матрюкова. – М.: Академия, 2014.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

http://arjournals.annualreviews.org/ .	AnnualReviews [Электронный ресурс].
http://www.ebscohost.com/ .	EbscoHost [Электронный ресурс]
http://elibrary.ru/ .	e-Library.ru [Электронный ресурс]
http://cyberleninka.ru/	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс].
http://biblioclub.ru/ .	Университетская библиотека online [Электронный ресурс]
http://diss.rsl.ru .	Российская государственная библиотека. Электронная библиотека: Диссертации [Электронный ресурс].
http://search.proquest.com/index .	ProQuest [Электронный ресурс].

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права

пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае непонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;

- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).

4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:

Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.

5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Закключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Закключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов -это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- закключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

-списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются

следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 409 Лаборатория безопасности жизнедеятельности, учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - защитный костюм - тренажер для оказания первой помощи - учебно-наглядные пособия - видеофильмы - противогазы, респираторы - аптечка универсальная Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 409 Лаборатория безопасности жизнедеятельности, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - защитный костюм - тренажер для оказания первой помощи - учебно-наглядные пособия - видеофильмы - противогазы, респираторы - аптечка универсальная Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы - комплекты учебной мебели

- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).
№ 401 Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий - специализированные кресла для актовых залов - сцена - трибуна - экран - технические средства, служащие для представления информации большой аудитории - компьютер - демонстрационное оборудование и аудиосистема - микрофоны Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
№ 515 Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - стеллажи - учебное оборудование

Разработчик: Фомина С.П. доцент кафедры сервиса