

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.03.2021 19:18:08
Уникальный программный код:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра общей и организационной психологии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Д. Серяков

«27» августа 2021 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки
37.03.01 Психология**

профиль подготовки: организационная психология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Москва – 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Разработчик: преподаватель кафедры общей и организационной психологии Нестерова Е.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и организационной психологии от «17» августа 2021 г., протокол № 001-2021/22

Заведующий кафедрой
общей и организационной психологии



Петров В.Е.

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Лист изменений
В рабочей программе

Дата внесенных изменений	Содержание изменений	Подпись

1. Название дисциплины:
Психология социальной работы

1.1.Цель изучения дисциплины

- целенаправленно и систематически формировать у студентов глубокое понимание роли и значения социальной работы в жизни общества, ее методологических и теоретико-организационных основ, четкого представления о назначении и функциях социального работника в решении социальных проблем различных социальных групп и слоев населения, в современных условиях.

1.2.Задачи изучения дисциплины:

- выработка у студентов глубокого понимания теоретико-методологических и организационных основ социальной работы;
- формирование и развитие у них умений и навыков творческого использования теоретического потенциала в практике социальной работы с различными категориями граждан;
- воспитание у студентов уважения к профессии социального работника, высокой ответственности за выполнение обязанностей по должностному предназначению, инициативы и творчества в организации и проведении социальной работы с членами трудовых коллективов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-13 способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)		
	знать	уметь	владеть
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6	социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений З-(ОК-6)	разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач; У-(ОК-6)	приемами формирования в группах благоприятного психологического климата; В-(ОК-6)
способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса ПК-13	понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров З-(ПК-13)	осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом У-(ПК-13)	технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками делового общения В-(ПК-13)

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.Б.28 Психология социальной работы является дисциплиной базовой части Блока 1 учебного плана и изучается студентами 4 курса в седьмом семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

Дисциплина «Психология социальной работы» является составной частью цикла дисциплин для получения степени бакалавра по направлению подготовки «Психология» и позволяет интегрировать психологические знания, которые обучающиеся уже получили, изучая различные предметы психолого-педагогического, культурологического, философского плана, имеет междисциплинарный характер.

Преподавание учебной дисциплины «Психология социальной работы» базируется на достижениях теоретической мысли отечественной и зарубежной науки в социальной области, решениях и постановлениях государственных органов Российской Федерации, нормативных документах, результатах теоретического анализа практики социальной работы в обществе.

Изучение дисциплины призвано обеспечить требуемый уровень знаний и умений студентов в пределах от понимания сущности и функций психологии социальной работы до теоретического обоснования ее содержания, форм и методов в современных условиях социального развития.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).
Дисциплина предполагает изучение 3 разделов, 20 тем.

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	7	3	108	54	20	34		27	Экзамен
2	Очно-заочная	8	3	108	36	14	22		45	Экзамен
3	Заочная	9	2	72	10	4	6		62	
		10	1	36	9				27	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

Изучая дисциплину «Психология менеджмента» студенты последовательно овладевают знаниями, структурированными в 3 раздела и 20 тем. Такой методический прием постепенно расширяет объем получаемой студентами информации, систематизирует их знания и способствует формированию осознанного, активного отношения к обучению.

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Формируемые компетенции
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7 семестр								
Раздел I. Методологические основы социальной работы.	27	18	8	10			9	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Раздел II. Теоретико-организационные основы социальной работы.	27	18	6	12			9	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Раздел III. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.	27	18	6	12			9	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Экзамен	27					27		
Итого	108	54	20	34		27	27	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Формируемые компетенции
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8 семестр								
Раздел I. Методологические основы социальной работы.	27	12	6	6			15	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13)

								В-(ПК-13)
Раздел II. Теоретико-организационные основы социальной работы.	27	12	4	8			15	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Раздел III. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.	27	12	4	8			15	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Экзамен	27						27	
Итого	108	36	14	22			27	45

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Формируемые компетенции
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9 семестр								
Раздел I. Методологические основы социальной работы.	72	10	4	6			62	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Раздел II. Теоретико-организационные основы социальной работы.								3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Раздел III. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.								3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Всего за семестр	72	10	4	6			62	
10 семестр								
Экзамен	36	9					9	27
Итого	108	19	4	6			9	89

5.1. Краткое содержание учебной дисциплины

Раздел № 1. Методологические основы социальной работы

Тема № 1. Становление теории социальной работы

Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Научный этап становления социальной работы и оформление ее теории в различные исторические периоды.

Оформление отечественной теории социальной работы. Тенденции развития ранних представлений о помощи и взаимопомощи.

Выработка теоретических подходов к общественному и частному призрению. Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы. Основные теоретические вопросы на различных этапах оформления идей социальной поддержки населения.

Интегративный характер системы знаний в психологии социальной работы, ее объект и предмет. Соотношение фундаментального и прикладного в социальной работе. Связь психологии социальной работы с другими науками.

Соотношение научного знания и учебной дисциплины «Психологии социальной работы». Задачи и содержание учебной дисциплины.

Тема № 2. Социальная работа как вид деятельности в обществе

Сущность социальной работы как особого вида деятельности. Место и особенности социальной работы в структуре профессиональной деятельности. Целостный характер системы социальной работы в обществе. Основные структурные элементы социальной работы, их сущностная характеристика. Содержание социальной работы как вида деятельности.

Функции социальной работы: этическая, прогностическая, профилактическая, коммуникативная. Социальная среда и социальная деятельность.

Сущность и значение понятий и категорий социальной работы. Отражение в понятиях и категориях социальной работы ее междисциплинарного характера. Общенаучные и специфические понятия и категории социальной работы.

Классификация основных специфических понятий и категорий социальной работы, характеристика их содержания.

Понятия и категории, отражающие характер функциональной деятельности, субъекты социальной работы, основные виды и направленность социальной работы, ее сущность, аспекты и способы их проявления. Понятийно-категориальный аппарат, отражающий качественное состояние социальной работы в обществе.

Тенденции развития понятий и категорий психологии социальной работы.

Тема № 3. Закономерности и принципы социальной работы

Сущность и характер закономерностей социальной работы. Закономерности социальной работы, их определение и специфика проявления.

Основные закономерности функционирования и развития органов социальной работы: непротиворечивость функций, взаимодействие интересов, социальная направленность ответственности, соответствие полномочий и ответственности, прав и обязанностей.

Закономерности взаимодействия субъекта и объекта социальной работы: соответствие интересов, целостность воздействия, реализация общесоциальных интересов через особые интересы, соответствие уровня развития и количественно-качественных свойств.

Система принципов социальной работы. Связь принципов с закономерностями социальной работы.

Понятие и классификация принципов социальной работы: социально-политических, организационных, психолого-педагогических.

Значение закономерностей и принципов для практики социальной работы в обществе.

Тема № 4. Современные типы теорий и моделей социальной работы

Вариантность моделей теоретического обоснования социальной работы как отражение результатов исследований различных научных школ.

Идентификация социальных проблем и теорий социальной работы. Традиционные и прагматические теории. Теории, объясняющие социальную роль, поведение людей и жизненные ситуации.

Социолого-ориентированные, психолого-ориентированные, комплексно-ориентированные теории социальной работы, их основное содержание.

Применение положений и выводов современных теорий социальной работы в социальной практике среди населения страны.

Психология как основа содержания и направленности социальной работы. Методологическая функция психологии и ее значение для развития практики социальной работы в обществе.

Парадигмы психологии социальной работы: психология гуманизма, психология позитивизма, психология профессионализма. Человек в концепциях социальной работы.

Социально-психологические проблемы социальной работы в современных условиях.

Тема № 5. Взаимосвязь социологии и социальной работы Психолого-педагогический компонент социальной работы.

Роль и место социологии в практике социальной работы. Основные направления влияния социологии на социальную работу в обществе: использование результатов изучения социологической проблематики в деятельности субъектов социальной работы, воздействие на подготовку кадров социальных работников, анализ самой социальной работы.

Характер и содержание взаимосвязи социологии и социальной работы. Особенности использования социологической проблематики в различных областях практической социальной работы: управление социальной работой, социальная работа с семьями, профессионально-трудовая сфера, духовная жизнь людей.

Значение психологических знаний для деятельности социального работника. Взаимосвязь социальной психологии и социальной работы. Основные направления психологического обеспечения социальной работы: психодиагностика, психологическое консультирование, использование техник, методов и приемов психологического взаимодействия с клиентом.

Педагогическая составляющая социальной работы. Соотношение социальной педагогики и социальной работы, признаки их сходства и различия. Социальное воспитание и педагогическая поддержка.

Всесторонний учет психолого-педагогического компонента в социальной работе как условие успешной деятельности социального работника.

Тема № 6. Субъекты и объекты социальной работы. Теоретические подходы к личности клиента

Понятия субъекта и объекта социальной работы. Отношения и социальные роли субъекта и объекта в социальной практике.

Субъекты социальной работы в обществе, их характеристика. Объекты социальной работы, их функционирование на современном этапе развития общества в России.

Характеристика клиента как объекта социальной работы. Психологические подходы к клиенту. Подходы к личности клиента в социальной работы. Личностные ресурсы клиента и их учет в социальной работе с различными категориями граждан.

Сущность и виды социальных связей в обществе. Факторы, определяющие наличие социальных связей в обществе. Социальные отношения в современном российском обществе и их типы.

Характеристика человека как объекта социальной работы. Потребности и интересы человека, нормы и стереотипы поведения, убеждения, социальные идеалы.

Личностные ресурсы и изменения. Человек и социокультурная среда, их взаимодействие и взаимовлияние. Социальная ситуация. Социальные роли человека.

Субъект-объектная целостность человека и ее учет в социальной работе с различными категориями граждан.

Тема № 7. Методы социальной работы: система и сущностная характеристика

Сущность и концепция методов социальной работы. Социальная природа методов. Связь методов с закономерностями и принципами социальной работы. Обусловленность методов целью социальной работы и интересами личности.

Система основных методов социальной работы, их характеристика. Социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические методы социальной работы.

Воплощение методов социальной работы в деятельности руководителей, социальных работников. Формы и приемы деятельности должностных лиц социальной работы в практическом использовании методов решения социальных проблем в условиях современного развития России.

Основное содержание нормативно-правового обеспечения социальной работы. Влияние социальной политики государства на формирование правового поля системы социальной работы в обществе. Основные признаки правового обеспечения социальной работы. Смысловая характеристика содержания нормативно-правового обеспечения социальной работы.

Современное состояние правового обеспечения социальной работы. Основные группы законодательно-нормативных актов, регламентирующих социальную работу в обществе: Конституция, Федеральные законы.

Тема № 8. Нравственно-гуманистический характер социальной работы

Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы. Признание самоценности личности и прав человека - основа гуманистического мировоззрения.

Социальная работа как практическая реализация гуманистического менталитета. Принцип социальной справедливости, его сущность и содержание. Альтруизм как принцип жизненной ориентации личности.

Нравственные регуляторы социальной работы. Общественная мораль, индивидуальный нравственный контроль как факторы регуляции человеческого поведения. Социальная работа и нравственный выбор.

Тема № 9. Цели и задачи социальной работы в обществе. Современные тенденции социального развития в обществе

Целеполагание как важнейший системообразующий признак социальной работы. Цели социальной работы в российском обществе, их многоаспектный характер.

Взаимосвязь целей и задач социальной работы. Характер и содержание задач в социальной сфере общества. Содействие гражданам в раскрытии и применении их способностей, увеличение степени самостоятельности и ответственности индивидов, представительство и защита интересов клиентов, помощь в кризисных ситуациях, создание благоприятных условий для жизнедеятельности человека и другие задачи социальной работы.

Понятие социального развития. Социальное развитие и социальный прогресс.

Основные типы социальных изменений: эволюция и революция. Эволюционный путь социального развития и его значение в жизни современной России. Роль реформ в

социальных преобразованиях общества, выражающие направленность развития экономической, политической, духовной сфер российского общества на современном историческом этапе.

Тенденции развития социальной сферы общества. Проблемы гуманизации социальных отношений и усиление социальной направленности реформ в обществе.

Учёт тенденций социального развития в деятельности должностных лиц социальной работы.

Раздел II. Теоретико-организационные основы социальной работы

Тема № 10. Органы социальной работы в российском обществе: структура и функции

Органы социальной работы как субъекты управления и руководства в социальной сфере. Многоуровневая структура органов социальной работы в России.

Органы социальной работы на законодательном и исполнительном уровнях. Республиканские и региональные органы социальной работы. Организационные структуры социальной работы в трудовых коллективах. Место и роль профессиональных союзов в системе социальной работы. Негосударственные общественные организации.

Основные функции органов социальной работы на различных уровнях их функционирования. Смысл и значимость разграничения и взаимодополнения функций, полномочий и ответственности, прав и обязанностей в области социальной работы.

Взаимодействие и сотрудничество государственных, общественных, частных социальных служб и благотворительных организаций в реализации социальной политики.

Тема № 11. Социальный работник как субъект социальной работы и управления ею

Социальный работник – центральная фигура в системе органов социальной работы. Официальный и неформальный статус социального работника.

Сферы деятельности социального работника, его функциональное предназначение. Задачи и обязанности социального работника.

Современные требования к уровню профессиональной подготовки и деловым качествам социального работника. Моральный облик и этические стандарты социального работника. Мотивация социального работника и способы повышения роли мобилизационных факторов его деятельности.

Тема № 12. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы

Общественные формы социальной помощи и их роль в системе социальной работы в российском обществе. Организационные формы общественных объединений и благотворительных организаций, направленность и содержание их деятельности в социальной сфере: общественные комитеты, комиссии, благотворительные фонды, ассоциации, союзы и т.п. Социальная работа в религиозных организациях.

Государственная поддержка благотворительной деятельности. Роль общественных и благотворительных организаций в решении социальных проблем граждан.

Тема № 13. Уровни и формы организации и проведения социальной работы в обществе

Социальная работа как профессиональная и общественная деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов, направленная на решение социальных проблем индивидов и социальных групп общества.

Уровни социальной работы: индивидуально-личностный, социально-групповой, общественный. Формы социальной работы как способы выражения их содержания.

Профессиональные формы социальной работы: нормотворческая деятельность в социальной сфере; разработка социальной политики и социальных программ, подготовка

профессиональных кадров социальных работников, приемы по личным вопросам должностных лиц и социальных работников, ответы на обращения и жалобы граждан. Сущность и содержание непрофессиональных форм социальной работы: благотворительность и спонсорство, подвижничество и волонтерство и др. Взаимодействие профессиональных и непрофессиональных форм.

Тема № 14. Ресурсы социальной работы и их использование

Понятие ресурсов социальной работы, их значение для реализации задач социальной помощи и поддержки, организации социальной защиты и предоставление социальных услуг. Природа и источники ресурсов социальной работы.

Внутренние, внешние, материальные, нематериальные, формальные и неформальные ресурсы социальной работы.

Роль социального работника в выявлении, мобилизации и использовании ресурсов социальной работы.

Раздел III. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы

Тема № 15. Характер и содержание взаимосвязи теории и практики в области социальной работы

Теория как историческая основа практики социальной работы и результат ее научного осмысления.

Понятие социальной практики. Структурные компоненты практики социальной работы, их характеристика.

Основные подходы к выделению моделей и методов социальной работы. Механизм взаимодействия теории социальной работы и моделей практики социальной работы.

Понятие социальных программ и социальных проектов. Сущность и природа социальных моделей.

Тема № 16. Социальная политика и социальная работа

Сущность и содержание социальной политики государства. Социальная политика – приоритетная сфера общей политики Российского государства.

Понятие социальной политики, ее цель, основные направления в современных условиях. Социальная защищенность личности – важнейший показатель действенности государственной социальной политики.

Социальная работа как способ реализации социальной политики государства в обществе. Обусловленность социальной работы государственной социальной политикой. Обратное воздействие социальной работы на содержание социальной политики государства.

Объективная необходимость совершенствования государственной социальной политики и социальной работы на современном этапе развития страны.

Тема № 17. Социальная работа с различными группами населения: специфика и основные направления

Дифференцированный подход в социальной работе как метод обеспечения социальной защищенности человека. Возможности использования дифференцированного подхода в различных сферах социальной работы в обществе. Основные направления и специфика социальной работы с различными группами населения. Молодежь как объект социальной работы. Проблемы социальной защиты пожилых людей и инвалидов, оказания им социальной помощи и поддержки. Специфика социальной работы с женщинами.

Тема № 18. Система социального обслуживания населения в Российской Федерации: сущность и развитие

Понятие социального обслуживания населения. Социальное обслуживание как парадигма и организационная форма социальной работы. Возрастающая роль системы социального обслуживания в обеспечении жизнедеятельности нуждающихся граждан.

Цели и задачи социального обслуживания населения. Принципы и стандарты социального обслуживания.

Функции системы социального обслуживания граждан Российской Федерации, его основные виды.

Учреждения социального обслуживания населения: их виды и направленность их деятельности. Современное состояние и перспективы развития социальных служб в России.

Тема № 19. Эффективность социальной работы: сущность, критерии, пути повышения

Сущность эффективности социальной работы. Взаимобусловленность эффективности и качества социальной работы в обществе. Объективные условия и субъективные предпосылки повышения эффективности социальной работы с гражданским населением. Критерии эффективности социальной работы, их сущность, количественные и качественные характеристики. Комплексный характер социальных критериев. Методы изучения и анализа состояния и эффективности социальной работы в коллективе. Пути повышения эффективности социальной работы: повышения уровня руководства социальной работой, улучшение качественного состава кадров социальных работников, совершенствование форм, методов и средств социальной работы.

Тема № 20. Социальное взаимодействие социального работника и клиента

Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Формы и методы взаимодействия социального работника. Социальная терапия в контексте взаимодействия социолога и клиента социальной работы.

Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Социальная диагностика в процессе взаимодействия. Эмпатия и её роль в установлении взаимодействия с клиентом.

Восстановление социального функционирования как основные задачи социального работника. Проблемы эффективности социального взаимодействия социального работника и клиента.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов рассматривается как одна из важнейших форм творческой деятельности студентов по преобразованию информации в знания, навыки и умения. Овладение умениями и навыками грамотного общения предполагает обязательную самостоятельную работу обучающихся.

Организации самостоятельной работы студентов следует уделить особое внимание, она должна быть системной и целенаправленной. Необходимость самостоятельной работы вызвана тем, что аудиторное время крайне ограничено, и его целесообразно посвятить тем видам работы, в которых обязательно участие преподавателя (введение и объяснение нового материала, ответы на вопросы студентов, организация и ведение дискуссии и интерактивных форм занятий для активизации знаний и т.д.).

Самостоятельная работа может быть аудиторной (во время практических занятий под контролем преподавателя) и внеаудиторной (дома, в библиотеке, компьютерном классе). Использование технических средств обучения и массовой информации, в том числе, Интернета, позволяет добиться большей эффективности и индивидуализирует обучение с учетом интересов, уровня подготовки, способностей и особенностей восприятия учебного материала. Компьютерная техника значительно расширяет возможности организации самостоятельной работы и разнообразит формы и методы

обучения.

Таким образом, в структуру самостоятельной работы входит работа студентов над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к семинару или тестовому заданию; подготовка к семинарским занятиям (подбор литературы по определенной проблеме, работа над источниками, составление реферативного сообщения или доклада и пр.), а также работа на семинарских занятиях, проведение которых развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции. В качестве самостоятельной работы студентов на семинаре рассматривается также участие студентов в подведении итогов семинара и оценка ими выступлений участников семинара. Самостоятельная работа оформляется в форме рефератов и сообщений на семинарах.

6.1. Общие рекомендации по изучению литературы.

1) Всю учебную литературу желательно изучать «под конспект». Чтение литературы, не сопровождаемое конспектированием, даже пусть самым кратким – бесполезная работа. Цель написания конспекта по дисциплине – сформировать навыки по поиску, отбору, анализу и формулированию учебного материала.

2) Написание конспекта должно быть творческим – нужно не переписывать текст из источников, но пытаться кратко излагать своими словами содержание ответа, при этом максимально его структурируя и используя символы и условные обозначения. Копирование и заучивание неосмысленного текста трудоемко и, по большому счету, не имеет большой познавательной и практической ценности.

3) При написании конспекта используется тетрадь, поля в которой обязательны. Страницы нумеруются, каждый новый вопрос начинается с нового листа, для каждого экзаменационного вопроса отводится 1-2 страницы конспекта. На полях размещается вся вспомогательная информация – ссылки, вопросы, условные обозначения и т.д.

4) В идеале должен получиться полный конспект по программе дисциплины, с выделенными определениями, узловыми пунктами, примерами, неясными моментами, проставленными на полях вопросами.

5) При работе над конспектом обязательно выявляются и отмечаются трудные для самостоятельного изучения вопросы, с которыми уместно обратиться к преподавателю при посещении установочных лекций и консультаций, либо в индивидуальном порядке.

6) При чтении учебной и научной литературы всегда следить за точным и полным пониманием значения терминов и содержания понятий, используемых в тексте. Всегда следует уточнять значения по словарям или энциклопедиям, при необходимости записывать.

7) При написании учебного конспекта обязательно указывать все прорабатываемые источники, автора, название, дату и место издания, с указанием использованных страниц.

6.2. Темы, выносимые на самостоятельную работу.

1. Психологические знания в работе социального работника.
2. Педагогическая составляющая социальной работы.
3. Социальное воспитание и педагогическая поддержка
4. Учет психолого-педагогического компонента в социальной работе
5. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы
6. Признание самоценности личности и прав человека
7. Нравственные регуляторы социальной работы

Примерные задания для самостоятельной работы студентов

Вариант 1

1. Социально-психологическая работа – это:
 - а) вид социально-педагогической помощи
 - б) вид профессиональной деятельности
 - в) вид психологической помощи
 - г) вид профилактической деятельности
2. Социально-психологическая – это деятельность:
 - а) профилактического и лечебно-диагностического характера
 - б) реабилитационного и социального характера
 - в) медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера
 - г) социального, правового и организационно-методического характера
3. Целью социально-психологической работой является:
 - а) содействие успешной социализации детей и подростков
 - б) помощь в решении сложной жизненной ситуации
 - в) достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием
 - г) достижение максимально возможного уровня здоровья лиц, страдающих хроническими, соматическими и психическими заболеваниями для предупреждения инвалидности, ранней смертности
4. Принцип экосистемности социально-психологической работы означает:
 - а) сочетание в социально-педагогической работе различных подходов, способ воздействия на клиента
 - б) отказ от патерналистских форм помощи и опеки в отношении клиента
 - в) учет всей системы взаимодействия человека и окружающей среды в данной проблемной парадигме
 - г) согласованное взаимодействие в процессе медико-социальной работы различных учреждений и организаций
5. Социально-психологическая работа сформировалась на стыке:
 - а) психологии и педагогики
 - б) педагогики и социальной работы
 - в) здравоохранения и социальной защиты населения
 - г) здравоохранения и психологии
6. Социально-психологическая работа предусматривает выполнение следующих функций:
 - а) профилактических, лечебно-диагностических, реабилитационных
 - б) интегративных, медико-ориентированных, социально-ориентированных
 - в) консультативных, лечебных, диагностических
 - г) информационных, просветительских, педагогических
7. Выделяют следующие виды направленности социально-психологической работы:
 - а) профилактическую и диагностическую
 - б) реабилитационную и протезно-ортопедическую
 - в) профилактическую и патогенетическую
 - г) социальную и медицинскую
8. Сколько групп клиентов выделяют в базовой модели социально-психологической работы?
 - а) две
 - б) четыре
 - в) пять

г) шесть

9. В отношении лиц, составляющих группу повышенного риска социализации, проводится социально-психологическая работа преимущественно следующей направленности:

- а) социальной
- б) профилактической
- в) медицинской
- г) патогенетической

10. В отношении клиентов, с выраженными социальными проблемами проводится социально-психологическая работа преимущественно следующей направленности:

- а) социальной
- б) патогенетической
- в) профилактической
- г) медицинской

11. Психологическое просвещение населения рассматривается как медико-социальная работа:

- а) профилактической направленности
- б) педагогической направленности
- в) патогенетической направленности
- г) социальной направленности

12. Участие специалиста социальной работы в разработке и осуществлении социально-психологической реабилитации инвалидов рассматривается как социально педагогическая работа:

- а) профилактической направленности
- б) медицинской направленности
- в) патогенетической направленности
- г) социальной направленности

Вариант 2

1. Социально-психологическая работа –это:

- а) вид педагогической помощи
- б) вид профилактической деятельности
- в) вид медико-социальной помощи
- г) вид профессиональной деятельности

2. Социально-психологическая работа –это деятельность:

- а) профилактического и лечебно-диагностического характера
- б) социального, правового и организационно-методического характера
- в) медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера
- г) реабилитационного и социального характера

3. Целью социально-психологической работы является:

а) помощь в решении сложной жизненной ситуации
б) достижение максимально возможного уровня психического здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием

в) достижение максимально возможного уровня здоровья населения

г) достижение максимально возможного уровня здоровья лиц, страдающих хроническими, соматическими и психическими заболеваниями для предотвращения инвалидности, ранней смертности

4. Принцип полимодальности социально-психологической работы подразумевает:

- а) сочетание в социально-педагогической работе различных подходов, способов воздействия на клиента
- б) отказ от патерналистских форм помощи и опеки в отношении клиента
- в) учет всей системы взаимодействия человека и окружающей среды в данной проблемной парадигме
- г) согласованное взаимодействие в процессе медико-социальной работы различных учреждений и организаций
5. Социально-психологическая работа сформировалась на стыке:
- а) педагогики и социальной работы
- б) медицины и педагогики
- в) здравоохранения и социальной защиты населения
- г) здравоохранения и психологии
6. Социально-психологическая работа предусматривает выполнение следующих функций:
- а) консультативных, лечебных, диагностических
- б) интегративных, медико-ориентированных, социально-ориентированных
- в) профилактических, лечебно-диагностических, реабилитационных
- г) информационных, просветительских, педагогических
7. Выделяют следующие виды направленности социально-психологической работы:
- а) социальную и педагогическую
- б) профилактическую и диагностическую
- в) реабилитационную и протезно-ортопедическую
- г) профилактическую и патогенетическую

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Паспорт фонда оценочных средств

№	Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
1.	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности ОК-6	Владеть: приемами формирования в группах благоприятного психологического климата; В-(ОК-6)	Практические задания	Вопросы к экзамену
		Уметь: разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач; У-(ОК-6)	Реферат/доклад	
		Знать: социально- психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений З-(ОК-6)	Тест	
2.	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора	Владеть: технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками делового общения	Практические задания	Вопросы к экзамену

кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса ПК-13	В-(ПК-13)	Реферат/доклад
	Уметь: осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом	
	Знать: понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров З-(ПК-13)	Тест

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности ОК-6	Владеть: приемами формирования в группах благоприятного психологического климата; В-(ОК-6)	Не владеет приемами формирования в группах благоприятного психологического климата;	Частично владеет приемами формирования в группах благоприятного психологического климата;	Владеет приемами формирования в группах благоприятного психологического климата;	Свободно владеет приемами формирования в группах благоприятного психологического климата;
	Уметь: разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач; У-(ОК-6)	Не умеет разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач;	Частично умеет разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач;	Умеет разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач;	Свободно умеет разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач;
	Знать: социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений З-(ОК-6)	Не знает социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений	Частично знает социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений	Знает понятие социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений	Отлично знает социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений

способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса ПК-13.	Владеть: технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками делового общения В-(ПК-13)	Не владеет технологиями работы с персоналом организации, техниками по улучшению психологического климата организации, навыками делового общения	Частично владеет технологиями работы с персоналом организации, техниками по улучшению психологического климата организации, навыками делового общения	Владеет технологиями работы с персоналом организации, техниками по улучшению психологического климата организации, навыками делового общения	Свободно владеет технологиями работы с персоналом организации, техниками по улучшению психологического климата организации, навыками делового общения
	Уметь: осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров, реализовывать психологические технологии работы с персоналом У-(ПК-13)	Не умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров, реализовывать психологические технологии работы с персоналом	Частично умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров, реализовывать психологические технологии работы с персоналом	Умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров, реализовывать психологические технологии работы с персоналом	Свободно умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров, реализовывать психологические технологии работы с персоналом
	Знать: понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров З-(ПК-13)	Не знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров	Частично знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров	Знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров	Отлично знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров

7.1 ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Примеры тестовых заданий

З-(ОК-6), З-(ПК-13)

1 Категории, относящиеся к теории социальной работы по преимуществу, представляют:

- 1) «психосоциальная работа», «социальная реабилитация», «семейный конфликт» и др.;
- 2) «реабилитационный центр», «дом престарелых» и др.;
- 3) врач, санитар, реабилитолог и др.;
- 4) различные субъекты психологической работы, направленные на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а

также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем.

2. Психосоциальная работа представляет:

1) профессиональная деятельность оказания помощи индивидам, группам или общинам, усиление или возрождение их способностей к социальному функционированию и создание благоприятных общественных условий для достижения этих целей;

2) профессиональная деятельность оказания помощи медицинскому персоналу в медицинских учреждениях, таких как: больницы, поликлиники, станции скорой медицинской помощи, - а также в специализированных домах ребенка, с которыми заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве;

3) комплекс мероприятий, направленных на ослабление (при возможности — устранение) последствий ранений, угрожающих жизни раненого, предупреждение развития осложнений или уменьшение их тяжести и подготовку нуждающихся к дальнейшей эвакуации, в том числе вертолетной;

4) вид специализированной помощи, основанный на применении различных видов психотерапии.

3. Внутренними ресурсами социальной работы принято называть:

1) конкретные ресурсы клиента, который оказался в трудной жизненной ситуации, и нуждается в помощи извне;

2) специализированная помощь, основанная на применении различных видов психотерапии;

3) степень финансовой поддержки социальной работы со стороны государства, утверждаемой и передаваемой из бюджета (федерального, регионального, районного);

4) тип спонсоринга реализующийся в содействии конкретным лицам, организациям и общественным движениям в достижении поставленных целей (защита окружающей среды, решение проблем здравоохранения; образования; научно-исследовательской деятельности, помощь незащищенным в социальном плане категориям населения, муниципальные нужды.

4. Под социальными технологиями часто понимают:

1) одну из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

2) систему базовых психотехник: принципов, методов и средств воздействия на человеческое поведение посредством воздействия на человеческую психику, а также технологические приемы, используемые для экспериментального исследования, наблюдения и тестирования психического поведения и деятельности человека;

3) диагностические и коррекционные процедуры, объектом которых выступают социально-психологические явления, влияющие на поведение людей, включенных в различные социальные группы требующих помощи;

4) систематизированная помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни человека.

5. Одной из основных целей реабилитации является:

1) восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация соответствующая способностям человека в условиях ограниченной жизнедеятельности;

2) возвращение трудовых ресурсов обладающих физическим развитием и интеллектуальными (умственными) способностями, необходимыми для трудовой деятельности;

3) возвращение людей в разряд полноценных потребителей, представляющих собой совокупность материальных, природных, интеллектуальных сил, которые могут

быть использованы для дальнейшего воспроизводства материальных благ и оказания услуг во благо государства;

4) реализация социальных программ помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,

Критерии оценки теста:

Количество ошибок	Оценка
0-1	Отлично
1-3	Хорошо
3-7	Удовлетворительно
более 7-ми ошибок	Неудовлетворительно

7.1.2. Задания для оценки умений

Тематика рефератов, докладов

У-(ОК-6), У-(ПК-13)

1. Понятие и сущность психосоциальной работы
2. Цели и задачи психосоциальной работы в обществе.
3. История социальной работы в России.
4. психосоциальная работа как особый вид деятельности.
5. Инновационные модели социальной деятельности.
6. Социальная работа за рубежом.
7. Социальная работа: современная концепция и пути ее реализации.
8. Технологический процесс социальной работы в коллективе: сущность и содержание.
9. Методы социальной работы.
10. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы в обществе.
11. Технология социальной работы с семьями.
12. Социальные проблемы семьи и пути их решения.
13. Социальная работа с лицами, склонными к пьянству и алкоголизму.
14. Социальная реабилитация лиц – участников боевых действий.
16. Эффективность социальной работы: критерии, анализ, пути повышения.
17. Управление социальной работой в коллективе.
18. Назначение и методика проведения индивидуальной диагностической беседы.
19. Методы изучения личностных проблем членов трудового коллектива их семей.
20. Методы изучения системы социальных связей клиента и социальных групп.
21. Методы выявления лиц, склонных к употреблению наркосодержащих веществ.
22. Методы повышения этнокультурной компетенции членов трудового коллектива.
23. Формы и методы социальной работы по профилактике лиц девиантного поведения.
24. Деятельность социального работника по социальной защите и обеспечению членов трудового коллектива и их семей.
25. Основные закономерности, принципы и проблемы функционирования системы социальной защиты членов трудового коллектива и их семей.
26. Психология как основа содержания и направленности социальной работы.
27. Методологическая функция психологии и ее значение для развития практики социальной работы в обществе.

28. Парадигмы психологии социальной работы.
 29. Социально-психологические проблемы социальной работы в современных условиях.
 30. Социолого-ориентированные теории социальной работы.
 31. Психолого-ориентированные теории социальной работы.
 32. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, рефератом по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении психологических знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

В-(ОК-6), В-(ПК-13)

Темы практических занятий

Практическое занятие 1

Подробное описание этого упражнения вы можете найти в книге Клауса Фопеля «Технология ведения тренинга» [2007]. Зачастую причиной конфликтов является то, что мы по-разному оцениваем свои поступки и поступки других людей. Многие исходят из позиции, что их поведение, образ мыслей, взгляд на определенные вещи изначально правильные. Но при всем этом, когда тот же самый человек сталкивается с подобными поступками или взглядами у своего оппонента, он приходит в негодование или в лучшем случае оценивает их критически. Еще Бертран Рассел точно отразил это свойство человеческой психики в метафоре: «Я — настойчивый, ты — упрямый, он — твердолобый». На этой триаде и построена предлагаемая игра.

Для ее проведения тренеру необходимо подготовить бланки для каждого участника со следующими высказываниями. Фразы могут быть аналогичны приводимым ниже. Мы в качестве примера возьмем фразы, которые предлагает для работы Клаус Фопель.

1. Я танцую не очень хорошо. Ты... Он...
2. Я оптимист. Ты... Он...

3. Я довожу до конца все, что начинаю. Ты... Он...
4. Обычно я присоединяюсь к мнению большинства. Ты... Он...
5. У меня хорошее воображение. Ты... Он...
6. Я проявляю внимание к моим соседям. Ты... Он...
7. Я отстаиваю свои права. Ты... Он...
8. Я люблю производить на других хорошее впечатление. Ты... Он...
9. Я всегда радуюсь, как ребенок. Ты... Он...
10. Я немногословен. Ты... Он...
11. Я гибок в общении. Ты... Он...
12. Я нахожу людей чудесными. Ты... Он...
13. Я очень придирчиво выбираю друзей. Ты... Он...
14. Я откладываю некоторые решения. Ты... Он...
15. Я несколько консервативен. Ты... Он...
16. Я экономен. Ты... Он...
17. У меня высокие моральные принципы. Ты... Он...
18. Я охотно читаю легкую развлекательную литературу. Ты... Он...
19. Я полагаю, что одежда является визитной карточкой человека. Ты... Он...
20. Я невольно потерял самообладание. Ты... Он...

Участники делятся на подгруппы по 3—5 человек и придумывают продолжение каждому высказыванию, записывая его варианты в форме Ты- и Он-высказываний. На выполнение этого задания отводится 10—15 минут. Когда команды готовы, ведущий просит каждую озвучить получившиеся «триады»

Следующий этап упражнения — обязательное обсуждение чувств и мыслей, возникших в процессе игры, и подведение итогов. Ведущий должен акцентировать внимание участников на выводах, которые можно вынести из проделанной работы. Во-первых, нужно подчеркнуть, что для избегания или преодоления многих конфликтов необходимо единство критериев, на основе которых оцениваются свои и чужие поступки и взгляды. Во-вторых, немаловажным в подогревании конфликтных ситуаций является субъективизм, с которым мы относимся к действиям своего партнера. Естественно, каждый человек воспринимает окружающую действительность и других людей исходя из своего личного опыта, и от субъективности оценок нам никуда не деться. Но тем не менее, помня, что собственная точка зрения не является априори верной, мы сможем избежать многих конфликтных ситуаций или по крайней мере смягчить их.

Практическое занятие 2

«СОГЛАСИЕ»

Развитие конфликта зачастую напоминает снежный ком. Небрежно брошенная фраза перерастает в ругань с личными оскорблениями, навешиванием ярлыков и т. п. Это создает практически непреодолимые барьеры в общении, которые гораздо легче предотвратить, нежели разрешить конфликт на стадии их возникновения. Но, тем не менее есть техники которые позволяют в некоторой степени смягчать напряженность ситуации даже в том случае, когда одна или обе из конфликтующих сторон теряют контроль над собой, над своими эмоциями и словами.

Одна из таких техник состоит в том, чтобы найти в словах партнера что-то, с чем можно согласиться, и ответить на его выпад (оскорбление, обвинение, приказ и др.) не противостоянием, что только усугубит конфликт, а согласием, при этом, не отступая от своей позиции. В качестве примера можно привести следующие реакции на явно неконструктивные фразы партнера:

1. «Ты совсем с ума сошел!» — «Иногда может показаться, что я действую не как обычные люди».
2. «Вы никогда не сдерживаете взятые на себя обязательства!» — «Иногда мы выполняем свои обязанности, иногда нам приходится их нарушать».
3. «Прекрати разговаривать со мной в таком тоне!» — «Бывает, что мой тон кажется обидным для собеседника».
4. «В нашей фирме по-настоящему работаю только я!» - «Да, вы действительно тратите много времени и сил на работу».
5. «Это абсурд!» — «Многие вещи сначала могут показаться непривычными».

В данном упражнении участники тренируются составлять подобные фразы и отвечать на выпады партнера «условным» согласием, тем самым несколько снижая напряженность ситуации и увеличивая шансы конструктивного разрешения

Практическое занятие 3

«Родитель — Взрослый — Ребенок»

Попробуйте оценить, как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении. Для этого оцените приведенные высказывания в баллах от 1 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется поддурчиться, как маленькому.
8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старшего, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.
16. Я — увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека — объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступить.
20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать правила независимо от обстоятельств.

Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам таблицы:

1. 4, 7, 10, 13, 16, 19 (Д - «дитя»);
2. 5, 8, 11, 14, 17, 20 (В - «взрослый»);
3. 6, 9, 12, 15, 18, 21 (Р - «родитель»).

Расположите соответствующие символы в порядке убывания веса. Если у вас получилась формула ВДР, то вы обладаете развитым чувством ответственности, в меру импульсивны и непосредственны, не склонны к назиданиям и поучениям. Вам можно

пожелать лишь сохранить эти качества и впредь. Они помогут вам в любом деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством.

Хуже, если на первом месте стоит Р, категоричность и самоуверенность противопоказаны, например, педагогу, организатору — словом, всем, кто в основном имеет дело с людьми, а не с машинами.

Сочетание РДВ порой способно осложнить жизнь обладателю такой характеристики. «Родитель» с детской непосредственностью режет «правду-матку», ни в чем не сомневаясь. Если вас не увлекает организаторская работа, с книгой, кульманом или этюдником, то все в порядке. Если же нет и вы захотите передвинуть свое Р на второе или даже на третье место, то это вполне осуществимо. Вам помогут и так называемые группы тренировки общения, организованные профессорами психологами.

Во главе приоритетной формулы — вполне приемлемый вариант, скажем, для научной работы. Эйнштейн, например, однажды шуточно объяснил причины своих научных успехов тем, что он развивался медленно и над многими вопросами задумывался лишь тогда, когда люди обычно уже перестают о них думать.

Но детская непосредственность хороша до определенных пределов. Если она начинает мешать делу, то, значит, пора взять свои эмоции под контроль.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к экзамену

Перечень вопросов

З-(ОК-6), З-(ПК-13)

1. Предмет и задачи социальной работы в обществе.
2. Сущность основных методов социальной работы.
3. Понятие и социальные истоки правонарушений.
4. Системный характер социальной работы.
5. Задачи, методы и принципы диагностики социальных проблем военнослужащих и членов их семей.
6. Понятие причин и условий преступности и их классификация.
7. Социальная работа как наука и дисциплина.
8. Социальная работа как особый вид деятельности, её сущность и функции.
9. Девиантное поведение: причины, формы проявления, пути профилактики.
10. Основные формы и методы профилактической работы по предупреждению правонарушений.

11. Функции социальной работы.
14. Понятие личности преступника.
15. Понятия и категории социальной работы.
16. Правовые средства укрепления дисциплины в трудовом коллективе.
17. Цели и задачи социальной работы в обществе.
18. Профилактика пьянства и алкоголизма.
19. Индивидуальное преступное поведение (понятие и структура). Роль потребностей личности в структуре механизма индивидуального преступного поведения.

Задания для оценки умений к экзамену

Перечень заданий

У-(ОК-6), У-(ПК-13)

20. Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы в обществе.
21. Семьи членов трудового коллектива как объект военно-социальной работы.
22. Понятие законности и её значение в профилактике правонарушений в обществе.
23. Субъекты и объекты социальной работы.
23. Социальная защита материнства и детства в обществе.
24. Человек в системе социальных связей и отношений в обществе.
26. Закономерности социальной работы.
27. Социальная работа по профилактике наркомании среди молодежи.
28. Принципы социальной работы.
29. Особенности социальной работы с лицами, имеющими связи с криминальной субкультурой.
30. Формирование правовой культуры у членов трудового коллектива и её значение в профилактике правонарушений в обществе.
31. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.
32. Современные теории социальной работы: содержание и сферы применения.
33. Социальная защита членов трудового коллектива и их семей.
34. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы в обществе.
35. Современные тенденции социального развития в обществе.
36. Криминологическая характеристика взаимосвязи преступности и пьянства, наркомании и таксикомании.
34. Проблемы гуманизации социальных отношений в обществе.
35. Технология эффективной коммуникации и социального взаимодействия в социальной работе.
35. Органы социальной работы: структура и функции.
36. Активное социальное обучение, как средство развития коммуникативных навыков у членов трудового коллектива.
37. Прокуратура как субъект предупредительной деятельности.
38. Социальный работник как субъект управления социальной работой в трудовых коллективах.
39. Нормативные документы, определяющие порядок и объем социальной помощи. Основные виды социальной помощи: материальная (финансовая), трудовая, медицинская, гуманитарная, психологическая.
40. Суды как субъект предупредительной деятельности.
41. Методы социальной работы, их характеристика.
42. Действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации о социальной защите граждан. Международно-правовая база соблюдения прав человека.
43. Место социального работника в системе социальной работы.

Задания для оценки владений, навыков к экзамену

Перечень заданий

В-(ОК-6), В-(ПК-13)

44. Формы и приемы деятельности должностных лиц социальной работы в практическом использовании методов решения социальных проблем в обществе.

45. Современные требования к уровню профессиональной подготовки и деловым качествам социального работника.

46. Методы выявления лиц, склонных к наркомании и токсикомании.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная учебная литература

1. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с.

2. Психология социальной работы. (Бакалавриат). Учебное пособие Издательство КноРус. 2019.

3. Социальная педагогика. Профориентация и самоопределение детей-сирот : учеб. пособие для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова [и др.] ; отв. ред. Л. В. Байбородова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 189 с.

4. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 153 с.

б) дополнительная учебная литература

1. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 98 с.

2.Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учеб. пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 133 с.

3.Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 488 с.

4.Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под науч. ред. Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та. — 433 с.

5.Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 400 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

http://window.edu.ru	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
https://openedu.ru	«Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
http://www.portal.gersen.ru	Сайт Электронной библиотеки Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена «Гуманитарные технологии в социальной сфере». Раздел «Методология и наука»
http://elibrary.rsl.ru/	Сайт Российской электронной библиотеки (РГБ)
www.gumer.info	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
http://www.filosofium.ru/	Сайт Философия науки, философия для аспирантов
http://ukrlibrary.org/	Электронный каталог научной литературы
http://www.jurnal.org/	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
http://www.moluch.ru/	Сайт журнала «Молодой учёный»

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету/экзамену.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты

по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций,

обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями

здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной ПК, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

<p>№ 610 Кабинет психологии Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</p> <ul style="list-style-type: none"> - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер

<p>- учебно-наглядные пособия</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 608 Аудитория для проведения психологических тренингов Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</p> <ul style="list-style-type: none"> - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - компьютер - телевизор - аудиосистема - комплекты учебной мебели - учебно-наглядные пособия <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 610 Кабинет психологии Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <ul style="list-style-type: none"> - доска - стол преподавателя - кресло для преподавателя - комплекты учебной мебели - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. <p>Программное обеспечение:</p>

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).

№ 401

Актовый зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий

- специализированные кресла для актовых залов
- сцена
- трибуна
- экран
- технические средства, служащие для представления информации большой аудитории
- компьютер
- демонстрационное оборудование и аудиосистема
- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи
- учебное оборудование