

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2024 10:04:07
Уникальный программный ключ:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

Результаты опросов обучающихся АНО ВО Институтом современного образования и информационных технологий об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В 2024/2025 учебном году Институтом современного образования и информационных технологий (далее - Институт) было организовано и проведено анкетирование обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности.

Целевой выборкой для анкетирования обучающихся являлись студенты Института по всем ревизуемым направлениям подготовки 1 - 5 курсов очной, очно-заочной и заочной формы обучения в количестве 876 человек.

В анкете обучающихся, были сформулированы вопросы, направленные на выявление следующих основных показателей:

1. уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин;
2. уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы;
3. уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
4. уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Института в целом;
5. уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Институте.

В целом, результаты анкетирования продемонстрировали достаточно высокий уровень показателей удовлетворенности обучающихся условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкетирование показало, что в 2024/2025 учебном году уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин составил **86%**; уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы составил **87%**; Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы составил **83 %**; уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Института в целом составил **87%**; Уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Институте (**88%**).

Уровень общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности Института составил **85%**. Результаты внутренней оценки удовлетворенности обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса приведены в Таблице №3.

Таблица №3

Анализ результатов анкетирования обучающихся Института «Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»

№	Вопрос	Варианты ответов			
		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Уровень общей удовлетворенности
	Блок 1. Уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин				86%
1.	Насколько Вы оцениваете качество теоретической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь?	52,4%	34,6%	10,0%	87%
2.	Насколько Вы оцениваете качество практической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь?	49,4%	33,8%	16,8%	83,2%
3.	Оцените качество организации и условия проведения практик.	47,6%	39,3%	13,1%	86,9%
4.	Оцените качество организации самостоятельной работы по образовательной программе.	51,3%	40,4%	7,3%	91,7%
5.	Соответствуют ли результаты обучения в Институте Вашим ожиданиям?	47,7%	37,3%	15,0%	84,3%
6.	Удовлетворены ли Вы преподаванием дисциплин в Институте?	47,5%	45,5%	7,0%	93%

7.	Как Вы оцениваете организацию учебного процесса?	44,3%	41,8%	13,9%	86,1%
8.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Институте и на данном направлении подготовки	53,3%	38,3%	8,4%	91,6%
Блок 2. Уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы					87%
9.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	49,2%	38,6%	12,2%	87,8%
10.	Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	51,8%	38,9%	9,6%	90,7%
11.	Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	51,6%	38,9%	9,4%	90,5%

Блок 3. Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы					83%
12.	Насколько, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, и иной литературой, в том числе в имеющейся в электронно-библиотечных системах Института?	42,9%	42,5%	14,5%	85,4%
13.	Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса?	43,7%	38,1%	18,2%	81,8%
Блок 4. Уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Института в целом					87%
14.	Оцените качество и информативность сайта Института?	52,7%	36,3%	10,9%	89,0%
15.	Оцените качество и информативность системы дистанционного обучения Института?	50,6%	38,1%	11,4%	88,7%
16.	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?	40,5%	37,4%	22,1%	77,9%
17.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на официальном сайте Института?	57,8%	35,0%	7,2%	92,8%

Блок 5. Уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Институте					88%
18.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в структурные подразделения Института	42,6%	42,5%	14,5%	85,1%
19.	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Институтom (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Института; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Института; транспортная доступность; возможность доехать до Института на общественном транспорте, наличие парковки)	41,7%	36,9%	21,4%	78,6%
20.	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Института, при непосредственном обращении в Институт	61,0%	30,1%	6,8%	91,1%

21.	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Института при использовании дистанционных форм взаимодействия.	62,9%	31,0%	5,2%	93,9%
	Общий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности Института составил				85%