

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2024 15:09:57
Уникальный программный идентификатор:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ



В.Д. Серяков

«30» августа 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ В СЕРВИСЕ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

43.03.01 Сервис

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): медиа технологии, деловой и выставочный сервис

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«22» августа 2024 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой сервиса

Белобрагин В.В./
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва - 2024

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Психологический практикум в сервисе» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Медиа технологии, деловой и выставочный сервис», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514 (ФГОС ВО 3++).

Учебная дисциплина «Психологический практикум в сервисе» является дисциплиной в структуре социально-гуманитарного и профессионального знания. Она является теоретической и практической базой для изучения процесса развития видов деятельности для будущего специалиста по организации делового и выставочного сервиса с применением медиа технологии.

Цели дисциплины: сформировать у обучаемых знания современных методов исследования качественных особенностей психики человека; закономерностей проявления, формирования, развития и взаимосвязи психических процессов, свойств, состояний, образований человека; методик изучения потребностей, мотивов основных форм жизнедеятельности и психологии духовной жизни личности; умения использовать методологическую базу при проведении комплексных психологических исследований и применять полученные данные в сервисной деятельности.

Задачи дисциплины: формирование у обучающихся теоретических и эмпирических знаний, о системе методов в психологии; формирование у обучающихся знаний и умений применения современных методов и методик диагностики личности; формирование у обучающихся умений применять методы психологической работы в сервисной деятельности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по организации постпродажного обслуживания и сервиса в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 г. N 864н, выполнению обобщенной трудовой функции «организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (код В), выполнению трудовой функции "организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (код В/01.6), "разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса (код В/02.6).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	Знать	социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений	УК-3 – 31

реализовывать свою роль в команде.		основные механизмы социального взаимодействия	УК-3 – 32
	Уметь	разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач	УК-3 – У2
		применять знания по психологии в профессиональной деятельности	УК-3 – У2
	Владеть	методами организации социального взаимодействия в сфере сервиса, создания благоприятных условий труда	УК-3 – В1
базовыми знаниями и методами психологической науки;		УК-3 – В2	
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать	основные концепции психологического знания; закономерности психической жизни человека;	ОПК-4 – 31
		методы исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов	ОПК-4 – 32
	Уметь	на практике использовать в социальной и профессиональной деятельности базовые знания и методы психологической науки;	ОПК-4 – У2
		анализировать и оценивать социальную информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа	ОПК-4 – У2
	Владеть	методами и средствами познания, используемыми в психологии	ОПК-4 – В1
		методами исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов	ОПК-4 – В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Б1.О.22. «Психологический практикум в сервисе» является дисциплиной обязательной части Блока 1 учебного плана и изучается студентами третьего курса в пятом семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Психологический практикум в сервисе» связаны с соответствующими темами дисциплины «Психология», что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Психологический практикум в сервисе» являются базой для прохождения производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, навыков использования в социальной и профессиональной деятельности базовых знаний и методов психологической науки обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 10 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 часа).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	5	4	144	72	26	46		72	зачет с оценкой
2	Очно-заочная	7	4	144	50	18	32		94	зачет с оценкой
3	Заочная	6	3	108	12	4	8		96	
		7	1	36					32	зачет с оценкой (4 часа)

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовая работа			
5 семестр								
Тема № 1 Эмпирическое исследование как деятельность.	12	6	4	2			6	УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 2 Наблюдение как метод психологических исследований	14	8	4	4			6	УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 3. Эксперимент -основной метод психологических исследований.	14	6	2	4			8	УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 4 Математические методы психологического исследования	12	6	2	4			6	УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 5. Методы изучения личности и индивидуальных различий.	12	6	2	4			6	УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 6. Основы социоанализа.	14	6	2	4			8	УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 7. Использование наблюдения и интервью в социотипировании	14	8	4	4			6	УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 8. Эмпирическое исследование коммуникативных свойств личностиа.	14	6	2	4			8	УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 9. Коммуникативная компетентность специалиста в области сервиса услуг	14	8	2	6			6	УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 10. Конфликтность и	14	8	2	6			6	УК-3-В1

стрессоустойчивость специалиста в области сервиса услуг								УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Зачет с оценкой	10					4	6	
Итого	144	68	26	42		4	72	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовая работа			
7 семестр								
Тема № 1 Эмпирическое исследование как деятельность.	12	4	2	2			8	УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 2 Наблюдение как метод психологических исследований	14	4	2	2			10	УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 3. Эксперимент -основной метод психологических исследований.	14	4	2	2			10	УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 4 Математические методы психологического исследования	12	4		4			8	УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 5. Методы изучения личности и индивидуальных различий.	12	4	2	2			8	УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 6. Основы социоанализа.	14	4	2	2			10	УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 7. Использование наблюдения и интервью в социотипировании	14	4	2	2			10	УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 8. Эмпирическое исследование коммуникативных свойств личности.	14	6	2	4			8	УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 9. Коммуникативная компетентность специалиста в области сервиса услуг	14	6	2	4			8	УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 10. Конфликтность и стрессоустойчивость специалиста в области сервиса услуг	14	6	2	4			8	УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Зачет с оценкой	10					4	6	
Итого	144	46	18	28		4	94	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовая работа			
6 семестр								
Тема № 1 Эмпирическое исследование как деятельность.	108	12	4	8			96	УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 2 Наблюдение как метод психологических исследований								УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 3. Эксперимент -основной метод психологических исследований.								УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 4 Математические методы психологического исследования								УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 5. Методы изучения личности и индивидуальных различий.								УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 6. Основы социоанализа.								УК-3-31 УК-3-32 ОПК-4-31 ОПК-4-32
Тема № 7. Использование наблюдения и интервью в социотипировании								УК-3-У1 УК-3-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2
Тема № 8. Эмпирическое исследование коммуникативных свойств личности.								УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 9. Коммуникативная компетентность специалиста в области сервиса услуг								УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Тема № 10. Конфликтность и стрессоустойчивость специалиста в области сервиса услуг								УК-3-В1 УК-3-В2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2
Всего в семестре	108	12	4	8			96	
7 семестр								
Зачет с оценкой	36					4	32	
Всего в семестре	36					4	32	
Итого	144	12	4	8		4	128	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема 1. Эмпирическое исследование как деятельность.

Понятие о научном эмпирическом исследовании в психологии. Виды эмпирических исследований: фундаментальное и прикладное, научное и практическое, корреляционное и экспериментальное. Эмпирическое исследование как деятельность: функциональная структура. Этапы исследования и задачи, решаемые на каждом этапе. Постановка и анализ проблемы исследования выдвижение гипотез, логический план, программа исследования. Обзор методов эмпирического исследования. Особенности интерпретации данных в экспериментальном, корреляционном исследовании. Структура отчета о проведенном эмпирическом исследовании.

Тема 2. Наблюдение как метод психологических исследований

Наблюдение и эксперимент как общенаучные методы исследования. Наблюдение и другие описательные методы исследования (опрос, анализ процесса и продуктов деятельности, биографический методы).

Тема 3. Эксперимент-основной метод психологических исследований.

Эксперимент и другие объяснительные методы (моделирование); эксперимент и его разновидности в различных психологических школах, представленные как типы исследования в психологии; корреляционные исследования и квазиэкспериментальные планы. Логический план исследования как способ проверки истинности или ложности основной гипотезы против альтернативных. Примеры наиболее типичных планов эксперимента и корреляционного исследования. Организационный план исследования. Организационные методы исследования по Б.Г. Ананьеву: сравнительный, лонгитюдный, комплексный.

Тема 4. Математические методы психологического исследования

Стандартные способы представления и обработки данных и анализа результатов. Количественный и качественный анализ данных эмпирического исследования. Основные процедуры первичного количественного анализа данных (вычисление важнейших мер центральной тенденции, мер вариативности, мер связи. Таблицы и графические средства представления данных. Наиболее универсальные методы статистической проверки гипотез. Структурная и генетическая интерпретация эмпирических данных.

Тема 5. Методы изучения личности и индивидуальных различий.

Обзор методов изучения личности и индивидуальных различий (наблюдение, опрос, проективные методы). Методические рекомендации к оформлению обработки методов и составление психологического диагноза. Интервьюирование как разновидность метода опроса. Виды интервью. Этапы организации интервью (подготовительный, коммуникативный, аналитический).

Тема 6 Основы социоанализа.

Появление социоанализа (А.Аугустинавичюте). Особенности восприятия и передачи информации. Модальности человека и каналы коммуникации. Установка на восприятие К.-Г.Юнга (экстраверсия-интроверсия, эмоции-логика, интуициясенсорика). Признаки рациональность-иррациональность. Методы социотипирования (опросники Кьерси, социотипа В.Мегедь и А. Овчаренко; тест А.Немировского, Ю.Симонова). Основные социотипы. Объединения социотипов по ведущим ценностям и мотивам (квадры). Система взаимоотношений социотипов.

Тема 7. Использование наблюдения и интервью в социотипировании

Особенности наблюдения и интервью для выделения ведущих и дополнительных функций в процессе социотипирования. Психологические механизмы оценки и формирования первого впечатления (внешний облик, оформление внешности, экспрессия, внешняя выразительность, выполняемые действия; предполагаемые качества личности). Социально-психологический, психологический и сущностной уровень самопроявления человека. Феномен «маски» личности. Знаково-символический, информационно-психологический и сознательный компоненты общения. Коммуникативные особенности социотипов.

Тема 8. Эмпирическое исследование коммуникативных свойств личности

Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК). Исследование коммуникативно-характерологических тенденций Т. Лири. Диагностика уровня эмпатийности Юсупова И.М.

Тема 9. Коммуникативная компетентность специалиста в области сервиса услуг

Коммуникативная компетентность и её составляющие. Виды общения. Эмоциональная шкала общения. Эмпатия: её виды и этапы развития. Вербальная и невербальная подстройка в общении (методы нейро-лингвистического анализа: присоединение, ведение, отсоединение). Выявление потребностей клиента. Техника активного слушания. Рефлексия и её виды. Учет индивидуальных различий при осуществлении продаж. Социальная роль и социальный статус. Основные формы межличностного взаимодействия. Позиции восприятия и общения по Э.Берну (родитель, взрослый, ребёнок). Основы транзактного анализа. Закономерности восприятия людьми друг друга: особенности идентификации, эмпатии и рефлексии, каузальной атрибуции. Вербальное и невербальное общение.

Тема 10. Конфликтность и стрессоустойчивость специалиста в области сервиса услуг

Обзор методов изучения конфликтов и конфликтности. Методика определения стилей поведения в конфликте Томаса К. Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант). Опросник К.Леонгарда –Н.Шмишека (акцентуации характера). Стрессоустойчивость у людей разных социотипов и темпераментных особенностей. Исследование «эмоционального выгорания» (В.В.Бойко). Рекомендации по общению с конфликтными личностями.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Занятие 1.

1. Методологическая особенность общего психологического практикума.
2. Принципы психологии, составляющие основу её теории.
3. Основные методы психологического исследования.
4. Основные структурные элементы метода в психологии.
5. Структурные элементы психики.
6. Основные методы психологического исследования.
7. Основные принципы психологии, составляющие основу её теории.
8. Проблема метода в психологии.
9. Сущность психологического явления, его структура, функции и проявления.
10. Практическая значимость показателей психического явления для объективной оценки изучаемого явления.
11. Перспектива соотношения аффекта и интеллекта в психологии.

Занятие 2.

1. Сущность абсолютного порога зрительной чувствительности человека.
2. Опытная оценка абсолютного порога тактильной чувствительности.
3. Экспериментальное обоснование закона Г. Фехнера.
4. Определение зрительных пространственных порогов различения (точность глазомера).
5. Экспериментальное обоснование закона Э. Вебера.
6. Сущность теории обнаружения сигналов.
7. Содержательные характеристики «порога» в теории обнаружения сигналов.

8. Основные исследуемые категории: сигнал, шум, критерий, чувствительность, рабочая характеристика приемника.
9. Пороги ощущений.
10. Метод границы, или метод минимальных изменений.
11. Метод постоянных раздражений, или метод истинных и ложных случаев.

Занятие 3.

1. Особенности восприятия при активном и пассивном осязании.
2. Исследование идентификации одномерных и многомерных зрительных стимулов.
3. Измерение объема восприятия.
4. Исследование индивидуальных особенностей восприятия (полезависимости - полнезависимости).
5. Методические подходы исследования основных феноменов восприятия.
6. Методические подходы изучения основных свойств ощущений.
7. Сущность и содержание метода аналитической интроспекции.
8. Методика изучения проксимальных и дистальных стимулов.
9. Изучение проявлений двойственности природы перцептивного образа в феноменологии восприятия.
10. Проблематика врожденного и приобретенного в развитии восприятия.

Занятие 4.

1. Исследование влияния прошлого опыта на способ решения задач (методика Лачинса).
2. Определение активности вербального и наглядно-образного мышления.
3. Изучение особенностей наглядно-действенного мышления при решении задач сложения фигур.
4. Исследование наглядно-образного мышления методом двойной стимуляции (Методика Выготского-Сахарова).
5. Исследование наглядно-образного мышления с помощью методики «Пиктограмма».
6. Оценка мышления на основе групповой методики «Потерпевшие кораблекрушение».
7. Классификация психодиагностических методик по уровню формализации.
8. Оценка мышления на основе прямого и свободного ассоциативных тестов.
9. Формирующий эксперимент и исследование природы умственных действий.
10. Методические особенности исследования личностных характеристик представителей научного, художественного и других видов творчества.
11. Методологические проблемы соотношения исторического и онтогенетического развития мышления.
12. Характеристики метода рассуждения вслух и его отличие от интроспекции.
13. Особенности методик наводящих задач.

Занятие 5.

1. Исследование произвольного запоминания и условий его продуктивности.
2. Измерение объема кратковременной памяти.
3. Исследование объема оперативной памяти.
4. Исследование динамики процесса заучивания.
5. Характеристика экспериментальных методов исследования произвольного запоминания.
6. Особенности анализа соотношения произвольного и произвольного запоминания в психологии.

7. Сущность и содержание «Эффекта Б.В. Зейгарник».
8. Влияние аффективных реакций на память.
9. Ритмическая, конфигурационная и семантическая группировка.
10. Перцептивная организация стимула, влияние способа заучивания на память, роль схем.
11. Кривая забывания Эббингауза и ее модификации.
12. Влияние установок, мотивации и эмоциональных реакций на функционирование памяти.

Занятие 6.

1. Исследование характеристик избирательности внимания методом корректурной пробы (Таблицы Шульце).
2. Измерение устойчивости и концентрации внимания (Корректурная проба Бурдона-Анфимова).
3. Исследование характеристик произвольного внимания методом интеллектуальной пробы.
4. Психологические особенности зависимость устойчивости внимания от характера материала, вида деятельности и установки личности.
5. Психологические условия, способствующие отвлечению внимания.
6. Сущность и особенности метода самонаблюдения.
7. Применение объективных методов исследования различных форм внимания.
8. Прикладные аспекты в изучении внимания.
9. Методические основы оценки свойств внимания применительно к различным видам деятельности.
10. Психофизиологические индикаторы и механизмы внимания.
11. Использование объективных методов исследования различных форм внимания личности.
12. Исследование нарушений внимания в «клинике» и его значение.

Занятие 7.

1. Исследование математических способностей (Методика решения арифметических задач).
2. Исследование интеллектуальных способностей (Тест Амтхауэра, Прогрессивные матрицы Равена).
3. Исследование социального интеллекта по Гилфорду.
4. Измерение статического и динамического тремора рук.
5. Измерение времени и точности сенсомоторной реакции выбора.
6. Исследования способностей на базе компьютерных психологических программ. Определение технических способностей.
7. Определение способности к педагогической деятельности (методика Е.П. Ильина).
8. Измерение силы мышечного напряжения и статической мышечной выносливости.
9. Экспериментальное исследование творческих способностей.
10. Методика самооценки произвольного волевого напряжения.
11. Методика оценки волевого усилия Ильина-Фещенко.
12. Методика самооценки настойчивости в достижении.

Занятие 8.

1. Изучение экспрессивного компонента эмоций методом наблюдения эмоциональной экспрессии.
2. Распознавание эмоций по выражению лица в процессе беседы.

3. Самооценка эмоционального состояния.
4. Экспериментальная оценка нервно-психического напряжения с использованием методики Спилбергера-Ханина.
5. Изучение вегетативных проявлений эмоциональных реакций (методика измерения частоты пульса).
6. Методы управления эмоциональными состояниями человека.
7. Методические подходы исследования функций эмоций.
8. Динамика эмоций и закономерности протекания эмоционального процесса.
9. Проблема эмоционального целеобразования.
10. Эмоциональные формы поведения.

Занятие 9.

1. Планирование и проведение изучения потребностей.
2. Экспериментальное исследование уровня притязаний (методика Хоппе).
3. Исследование мотивации достижения и избегания неудач.
4. Планирование контент-аналитического исследования в целях изучения мотивов деятельности органов управления.
5. Методики выявления скрытой мотивации респондента.
6. Определение общей и профессиональной мотивации человека.
7. Социальная детерминированность и опосредованность интеллектом мотивации человека.
8. Иерархическое строение мотивационной сферы личности.
9. Факторы, определяющие иерархизацию мотивов: осознание собственных возможностей и объективных условий их достижения.
10. Экспериментальные исследования целеобразования.
11. Мотивационные процессы и проблема принятия решений.
12. Влияние мотивации на продуктивность и качество деятельности.
13. Специфика эстетической и нравственной мотивации, их развитие в онтогенезе.
14. Особенности исследований мотивации трудовой и учебной деятельности

Занятие 10.

1. Планирование исследования волевых качеств на основе методик оценки и самооценки.
2. Физические методы изучения смелости как косвенные способы изучения воли.
3. Использование метода наблюдения для оценки волевых качеств (Методика А.И.Высоцкого).
4. Методы изучения длительности волевого усилия (Динамометрический метод Ильина Е.П.).
5. Экспериментальное изучение выдержки с помощью методики «Лабиринт» А.И. Высоцкого.
6. Изучение способностей на уровне операций, на уровне действий и на уровне деятельности.
7. Взаимосвязь между волей и эмоциями человека.
8. Воля и интеллект человека.
9. Обусловленность воли и мотивации человека.
10. Методы воспитания и самовоспитания воли.

Занятие 11.

1. Оценка характера методом наблюдения за поведением человека.
2. Экспериментальное исследование характера при помощи методики Леонгарда – Шмишека.

3. Экспериментальное изучение характера по продуктам деятельности человека.
4. Изучение особенностей характера проективными методами.
5. Типы характеров.
6. Э. Фромм о социальных характерах.
7. Методы изучения и оценки характера.
8. Современные теории исследования характера.
9. Изучение акцентуаций характера.
10. Соотношение понятие акцентуации личности и характера

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;

- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3 – 31	Перечень вопросов 1. Определите, какое из понятий является более широким: «объект исследования» или «предмет исследования» (ответ обоснуйте)? 2. Что такое «гипотеза психологического исследования»? 3. Какие основные требования предъявляются к гипотезе исследования? 4. В чем специфика подготовки и проведения психологического исследования? 5. В чем выражается практическая значимость результатов психологического исследования?
	УК-3 – 32	Перечень вопросов 1. Методы исследования в психологии. 2. Перечислить шкалы, используемые в психологии и дать их характеристику. 3. Характеристика методов наблюдения, беседы, эксперимента в психологии.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4 – 31	Перечень вопросов 1. Дать определение понятие «ощущения». 2. Дать определение абсолютного верхнего и нижнего порога ощущения. 3. Методы изучения абсолютных порогов ощущения. 4. Дать определение понятие «восприятие». 5. Дать понятие «иллюзия» и «галлюцинация». 6. Методы изучения восприятия.
	ОПК-4 – 32	Перечень вопросов 1. Дать определение понятия «мышление», «речь». 2. Перечислить виды мышления и их характеристика. 3. Перечислить методы изучения видов мышления. 4. Характеристика метода «семантический дифференциал». 5. Дать определение понятия «память». 6. Методы изучения кратковременной памяти и их характеристика. 7. Дать характеристику одному мнемотехническому приему.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3 – У1	Перечень вопросов 1. Дать определение понятию «внимание». 2. Перечислить свойства внимания и дать их характеристику. 3. Дать характеристику методик изучения внимания. 4. Дать определение понятию «представление», «воображение». 5. Дать характеристику методов изучения воображения. 6. Дать характеристику методов изучения представления.
	УК-3 – У2	Перечень вопросов 1. Дать определение понятию «эмоция».

		<p>2.Перечислить мимические признаки базовых эмоций.</p> <p>3.Перечислить и дать характеристику методам самооценки эмоциональной сферы.</p> <p>4.Перечислить и дать характеристику методикам диагностики тревожности.</p>
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	ОПК-4 – У1	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <p>1.Дать определение понятию «воля»</p> <p>2.Характеристика динамометрического метода изучения волевого усилия.</p> <p>3.Характеристика изучения волевых качеств методом наблюдения.</p> <p>4.Дать определение понятию «Уровень притязаний».</p> <p>5.Характеристика изучения уровня притязания методом эксперимента.</p> <p>6.Характеристика опросных методов изучения мотивации достижения и избегания неудач.</p> <p>7.Раскрыть возможности проективных методик изучения мотивации.</p>
	ОПК-4 – У2	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <p>1.Дать определение понятию «способность».</p> <p>2.Дать характеристику методам исследования интеллекта.</p> <p>3.Перечислить отличия методик изучения интеллекта и креативности.</p> <p>4.Дать характеристику методам изучения креативности.</p>

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p>	УК-3 – В1	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <p>1.Дать определение понятию «темперамент».</p> <p>2.Дать характеристику типам темперамента.</p> <p>3.Возможности силы нервной системы теппинг-тестом.</p> <p>4.Дать характеристику опросным методам изучения темперамента.</p> <p>5.Дать определение понятию «характера».</p> <p>6.Дать характеристику видам акцентуаций характера.</p> <p>7.Дать характеристику опросным методам изучения акцентуаций характера.</p>
	УК-3 – В2	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <p>1.Дать определение механизма «проекция».</p> <p>2.Дать классификацию проективных методов.</p> <p>3.Характеристика рисуночных проективных методов.</p> <p>4.Правила толкования сновидений в психоанализе.</p>
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	ОПК-4 – В2	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <p>1.Дать определение «терминальным» и «инструментальным» ценностям.</p> <p>2.Дать определение понятию «направленность».</p> <p>3.Дать характеристику методам изучения направленности.</p>
	ОПК-4 – В2	<p style="text-align: center;">Перечень вопросов</p> <p>1.Дать характеристику методу «Кто Я?» Д. Куна.</p> <p>2.Возможности изучения самосознания проективными методами.</p> <p>3.Изучение «Я-концепции» методикой «Семантический дифференциал».</p> <p>4.Дать характеристику методике 16 ФЛО Р. Кеттелла.</p> <p>5.Дать характеристику биографическому методу изучения личности.</p> <p>6.Дать характеристику изучения личности методом анализа документов.</p>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p>	Знать	социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений УК-3 – 31	Устный опрос	Вопросы к зачету с оценкой
		основные механизмы социального взаимодействия УК-3 – 32		
	Уметь	разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач УК-3 – У1	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой
		применять знания по психологии в профессиональной деятельности УК-3 – У2		
	Владеть	методами организации социального взаимодействия в сфере сервиса, создания благоприятных условий труда УК-3 – В2	Практические задания	Вопросы к зачету с оценкой
		социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений УК-3 – В2		
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	Знать	основные концепции психологического знания; закономерности психической жизни человека ОПК-4 – 31	Устный опрос	Вопросы к зачету с оценкой
		методы исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов ОПК-4 – 32		
Уметь	на практике использовать в социальной и профессиональной деятельности базовые знания и методы психологической науки ОПК-4 – У1	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой	

		анализировать и оценивать социальную информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа ОПК-4 – У2		
	Владеть	методами и средствами познания, используемыми в психологии ОПК-4 – В1	Практические задания	Вопросы к зачету с оценкой
		методами исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов ОПК-4 – В2		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Знать	социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений УК-3 – 31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		основные механизмы социального взаимодействия УК-3 – 32				
	Уметь	разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости сотрудников, снижению конфликтности, решению управленческих задач УК-3 – У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		применять знания по психологии в профессиональной деятельности УК-3 – У2				
	Владеть	методами организации социального взаимодействия в сфере сервиса, создания благоприятных условий труда УК-3 – В2	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		социально-психологические феномены, категории, методы изучения и описания социально-психологических явлений УК-3 – В2				

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать	основные концепции психологического знания; закономерности психической жизни человека ОПК-4 – 31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		методы исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов ОПК-4 – 32				
	Уметь	на практике использовать в социальной и профессиональной деятельности базовые знания и методы психологической науки ОПК-4 – У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		анализировать и оценивать социальную информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа ОПК-4 – У2				
	Владеть	методами и средствами познания, используемыми в психологии ОПК-4 – В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		методами исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов ОПК-4 – В2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3 – 31	<p align="center">Вопросы для устного опроса</p> 1. Методологическая особенность общего психологического практикума. 2. Принципы психологии, составляющие основу ее теории. 3. Основные методы психологического исследования. 4. Основные структурные элементы метода в психологии. 5. Структурные элементы психики. 6. Основные методы психологического исследования. 7. Сущность абсолютного порога зрительной чувствительности человека.
	УК-3– 32	<p align="center">Вопросы для устного опроса</p> 1. Опытная оценка абсолютного порога тактильной чувствительности. 2. Экспериментальное обоснование закона Г. Фехнера. 3. Определение зрительных пространственных порогов различения. 4. Особенности восприятия при активном и пассивном осязании. 5. Исследование идентификации одномерных и многомерных зрительных стимулов. 6. Измерение объема восприятия.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4-31	Вопросы для устного опроса 1. Исследование индивидуальных особенностей восприятия (полезависимости - полнезависимости). 2. Исследование характеристик избирательности внимания методом корректурной пробы (Таблицы Шульте). 3. Измерение устойчивости и концентрации внимания (Корректурная проба Бурдона-Анфимова). 4. Исследование характеристик произвольного внимания методом интеллектуальной пробы. 5. Исследование математических способностей (Методика решения арифметических задач).
	ОПК-4-32	Вопросы для устного опроса 1. Исследование интеллектуальных способностей (Тест Амтхауэра, Прогрессивные матрицы Равена). 2. Исследование социального интеллекта по Гилфорду. 3. Физические методы изучения смелости как косвенные способы изучения воли. 4. Использование метода наблюдения для оценки волевых качеств (Методика А.И.Высоцкого). 5. Методы изучения длительности волевого усилия (Динамометрический метод Ильина Е.П.). 6. Экспериментальное изучение выдержки с помощью методики «Лабиринт» А.И. Высоцкого. 7. Планирование и проведение исследования направленности человека. 8. Экспериментальное исследование направленности оптанта в процессе профориентационных игр.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3 – У1	Темы рефератов 1. Факторы, влияющие на поведение человека как потребителя услуг. 2. Детерминанты поведения человека: направленность личности, Я-концепция, самооценка. 3. Экспрессивное поведение человека как индикатор его психологических характеристик. 4. Взаимосвязь внешнего облика человека с его социально-психологическими характеристиками.

		5. Коммуникативные барьеры общения.
	УК-3 – У2	<p align="center">Темы рефератов</p> 1. Эффекты восприятия собеседника. 2. Характеристика невербальных средств общения. 3. Невербальное поведение человека (мимика, жесты, походка, осанка) как индикатор его эмоциональных состояний и отношений. 4. «Язык» одежды и его использование для влияния на окружающих. 5. Межличностные конфликты: определение, виды, диагностика, разрешение.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4-У1	<p align="center">Темы рефератов</p> 1. Влияние на собеседника: формы, приемы. 2. Внешний облик и речевое поведение человека как средство влияния на окружающих. 3. Влияние на клиента в профессиональной деятельности работника сферы сервиса. 4. Основные психологические теории конфликтности. 1 5. Стратегия и тактика разрешения межличностных конфликтов.
	ОПК-4-У2	<p align="center">Темы рефератов</p> 1. «Я-концепция» и ее влияние на поведение личности. 2. Проблема имиджа в профессиональной деятельности. 3. Социально-перцептивная компетентность специалиста по сервису. 4. Коммуникативная компетентность специалиста по сервису. 5. Социально-психологический тренинг как средство развития коммуникативной и социально-перцептивной компетентности специалиста.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p>	УК-3 – В1	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема метода в психологии. 2. Сущность психологического явления, его структура, функции и проявления. 3. Практическая значимость показателей психического явления для объективной оценки изучаемого явления. 4. Перспектива соотношения аффекта и интеллекта в психологии.
	УК-3 – В2	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность абсолютного порога зрительной чувствительности человека. 2. Опытная оценка абсолютного порога тактильной чувствительности. 3. Экспериментальное обоснование закона Г. Фехнера. 4. Определение зрительных пространственных порогов различия (точность глазомера). 5. Экспериментальное обоснование закона Э. Вебера. 6. Сущность теории обнаружения сигналов. 7. Содержательные характеристики «порога» в теории обнаружения сигналов. 8. Основные исследуемые категории: сигнал, шум, критерий, чувствительность, рабочая характеристика приемника. 9. Пороги ощущений. 10. Метод границы, или метод минимальных изменений. 11. Метод постоянных раздражений, или метод истинных и ложных случаев.
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	ОПК-4-В1	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности восприятия при активном и пассивном осязании. 2. Исследование идентификации одномерных и многомерных зрительных стимулов. 3. Измерение объема восприятия. 4. Исследование индивидуальных особенностей восприятия (полезависимости - полнезависимости). 5. Методические подходы исследования основных феноменов восприятия. 6. Методические подходы изучения основных свойств ощущений. 7. Сущность и содержание метода аналитической интроспекции. 8. Методика изучения проксимальных и дистальных стимулов. 9. Изучение проявлений двойственности природы перцептивного образа в феноменологии восприятия. 10. Проблематика врожденного и приобретенного в развитии восприятия
	ОПК-4-В2	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследование влияния прошлого опыта на способ решения задач (методика Лачинса). 2. Определение активности вербального и наглядно-образного мышления. 3. Изучение особенностей наглядно-действенного мышления при решении задач сложения фигур. 4. Исследование наглядно-образного мышления методом двойной стимуляции (Методика Выготского-Сахарова). 5. Исследование наглядно-образного мышления с помощью методики «Пиктограмма». 6. Оценка мышления на основе групповой методики «Потерпевшие кораблекрушение» 7. Классификация психодиагностических методик по уровню формализации.

		8. Оценка мышления на основе прямого и свободного ассоциативных тестов. 9. Формирующий эксперимент и исследование природы умственных действий. 10. Методические особенности исследования личностных характеристик представителей научного, художественного и других видов творчества. 11. Методологические проблемы соотношения исторического и онтогенетического развития мышления. 12. Характеристики метода рассуждения вслух и его отличие от интроспекции. 13. Особенности методик наводящих задач.
--	--	---

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2. ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3 – 31	Перечень вопросов 1. Методы психологического исследования. 2. Процедуры получения и описания эмпирических данных. 3. Метод наблюдения в психологии. 4. Метод эксперимента в психологии.
	УК-3– 32	Перечень вопросов 1. Метод тестов в психологии. 2. Виды психодиагностических тестов. 3. Метод анкетирования. 8. Подготовка и проведение интервью о базовых профессиональных компетенциях.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4-31	Перечень вопросов 1. Исследование ощущений и восприятия. 2. Исследование преобладающего типа памяти. 3. Исследование воображения. 4. Исследование интеллекта.
	ОПК-4-32	Перечень вопросов 1. Определение особенностей понятийного мышления. 2. Исследование избирательности и переключаемости внимания. 3. Подготовка и проведение интервью о базовых профессиональных компетенциях. 4. Исследование личности.

7.2.2. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3 – У1	Перечень вопросов 1.Исследование темперамента. 2.Исследование характера. 3.Исследование мотивации. 4.Исследование способностей.
	УК-3 – У2	Перечень вопросов 1.Изучение профессионально важных качеств личности. 2.Основные понятия и процедуры социометрии. 3.Сущность и особенности экспертного оценивания. 4.Содержание основных процедур контент-анализа.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4-У1	Перечень вопросов 1.Корреляционный анализ как средство получения информации. 2.Способы представления и обработки данных психологического исследования. 3.Сущность комплексного подхода к психологическому исследованию. Этапы проектирования исследования.
	ОПК-4-У2	Перечень вопросов 1.Методологические принципы исследования. 2.Стратегия психологического исследования. 3.Система исследовательских методов и методик. 4.Содержание интегральных психологических исследований.

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3 – В1	Перечень вопросов 1.Наиболее общие принципы влияния на клиента в профессиональной деятельности работника сервиса. 2.Влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя 3.Требования к коммуникативной и психодиагностической компетентности работника сервиса. 4.Понятие социально-психологического тренинга (СПТ), правила и особенности его проведения.
	УК-3 – В2	Перечень вопросов 1.Психодиагностика личности. 2.Особенности психодиагностики хронического утомления и синдрома хронического выгорания. 3.Особенности психодиагностики депрессивного состояния. 4.Диагностика эффективности психологических защит личности. 5.Исследование эмоциональных состояний с помощью проективных методик. 6.Исследование функциональных состояний: работоспособности, утомляемости. 7.Особенности исследования потребностно-мотивационной сферы личности.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать	ОПК-4-В1	Перечень вопросов 1.Особенности диагностики мотивационной сферы личности потребителя. 2.Диагностика межличностных отношений. 3.Общие принципы анализа невербального поведения. 4.Внешние параметры исследования личности. 5.Методы визуальной психодиагностики.

продажи и продвижение сервисных продуктов		6. Диагностика социально-психологической адаптации.
	ОПК-4-В2	<p align="center">Перечень вопросов</p> 1. Составление психологического портрета потребителя. Понятие психотипа. 2. Психотипы потребителей и особенности работы с ними. 3. Понятия о профессионально важных качествах работника сервиса. 4. Типы личности работника сервиса. 5. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Типология конфликтов. 6. Структура и динамика конфликтов. Диагностика конфликтов. 7. Управление конфликтами. 8. Типология карьеры, стадии карьеры. 9. Оценка успешности карьеры в сфере сервиса.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература:

1. Высоков, И. Е. Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко, Т. А. Сысоева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с.
2. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 212 с
3. Сонин В.А. Общий психологический практикум: учеб. пособие. – М.: Форум, 2017.
4. Руденко А.М. Психологический практикум: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2018.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 274 с.

2. Бескова Т.В., Усова Н.В. Общий психологический практикум: Учебное пособие. Саратов: ООО «ИЦ Наука», 2009. – 211 с.

3. Сонин В.А. Общий психологический практикум : учеб. пособие. – М.: Форум, 2010. – 416 с.

4. Руденко А.М. Психологический практикум: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 492 с.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

http://elibrary.rsl.ru/	Сайт Российской электронной библиотеки (РГБ)
www.gumer.info	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
http://www.jurnal.org/	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
http://www.moluch.ru/	Сайт журнала «Молодой учёный»

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету/экзамену.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В

процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного

времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов -это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;

-основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

-цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

-всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

-размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

-текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

-каждый слайд должен иметь заголовок;

-все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

-на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

-слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

-использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

-списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome,
--	---

обеспечение	Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

№ 512 Лаборатория психофизиологии и общепсихологического практикума, учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа

- доска
- стол преподавателя
- кресло для преподавателя
- столы ученические
- кресла с регулируемой высотой
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с подключением к сети «Интернет»
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),

SPSS Statistics (Договор № 20201216-1 от 16.12.2020 г.),

Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).

№ 512 Лаборатория психофизиологии и общепсихологического практикума, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

- доска

- стол преподавателя
- кресло для преподавателя
- столы ученические
- кресла с регулируемой высотой
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с подключением к сети «Интернет»
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
 SPSS Statistics (Договор № 20201216-1 от 16.12.2020 г.),
 Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).

№ 404, 511

Помещения для самостоятельной работы

- комплекты учебной мебели
- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
 Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).

№ 404

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

- комплекты учебной мебели;
- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
 Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
 Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №27-ПЛДЗ/2024 от 27 декабря 2023 года).

№ 401

Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий

- специализированные кресла для актовых залов
- сцена
- трибуна
- экран
- технические средства, служащие для представления информации большой аудитории
- компьютер
- демонстрационное оборудование и аудиосистема
- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
 Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи

- учебное оборудование

Разработчик: Петров В.Е. к.п.н.