

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 07/21/2022 12:10:08  
Уникальный программный ключ:  
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И КУЛЬТУРЫ**

Кафедра общей и организационной психологии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор института

В.Д. Серяков

«26» августа 2022 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

**37.03.01 Психология**

(код и направление подготовки/специальности)

направленность (профиль): экстремальная психология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)  
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
«17» августа 2022 г., протокол № 1-2022/23

Заведующий кафедрой общей и организационной психологии

\_\_\_\_\_/В.Е. Петров/  
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

**Москва 2022**

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Профессиональная этика психолога» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Экстремальная психология» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29.07.2020г. № 839 (ФГОС ВО 3++).

**Цели освоения дисциплины:** целенаправленно и систематически формировать у студентов профессиональную компетентность в области знания принципов и норм этики психолого-педагогической деятельности, формирование у них ответственности за выполнение профессиональных задач в соответствии с данными нормами.

### Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления об этических основах профессиональной деятельности и профессиональной морали;
- раскрытие сущности этического подхода к осмыслению профессиональной деятельности, ответственности, долга;
- овладение основами профессиональной этики, этикетными требованиями и навыками (принципами, нормами, правилами и т.д.), речевой профессиональной культуры и готовность к их реализации в практической деятельности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности по предоставлению психологических услуг в социальной сфере в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н, выполнению обобщенной трудовой функции по организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (код А).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

**УК-9** - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;

**УК-11** - способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
УК-9 способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать	основы профессиональной этики и исторические этапы ее развития; историю создания теории и практики применения этических принципов в деятельности психолога	УК-9 – 31
		понятийно-категориальный аппарат профессиональной этики; роль и место профессиональной этики в системе наук, общее и специфику различных видов профессиональной этики; основные этические правила, нормы и требования делового и межличностного этикета	УК-9 – 32
	Уметь	разбираться в современных проблемах профессиональной этики, применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной этики, делового и повседневного этикета	УК-9 – У1
		грамотно строить ситуации профессионального общения с точки зрения этических норм.	УК-9 – У2

	<b>Владеть</b>	навыками критического анализа ситуаций профессионального общения психолога с точки зрения этических норм	УК-9 – В1
		навыками оценки результатов профессионального общения психолога с точки зрения этических норм	УК-9 – В2
<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<b>Знать</b>	основные положения о понятии, сущности коррупционного поведения	УК-11 – 3.1
		основные нравственные принципы профессиональной деятельности психолога;	УК-11 – 3.2
	<b>Уметь</b>	формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – У.1
		использовать способы моральной регуляции в своей профессиональной деятельности в целях повышения ее эффективности	УК-11 – У.2
	<b>Владеть</b>	навыкам оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;	УК-11 – В.1
		навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению	УК-11 – В.2

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Б1.О.08 Профессиональная этика психолога является дисциплиной обязательной части Блока 1 учебного плана и изучается обучающимися второго курса в третьем семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

#### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Темы дисциплины «Профессиональная этика психолога» связаны с соответствующими темами дисциплины «Психология общения», что способствует более плодотворной работе студентов над творческими проектами.

#### 3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Профессиональная этика психолога» являются базой для изучения таких дисциплин, как «Психология профессиональной (служебной) деятельности», а так же написания теоритической части учебной и производственной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 5 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	3	2	72	40	16	24		32	Зачет с оценкой
2	Очно-заочная	3	2	72	30	10	20		42	Зачет с оценкой

## Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
<b>3 семестр</b>								
ТЕМА 1. Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	14	8	4	4			6	УК-9-31 УК-9-32 УК-11-31 УК-11-32
ТЕМА 2. Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц.	14	8	4	4			6	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1 УК-9-В2 УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
ТЕМА 3. Этикет и имидж в профессиональной психолога	10	6	2	4			4	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1 УК-9-В2 УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
ТЕМА 4. Содержание и специфика профессиональной этики психолога	10	6	2	4			4	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1 УК-9-В2 УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
ТЕМА 5. Конфликтологическая компетентность	14	8	4	4			6	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1

								УК-9-В2 УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>10</b>	<b>4</b>				<b>4</b>	<b>6</b>	
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>20</b>		<b>4</b>	<b>32</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
<b>3 семестр</b>								
ТЕМА 1. Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	18	6	2	4			8	УК-9-31 УК-9-32 УК-11-31 УК-11-32
ТЕМА 2. Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц.	14	6	2	4			10	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1 УК-9-В2 УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
ТЕМА 3. Этикет и имидж в профессиональной психологии	8	6	2	4			4	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1 УК-9-В2 УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
ТЕМА 4. Содержание и специфика профессиональной этики психолога	8	4	2	2			4	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1 УК-9-В2

								УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
ТЕМА 5. Конфликтологическая компетентность	14	4	2	2			10	УК-9-31 УК-9-32 УК-9-У1 УК-9-У2 УК-9-В1 УК-9-В2 УК-11-31 УК-11-32 УК-11-У1 УК-11-У2 УК-11-В1 УК-11-В2
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>10</b>	<b>4</b>					<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>16</b>			<b>4</b>	<b>42</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

### Тема 1. Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов

Функции, роль и место этики в системе наук, в культуре человечества. Гуманистическое содержание морали и нравственности. Профессиональная этика сущность, генезис и классификация видов: Этика бизнеса. Управленческая этика. Педагогическая этика. Биоэтика. Нетикет. Профессиональная этика как выражение нравственного прогресса человечества, как осознание культурно-гуманистического назначения профессии. Гуманизм – исходный принцип профессиональной этики. Условия возникновения, историческое развитие и специфика профессиональной морали. Категории профессиональной морали и этики: профессиональный долг, профессиональная честь и достоинство, справедливость, профессиональный такт. Современные проблемы профессиональной этики. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций.

### Тема 2. Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц

Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия. Этические нормы в деятельности организаций. Структура правил внутренней этики организации. Ориентация на нравственные нормы как критерий прогрессивного развития корпорации. Формы развития этического аспекта деятельности организации: этические кодексы, комитеты по этике, социальные ревизии и др. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности. Соотношение моральных и правовых (устав, должностные инструкции) регуляторов поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля; регулирования поведения, взаимоотношения с субъектами профессиональной деятельности, коллегами, социальными партнерами в соответствии с требованиями морали, понятием о долге и служебной этике.

### Тема 3. Этикет и имидж в профессиональной культуре психолога

Этикет как средство общения. Возникновение и историческое развитие этикета. Этикет и мораль: единство и различие. Основные нормы и принципы этикета: вежливость, тактичность, чувство меры, скромность. Особенности норм современного этикета: демократизм, целесообразность, условность и символизм. Национальная специфика

этикета. Из истории российского этикета. Этикетные формы поведения в общении. Этикет приветствий и представлений. Формы приветствия: вербальные, невербальные и др. Этикет обращений в деловом общении. Понятие об имидже и его структуре. Внешний облик делового человека. Понятие стиля, вкуса, элегантности. Основные требования к внешнему виду деловых людей. Особенности внешнего облика психолога. Модель поведения и критерии ее выбора.

#### **Тема 4. Содержание и специфика профессиональной этики психолога**

Понятие и содержание профессиональной этики психолога, ее структура, принципы и функции. Профессионализм как нравственная черта личности психолога. Основные категории этики как научные понятия и качества личности психолога: нравственные нормы общения, моральные ценности, психологический такт. Из истории развития этики. Роль и место профессиональной этики в системе наук. Современные проблемы этики психологического общения. Основные категории профессиональной этики, связанные с природой и спецификой феномена психологического общения, их функции.

#### **Тема 5. Конфликтологическая компетентность**

Понятие конфликта в общении. Содержание, структура, специфика, классификация конфликтов. Его причины, конфликтогены, эскалация и другие компоненты. Типология конфликтов и технология их преодоления и разрешения. Конфликты дисциплины. Конфликты в методике обучения. Технология преодоления и разрешения конфликтов. Этика управления конфликтами. Конструктивность психологических реакций в кризисные моменты. Алгоритм разрешения конфликтной ситуации. Процедура урегулирования конфликтов. Моделирование эффективного общения.

### **5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий**

#### **Тема №1. Основы общей этики**

1. Понятие и предмет этики.
2. История развития этики.
3. Характеристика основных этических категорий.

#### **Тема №2. Профессиональная этика психолога: понятие предмет, структура**

1 занятие

1. Понятие и предмет профессиональной этики психолога.
2. Методологические проблемы профессиональной этики психолога.
3. Специфика нравственных проблем деятельности психолога

2 занятие

1. Структура профессиональной этики психолога.
2. Нравственный конфликт в профессиональной этике психолога.

#### **Тема №3. Понятие, сущность и функции морали**

1 занятие

1. Понятие и сущность морали.
2. Структура морали.
3. Функции морали.

#### **Тема №4. Этикет в профессиональной деятельности психолога**

1. Понятие и содержание этикета в профессиональной деятельности психолога.
2. Особенности этикета служебных отношений.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

### 6.1. Задания для углубления и закрепления приобретенных знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9 – 31	<p><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте значение дисциплины «Профессиональная этика психолога» для подготовки психолога.</li> <li>2. Перечислите профессии к которым предъявляются специфические нравственные требования. Чем это объясняется?</li> <li>3. Почему нравственность и культура профессиональных психологов рассматриваются сегодня как их важнейшие профессиональные качества?</li> <li>4. Укажите основные причины, доказывающие данное утверждение. Что такое этика? Каков предмет ее исследования?</li> <li>5. Охарактеризуйте мораль на разных исторических этапах развития общества</li> </ol>
	УК-9 – 32	<p><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулируйте «золотое правило нравственности».</li> <li>2. Уточните происхождение и особенность употребления понятий «этика», «мораль», «нравственность».</li> <li>3. В научной литературе можно встретить различные определения морали. Внимательно изучите их. Какое из этих определений в наибольшей степени отражает сущность морали? Дайте обоснованный ответ.</li> <li>4. Раскройте структуру морали. Охарактеризуйте ее элементы.</li> <li>5. Назовите основные функции морали. В чем они заключаются?</li> </ol>
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – 31	<p><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составьте и объясните схему «Структура этического знания»</li> <li>2. Покажите на конкретных примерах взаимосвязь морали и других сфер общественной жизни.</li> <li>3. Перечислите и охарактеризуйте этические принципы в психологии. Расположите их по степени возрастания их важности</li> <li>4. Раскройте сущность единства и противоречия моральной оценки и морального поведения через конкретные примеры</li> </ol>
	УК-11 – 32	<p><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что понимается под нравственными принципами?</li> <li>2. Как соотносятся между собой моральные принципы и нормы?</li> <li>3. Дайте общую характеристику принципов общественной морали.</li> <li>4. Что понимается под гуманизмом и как этот принцип проявляется в деятельности психолога?</li> </ol>

### 6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9 – 31	<p><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите место профессиональной этики в общей структуре этики.</li> <li>2. Когда и почему возникает профессиональная мораль?</li> <li>3. Определите понятия «профессиональная мораль», «профессиональная деонтология».</li> <li>4. Раскройте специфику, предмет, задачи и цели профессиональной этики психолога.</li> <li>5. Перечислите особенности деятельности психологов, определяющие специфику их профессиональной морали.</li> </ol>
	УК-9 – 32	<p><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте содержание основных требований, предъявляемых к нравственной культуре психолога.</li> <li>2. Какие из перечисленных требований являются, с вашей точки зрения, наиболее значимыми для психолога? Почему?</li> <li>3. Проанализировав материалы периодической печати, учебника и других пособий, приведите примеры поведения психологов в различных</li> </ol>

		служебных и жизненных ситуациях. Оцените их с точки зрения основных нравственных требований, предъявляемых к такого рода деятельности.
<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – 31	<b>Перечень вопросов</b> 1. Раскройте содержание понятий этики и морали . 2. Каково соотношение этики и морали на разных исторических этапах развития общества: а) основные ступени возникновения и развития этики и морали ; б) взгляды на проблему этики и морали философии античности, в средние века, в Новое время; в) влияние социально-экономических условий развития современного общества на состояние нравственности. 3. Сформулируйте вывод по проблеме этики и морали на разных исторических этапах развития общества. 4. В чем заключается многообразие проявлений этики и морали.
	УК-11 – 32	<b>Перечень вопросов</b> 1. Нравственный идеал с точки зрения современной этики. 2. Актуальны ли общечеловеческие этические нормы в современном обществе? 3. Какие сейчас существуют в обществе нравственные проблемы, и в чем Вы видите причины этого? 4. Нужна ли этика современному психологу 5. В чем Вы видите смысл своей жизни и профессиональной деятельности?

### 6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9 – 31	<b>Практические задания</b> 1. Подготовьте сообщения: «Этические обязанности психолога». 2. Сформулируйте общие принципы вербального общения с «трудными» людьми. 3. Составьте 3-4 ситуации нарушения невербального общения. Укажите на ошибки.
	УК-9 – 32	<b>Практические задания</b> 1. Составьте список требований и рекомендаций невербального общения и обсудите его. 2. Раскройте содержание и покажите на примерах пути разрешения этико-психологических проблем и противоречий делового общения. 3. Составьте список документов, применяемых при предупреждении и разрешении конфликтов 4. Перечислите особенности менталитета, психологии и этики профессионального общения в разных этнокультурных средах.
<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – 31	<b>Практические задания</b> 1. Понятие и предмет профессиональной этики психолога. 2. Опишите методологические проблемы профессиональной этики психолога. 3. Раскройте специфику нравственных проблем деятельности психолога. 1. Изобразите схематично структуру профессиональной этики психолога.
	УК-11 – 32	<b>Практические задания</b> 1. Что представляет собой профессионально-нравственная ответственность личности? 2. Определите характер соотношения социальной ответственности организации и профессиональной ответственности личности. 3. С чем связано появление кодексов профессиональной этики?

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

*Паспорт фонда оценочных средств*

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
<p><b>УК-9</b> способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<b>Знать</b>	основы профессиональной этики и исторические этапы ее развития; историю создания теории и практики применения этических принципов в деятельности психолога УК-9-31	Тест	Вопросы к зачету с оценкой
		понятийно-категориальный аппарат профессиональной этики; роль и место профессиональной этики в системе наук, общее и специфику различных видов профессиональной этики; основные этические правила, нормы и требования делового и межличностного этикета УК-9-32		
	<b>Уметь</b>	разбираться в современных проблемах профессиональной этики, применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной этики, делового и повседневного этикета УК-9-У1	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой
		грамотно строить ситуации профессионального общения с точки зрения этических норм. УК-9-У2		
	<b>Владеть</b>	навыками критического анализа ситуаций профессионального общения психолога с точки зрения этических норм УК-0-В1	Практические задания	Практические задания к зачету с оценкой
		навыками оценки результатов профессионального общения психолога с точки зрения этических норм УК-9-В2		
<p><b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое</p>	<b>Знать</b>	основные положения о понятии, сущности коррупционного поведения УК-11-31	Тест	Вопросы к зачету с оценкой

отношение к коррупционному поведению		основные нравственные принципы профессиональной деятельности психолога; УК-11-32		
	<b>Уметь</b>	формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению УК-11-У1	Реферат	Вопросы к зачету с оценкой
		использовать способы моральной регуляции в своей профессиональной деятельности в целях повышения ее эффективности УК-11-У2		
<b>Владеть</b>	навыкам оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали; УК-11-В1	Практические задания	Практические задания к зачету с оценкой	
	навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению УК-11-В2			

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
УК-9 способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<b>Знать</b>	основы профессиональной этики и исторические этапы ее развития; историю создания теории и практики применения этических принципов в деятельности психолога УК-9-31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		понятийно-категориальный аппарат профессиональной этики; роль и место профессиональной этики в системе наук, общее и специфику различных видов профессиональной этики; основные этические правила, нормы и требования делового и межличностного этикета УК-9-32				
	<b>Уметь</b>	разбираться в современных проблемах профессиональной этики, применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной этики, делового и повседневного этикета	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет

		УК-9-У1 грамотно строить ситуации профессионального общения с точки зрения этических норм. УК-9-У2				
	<b>Владеть</b>	навыками критического анализа ситуаций профессионального общения психолога с точки зрения этических норм УК-9-В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
навыками оценки результатов профессионального общения психолога с точки зрения этических норм УК-9-В2						
<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<b>Знать</b>	основные положения о понятии, сущности коррупционного поведения УК-11-31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		основные нравственные принципы профессиональной деятельности психолога; УК-11-32				
	<b>Уметь</b>	формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению УК-11-У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
использовать способы моральной регуляции в своей профессиональной деятельности в целях повышения ее эффективности УК-11-У2						
<b>Владеть</b>	навыкам оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали; УК-11-В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет	
	навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению УК-11-В2					

## 7.1. ФОС для проведения текущего контроля.

### 7.1.1. Задания для оценки знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>УК-9</b> Способен использовать	УК-9-31	<b>Вопросы для теста</b> <b>1. Теоретическая часть этики, включающая нормы, принципы, идеалы и т.д. - это...</b>

<p>базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>		<p>1) Религиозные заповеди 2) Мораль 3) Юридические акты 4) Нравственность</p> <p><b>2. Знание и понимание самого себя, способность объективно анализировать свои мысли, переживания, действия, отношения с коллегами, партнерами</b></p> <p>1) Эмпатия 2) Интуиция 3) Рефлексия 4) Коммуникабельность</p> <p><b>3. Способность сотрудника к эффективному общению и сформированность коммуникативных умений - это...</b></p> <p>1) Инициативность 2) Авторитет 3) Вежливость 4) Коммуникативная компетентность</p> <p><b>4. Практическая часть этики, представляющая собой область реальных поступков - это...</b></p> <p>1) Инструкции 2) Культура 3) Традиции 4) Нравственность</p>
	<p>УК-9-32</p>	<p style="text-align: center;"><b>Вопросы для теста</b></p> <p><b>1. Нагорная проповедь с ее высокими моральными заповедями излагается</b></p> <p>1) Владимиром Мономахом 2) Конфуцием 3) Иисусом Христом 4) Первопечатниками Кириллом и Мефодием</p> <p><b>2. Бескорыстие, готовность пожертвовать своими интересами в пользу другого человека называется</b></p> <p>1) Аскетизм 2) Альтруизм 3) Совесть 4) Гуманизм</p> <p><b>3. Область философского знания, исследующая универсальные предпосылки и формы нравственных отношений людей в системе их исторически заданной духовно-практической деятельности</b></p> <p>1) Эстетика 2) Этика 3) Логика 4) Педагогика</p>
<p><b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>УК-11 – 31</p>	<p style="text-align: center;"><b>Вопросы для теста</b></p> <p><b>1. Как называется общение, цель которого - достижение какого-либо решения, соглашения, при котором поведение партнеров строго регламентировано законами, установлениями, принятыми «алгоритмами» взаимодействия?</b></p> <p>1) Невербальное 2) Деловое 3) Межличностное 4) Контактное</p> <p><b>2. Древние мыслители считали, что мир покоится на трех основаниях: истина – красота - ...</b></p> <p>1) Вера 2) Добро 3) Справедливость 4) Мужество</p> <p><b>3. Совокупность норм и правил, определяющих поведение людей, их обязанности по отношению к обществу и друг другу - это...</b></p> <p>1) Мораль</p>

		2) Армейский устав 3) Наука 4) Культура
	УК-11 – 32	<p style="text-align: center;"><b>Вопросы для теста</b></p> <p><b>1. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера</b></p> 1) Игра 2) Творчество 3) Научная деятельность 4) Общение
		<p><b>2. Воспитание гуманности в процессе педагогического общения осуществляется за счет функции, которая называется...</b></p> 1) Футурологическая 2) Нравственно-этической 3) Познавательная 4) Коммуникативная
		<p><b>3. Соблюдение принципа меры в общении в профессиональной деятельности психолога, умение найти правильный подход</b></p> 1) Ответственность 2) Справедливость 3) Индивидуальный подход 4) Психологический такт

#### Критерии оценки теста:

Количество ошибок	Оценка
0-1	Отлично
1-3	Хорошо
3-7	Удовлетворительно
более 7-ми ошибок	Неудовлетворительно

#### 7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9–У1	<p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> 1.Нравственно-этические компоненты профессионализма. 2.Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога. 3.Кризисы профессионального становления практического психолога. 4.Этические коллизии в процессе обучения студента-психолога. 5.Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность. 6.Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога. 7.Манипуляции в психологической практике как этическая проблема.
	УК-9–У2	<p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> 1.Компромиссы психолога как этическая проблема. 2.Общечеловеческие ценности в эпоху «продажности»: проблема этических ориентиров современного психолога. 3.Этические взгляды Эриха Фромма. 4.Отечественная школа психологии (Л. С. Выготский, А. Я. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев и др.) 5.Зарубежные психологические школы психологии.
<b>УК-11</b> Способен	УК-11 – У1	<p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> 1.Особенности подготовки психологов в нашей стране и за рубежом.

формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		2. Мораль, этика, нравственность, происхождение и содержание терминов. 3. Духовная и практическая сторона морали. 4. Природа человека и происхождение морали.
	УК-11 – У2	<b>Темы рефератов</b> 1. Нравственные ценности. Личные отношения 2. Нравственный опыт человека Удовольствие. Польза. 3. Профессиональная этика, ее предмет и содержание. 4. Разумный эгоизм, его позитивные и негативные стороны. 5. Составляющие педагогического авторитета. 6. Идеальный педагог, какой он.

### Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
<b>Отлично</b>	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
<b>Хорошо</b>	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
<b>Удовлетворительно</b>	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
<b>Неудовлетворительно</b>	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

### 7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9–В1	<b>Практические задания</b> 1. Составьте и объясните схему «Структура этического знания» 2. Покажите на конкретных примерах взаимосвязь морали и других сфер общественной жизни. 3. Перечислите и охарактеризуйте этические принципы в психологии. Расположите их по степени возрастания их важности
	УК-9–В2	<b>Практические задания</b> 1. Раскройте сущность единства и противоречия моральной оценки и морального поведения через конкретные примеры 2. Охарактеризуйте общие моральные понятия: долг, совесть, справедливость, добро и зло. Как они проявляют себя в обществе? Приведите конкретные примеры. 3. Составьте и объясните схему «Структура нравственного сознания»

<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – В1	<p align="center"><b>Практические задания</b></p> 1.Выделите закономерности межличностных отношений. Как они влияют на механизм внедрения и реализации этических норм в практику деловых отношений? 2.Подготовьте сообщения: «Этические обязанности психолога». 3.Сформулируйте общие принципы вербального общения с «трудными» людьми. 4.Составьте 3-4 ситуации нарушения невербального общения. Укажите на ошибки.
	УК-11 – В2	<p align="center"><b>Практические задания</b></p> 1.Составьте список требований и рекомендаций невербального общения и обсудите его. 2.Раскройте содержание и покажите на примерах пути разрешения этико-психологических проблем и противоречий делового общения. 3.Составьте список документов, применяемых при предупреждении и разрешении конфликтов 4.Перечислите особенности менталитета, психологии и этики профессионального общения в разных этнокультурных средах.

### Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
<b>Отлично</b>	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
<b>Хорошо</b>	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
<b>Удовлетворительно</b>	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
<b>Неудовлетворительно</b>	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

## 7.2.ФОС для проведения промежуточной аттестации.

### 7.2.1. Задания для оценки знаний к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9–31	<p align="center"><b>Перечень вопросов</b></p> 1. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории. 2. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия. 3. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля. 4. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.
	УК-9–32	<p align="center"><b>Перечень вопросов</b></p> 1. Этические принципы и нормы в деловых отношениях. 2. Этика и социальная ответственность организаций. 3. Этические нормы в деятельности организаций. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности. 4. Достоинство, честность и честь как нравственные ценности профессионально-деловых отношений.

<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – 31	<b>Перечень вопросов</b> 1. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем» 2. Педагогическая этика: понятие, задачи, основные категории. (педагогические справедливость, долг, честь, совесть, такт, авторитет). 3. Нравственные ориентации в современном российском педагогическом сообществе. 4. Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса.
	УК-11 – 32	<b>Перечень вопросов</b> 1. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории. 2. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия. 3. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля. 4. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.

### 7.2.2. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9–У1	<b>Перечень вопросов</b> 1. Профессионально-значимые личностные качества психолога: психологическая коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия. 2. Коммуникативная компетентность психолога. 3. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления. 4. Роль психолога в этико-коммуникативной практике.
	УК-9–У2	<b>Перечень вопросов</b> 1. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали). 2. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров. 3. Этические проблемы деловых отношений. 4. Критерии принятия этически сложных решений.
<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – У1	<b>Перечень вопросов</b> 1. Этика поведения в конфликтных ситуациях. 2. Этика управления конфликтом в деловых отношениях. 3. Этика критики в деловых отношениях. 4. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
	УК-11 – У2	<b>Перечень вопросов</b> 1. Этика вербального делового общения. Этика профессионального слушания. 2. Этика проведения деловых переговоров. 3. Деловой телефонный этикет. 4. Этика невербального делового общения.

### 7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	УК-9–В1	<b>Перечень вопросов</b> 1. Этические кодексы, хартии и декларации профессиональных сообществ. 2. Специфика профессионального долга замкнутых профессиональных групп. 3. Основные положения законов России, регламентирующих деятельность психолога.

профессиональной сферах		4. Права и обязанности психолога в разных сферах профессиональной деятельности.
	УК-9–В2	<p align="center"><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невозможные и не рекомендуемые сферы деятельности психолога.</li> <li>2. Традиционно выделяемые этические принципы</li> <li>3. Профессионально важные личностные качества и навыки психолога.</li> <li>4. Образ идеального психолога.</li> </ol>
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11 – В1	<p align="center"><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие принципы сохранения и защиты благополучия человека или группы, с которыми работает психолог.</li> <li>2. Особые группы населения, нуждающиеся в психологической помощи — безработные, пенсионеры, бывшие заключенные, лица, пострадавшие в результате стихийных бедствий и катастроф, жертвы насилия и др.</li> <li>3. Этические аспекты работы с дошкольниками, младшими школьниками, подростками, старшими школьниками.</li> <li>4. Этические аспекты работы с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.</li> </ol>
	УК-11 – В2	<p align="center"><b>Перечень вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этические аспекты построения взаимоотношений с родственниками несовершеннолетних клиентов . Учет мотивации взрослых и их ожиданий от взаимодействия с психологом.</li> <li>2. Этические аспекты построения взаимоотношений с родственниками совершеннолетних клиентов. Конфиденциальность и целесообразность при сообщении информации.</li> <li>3. Этические аспекты в семейном консультировании.</li> <li>4. Этические проблемы при развитии эмоционального выгорания психолога.</li> </ol>

### Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

### 8.1. Основная учебная литература:

1. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник. – М.: Академия, 2018.
2. Кошечая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учеб. пособие. – М.: Форум; ИНФРА-М, 2018.
3. Психология и этика делового общения: учебник / ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Юни-ти-Дана, 2017.
4. Этика деловых отношений: учебник / В.К. Борисов и др. – М.: Форум; ИНФРА-М, 2018.

### **8.2. Дополнительная учебная литература:**

1. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2016.
2. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для бакалавров. – М.: Юрайт, 2015.
3. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / ред. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. – М.: Юрайт, 2014.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

<a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>	Сайт Российской электронной библиотеки (РГБ)
<a href="http://www.gumer.info">www.gumer.info</a>	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
<a href="http://www.jurnal.org/">http://www.jurnal.org/</a>	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
<a href="http://www.moluch.ru/">http://www.moluch.ru/</a>	Сайт журнала «Молодой учёный»

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

### **10.1. Работа на лекции.**

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению

обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим дисциплину, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

### **10.2. Работа с конспектом лекций.**

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

### **10.3. Выполнение практических работ.**

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и

краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

#### **10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.**

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:  
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.

5. Содержание реферата:

- *Титульный лист.*
- *Содержание.*
- *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

#### **10.5. Разработка электронной презентации.**

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

## **10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.**

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с

ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

#### **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.**

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

### ***Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений***

<p>№ 506 Кабинет делового общения Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доска</li> <li>- стол преподавателя</li> <li>- кресло для преподавателя</li> <li>- комплекты учебной мебели</li> <li>- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер</li> <li>- учебно-наглядные пособия</li> <li>- шкаф для хранения пособий</li> </ul> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p> <p>№ 506 Кабинет делового общения</p>
---

<p>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доска</li> <li>- стол преподавателя</li> <li>- кресло для преподавателя</li> <li>- комплекты учебной мебели</li> <li>- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер</li> <li>- учебно-наглядные пособия</li> <li>- шкаф для хранения пособий</li> </ul> <p>Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 404, 511</p> <p>Помещения для самостоятельной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекты учебной мебели</li> <li>- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду</li> </ul> <p>Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),  Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 404</p> <p>Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекты учебной мебели;</li> <li>- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.</li> </ul> <p>Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),  Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 401</p> <p>Актный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специализированные кресла для актовых залов</li> <li>- сцена</li> <li>- трибуна</li> <li>- экран</li> <li>- технические средства, служащие для представления информации большой аудитории</li> <li>- компьютер</li> <li>- демонстрационное оборудование и аудиосистема</li> <li>- микрофоны</li> </ul> <p>Программное обеспечение:  Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),  Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 515</p>

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования  
- стеллажи  
- учебное оборудование

**Разработчик:**

кандидат психологических наук,  
заведующий кафедрой общей и организационной психологии

В.Е.Петров